

目次/Index

SEIBU PRINCE CLUB 会員規約およびプライバシーポリシー	P.2~31
SEIBU PRINCE CLUB Membership Terms and Conditions and Privacy Policy	P.32~60

SEIBU PRINCE CLUB 会員規約

SEIBU PRINCE CLUB 会員規約（以下「本規約」といいます。）は株式会社西武ホールディングス（以下「当社」といいます。）が運営・提供する会員向けリワードプログラムサービス「SEIBU PRINCE CLUB」（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その利用条件を定めるものです。

本規約において「SEIBU PRINCE CLUB」とは、従来「西武プリンスクラブ」として提供していた会員向けリワードプログラムを指します。各種広告物・関連規約等における「西武プリンスクラブ」の表記は、「SEIBU PRINCE CLUB」と同義のものとして取り扱い、本規約においては「SEIBU PRINCE CLUB」を正式名称として取り扱います。

1. 本規約の適用範囲本規約は、本サービスのご利用に関して、当社と会員に適用されるものとします。
2. 用語の定義
 - 2-a. 「クレディセゾン」：株式会社クレディセゾン（以下「クレディセゾン」といいます。）を指します。当社と提携し、提携カードの発行をおこなっています。
 - 2-b. 「提携カード」：クレディセゾンと当社が提携して発行する「SEIBU PRINCE CLUB カードセゾン」と「SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンゴールド」を総称します。なお、カード名称に変更があった場合は当該変更後の名称とします。
 - 2-c. 「当 Web サイト」：当 Web サイトのことを指します。URL は下記の通りです。
<https://club.seibugroup.jp/>
 - 2-d. 「マイページ」：当 Web サイトまたは SEIBU PRINCE CLUB アプリ等にて会員が ID およびパスワードの認証を行っていただくことでご利用いただけるサービスを総称します。
3. 本サービスへの入会および会員資格について

- 3-1. 本サービスの利用を希望する方は、当社所定の方法に従い、本規約および関連規約に承諾の上、当社指定の必要事項を入力し、入会申込を行い、当社の承諾を受けるものとします。当社は承諾時に会員資格を与えるものとします。
- 3-2. 入会申込において、入会希望者は、本サービスの入会申込みに関する必要事項をすべて真正に届け出るものとします。なお、当社は、入会申込みに際し、身分証明書等その他本人確認書類の提示を申込者に求め、そのコピーを取得することがあります。
- 3-3. 申込者が提携カードの入会を希望する場合には、申込者は、クレディセゾンの定める入会手続きを行うものとします。
- 3-4. 前項の入会申込みに必要事項の届け出が無い、もしくは届け出た事項に虚偽が判明した場合、本規約の入会資格を満たしていないと当社が判断した場合、または本サービスの運営および管理上会員資格を付与することが不相当であると当社が判断した場合、当社は、入会希望者の入会をお断りし、または付与した会員資格を取り消すことができます。なお、前項の手続においてクレディセゾンが申込者の入会を承諾しなかった場合も同様とします。
- 3-5. 入会条件は下記の通りです。
- 3-5-a. 生存している個人の方（法人は不可とします。）
- 3-5-b. 次の年齢条件を満たす方
- ・日本国内に居住している方年齢が満 13 歳以上の方。ただし、年齢が満 13 歳未満の方が入会を希望するときは、親権者（いない場合は法定代理人）が同意の旨を入会申込み時に届け出ることにより本号の条件を満たすものとします。
 - ・日本国外に居住している方
年齢が居住国において成人年齢に到達している方。
- 3-5-c. 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体もしくはこれに類する反社会的勢力の構成員またはそれらと関係を有するものでない方
- 3-6. 当社が入会希望者の入会を承諾し、会員資格を与えることで、入会希望者は会員となり、会員として本サービスを利用することができます。当社は本サービスの利用資格の証明として、お客さま番号や会員証、ログイン ID、パスワード等（以下「当社提供物」といいます。）を発行することがあります。当社提供物を受けた会員は

善良な管理者の注意をもってそれらを管理するものとし、第三者に譲渡・貸与することはできません。

- 3-7. 会員は入会時に届け出た必要事項（住所、氏名、電話番号等）が変更になった場合、当社の定める方法により遅滞なく当社に届け出るものとします。なお、当社は、変更のお手続きの際に、会員に対し、本人確認をさせていただくことがあります。なお、提携カードを保有する会員については、クレディセゾンが定める変更手続きに従うものとします。

4. 本サービス当社は会員に対し、次の各号に定めるサービスを提供します。サービスを提供のため、会員資格の証明として当社提供物に基づく確認を会員に求めることがあります。会員はこれに従うものとします。サービス内容は予告なく追加・変更される場合があります。
 - 4-a. お客さま番号の発行
 - 4-b. ポイントプログラム（ポイントの進呈・積立・利用）
 - 4-c. 会員向け特典
特典の利用の条件は加盟店が定めるものとします。ご利用時は各加盟店にお問い合わせいただくものとします。
 - 4-d. マイページサービス
 - 4-e. SEIBU PRINCE CLUB アプリ
 - 4-f. 登録されたメールアドレスに対する各種お知らせの配信

5. お客さま番号の発行について
 - 5-1. 当社は、会員1名につき1つのお客さま番号を発番するものといたします。また、希望される会員に対しては当社の定める手続きを経て、お客さま番号が記載された会員証を発行します。会員証の種類および発行手続きは次の各号に定める通りです。
 - 5-1-a. SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証
当社または西武グループ各社が提供する会員証を表示することができるアプリ（以下「本アプリ」といいます。）の利用手続きをいただいた場合に発行いたします。
 - 5-1-b. SEIBU PRINCE CLUB Web 会員証

当 Web サイトにて利用手続きをいただいた場合に発行いたします。

5-1-c. SEIBU PRINCE CLUB カード

ポイント専用カード（以下「ポイント専用カード」といいます。）です。なお、西武グループ各社における独自サービス用カードが発行される場合があります。

5-1-d. 提携カード

ポイント専用カードにクレジット機能および特典を付与したカードです。

発行においては本規約 3-5 の条件を満たす国内居住となる個人の方（以下「申込者」といいます。）は提携カード専用の入会申込方法により申し込むものとします。クレディセゾンは、入会申込に基づき所定の審査を経て、提携カードを発行します。なお、日本国外に居住している方は、提携カードを発行することはできません。

5-2. 会員は、発行を受けた会員証を善良な管理者の注意をもって管理・使用するものとします。なお、署名欄のある会員証については自署を行う必要があります。

5-3. ポイント専用カードを紛失または汚損、破損、または磁気不良によって使用不能となった場合、当社は原則としてポイント専用カードの再発行は行いません。ポイント専用カードが使用不能となった場合は、所定の利用手続きを完了することで、SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証もしくは SEIBU PRINCE CLUB Web 会員証を発行いただき、本サービスの利用を継続いただけます。なお、提携カードについて紛失または汚損、破損、または磁気不良によって使用不能となった場合は会員よりクレディセゾンに連絡するものとします。

6. ポイントの進呈・積立・有効期限について

6-1. 当社は、会員が加盟店で商品を購入し、またはサービスの提供を受けたときは、当該会員に対し、当社や加盟店の定める手法により、ご利用金額 110 円（税込）（会員が海外の加盟店で商品を購入し、またはサービスの提供を受けたときは、各ご利用時の当社所定の為替レートで円換算したときの 110 円相当のご利用金額（税込））につき 1 ポイントを進呈します。ただし、加盟店または対象商品・サービスによりポイント進呈率等が異なることがあります。なお、当社は次の場合にはポイントを進呈しません。ただし、加盟店が特別に認めた場合は、この限りではありません。

- 6-1-a. 商品券、ギフト券、地金、切手、印紙等の金券類またはプリペイドカードを購入する場合
 - 6-1-b. 箱代、送料、加工修理代または旅行代金を支払う場合
 - 6-1-c. 税金(一部を除きます。)を支払う場合
 - 6-1-d. 通信販売により商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
 - 6-1-e. 催事において商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合、または会員を対象とする割引優待会において商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
 - 6-1-f. クレジットカードによる支払い以外の方法で売掛金を支払う場合
 - 6-1-g. 代金引換により商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
 - 6-1-h. 値下げ品もしくはセール品を購入し、または他の割引を利用する場合
 - 6-1-i. 手付金その他仮受金を支払う場合
 - 6-1-j. 商品お引換え券、クーポン券での支払いその他の当社および加盟店が指定する支払い方法により商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
 - 6-1-k. その他当社または加盟店が指定する商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
- 6-2. 前項に定める以外にも当社または加盟店が定める条件を満たした場合、ポイントを進呈する場合があります。
- 6-3. 当社は、お客さま番号ごとにポイントの積立を行います。複数のお客さま番号のポイントを合算することはできません。
- 6-4. 会員がご購入商品等の返品・購入の取消しを行った場合、当社は、既に会員に進呈した当該商品等にかかるポイントを減算します。この場合、会員は、ご利用いただいた加盟店にレシートと会員証もしくはお客さま番号を提示するものとします。
- 6-5. ポイントの積立期間は、毎年1月1日（日本時間）から同年12月31日（日本時間）までの1年間（以下「年度」といいます。）とします。ポイントの積立は、年度ごとに締め切って1年単位で計算します。
- 6-6. 進呈されたポイントの有効期限は、進呈された年の翌年12月31日（日本時間）までとします。有効期限までに利用されなかったポイントは、失効し、次年度へ繰り越されません。

6-7. 前項の規定にかかわらず、本規約 6-4 等の処理により累積ポイントがマイナスになった場合、当該マイナス残高は失効せず、次年度以降も累積ポイントとして繰り越されます。

7. ポイントの利用について

7-1. 会員は保有する有効なポイントを当社が指定する各種商品およびサービス（以下「交換商品」といいます。）との引き換え、または、加盟店でのお会計時に 1 ポイントを 1 円相当としてご利用（以下「会計利用」といいます。）いただけます。なお、海外の加盟店でご利用いただく場合は、各ご利用時の当社所定の為替レートで円換算したときの 1 円相当として処理します。なお、ポイントは、現金との引き換えはできません。

7-2. 会計利用には会員情報の登録手続きが必要です。ポイントを保有していても、会員情報の登録がない場合、会計利用することはできません。

7-3. 会員は、一度申し込んだ交換商品との引換えまたは会計利用に伴うポイント利用を取り消すことはできません。ただし、会計利用時にご購入いただいた商品等の返品・購入の取消しを行った場合は、当社指定の方法でご利用分のポイントを返還いたします。

7-4. 会計利用の条件は加盟店が定めるものとし、ポイントを会計利用できない場合があります。商品・サービス、ご利用いただけるポイントの単位の制限、利用除外品があります。ポイントの利用除外品は、タバコ、商品券、各種プリペイドカード、各種ギフト券、切手印紙、その他の加盟店が指定するものとしします。

7-5. 会計利用時、1 会計の支払い代金に複数会員のポイントを充当することはできません。ポイント利用は 1 会計あたり 1 会員 1 回までといたします。

7-6. 引換できる交換商品の詳細は、マイページにて確認および引き換えの申込をすることができます。

7-7. 当社は、当社が定める方法により交換商品を会員に発行、交付または送付するものとしします。交換商品を会員に郵送する場合、当社の責に帰すべき事由によるものを除き、交換商品の配送中に、交換商品に紛失、盗難、汚損、破損等が生じた場合、当社は、当該損害につき一切の責任を負いません。なお、交換商品の郵送は日本国内に限るものとし、引き換え後 1 ヶ月間経過した交換商品の到着に関するお問合せには応じかねます。

7-8. 会員がポイント利用後に、ご購入商品等の返品・取消しを行い、前項に定めるポイントの減算によって累積ポイントがマイナスになる場合、当社は、会員に対し、交換商品の返還または相当額の現金の支払いを請求することができ、会員は、これに従うものとします。

8. マイページサービス

会員は当 Web サイトにて当社提供物の情報を入力することで、マイページサービスをご利用いただけます。マイページでは以下のサービスを提供します。

- 8-1. SEIBU PRINCE CLUB Web 会員証の発行
- 8-2. ポイント利用履歴の照会
- 8-3. 会員情報の登録、照会および変更
- 8-4. ポイントの照会、交換商品の申込み
- 8-5. メールによる通知、情報提供
- 8-6. アンケート・キャンペーン等の情報提供
- 8-7. 当社または西武グループ各社をはじめとする加盟店が設定したサービス等の情報提供

9. 登録されたメールアドレスに対する各種お知らせの配信

- 9-1. 当社は希望する会員に各種お知らせ（以下「メルマガ」といいます。）の配信サービスを提供します。
- 9-2. 会員は当社所定の届出をすることにより、必要通知を除くメルマガの配信中止を依頼できるものとします。なお、メルマガの配信停止対応は依頼受領後、数日かかることがあります。
- 9-3. 当社は、登録されたメールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、会員または第三者に対して損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 9-4. 諸通知は、会員が登録したメールアドレスにその内容を送信したときをもって通知が完了したものとします。なお、当社は当社以外のシステム障害や通信設備上の事故、会員がアドレス変更等の更新手続きの不備・未履行その他の理由によりメールが到着しないことについては一切の責任を負わないものとします。

10. 退会ならびに会員資格の喪失について

- 10-1. 会員は、当社所定の退会手続きを行うことにより、本サービスからいつでも退会することができます。提携カードを保有する会員が退会する場合には、クレディセゾンの規程に従い退会手続きを行うものとします。なお、当社は、退会手続きの際に会員のご本人確認を行うことがあります。
- 10-2. 会員は退会手続きを経て、全ての会員資格を喪失することとなり、退会時に累積している有効なポイントはすべて失効するものとします。
- 10-3. 会員は、次の各号のいずれかに該当し、会員が一定期間の間、本サービスの利用が確認されず、利用継続の意向がないものと当社が判断した場合、次の各号に従い、会員資格および累積している会員のポイントを喪失するものとします。ただし、マイページ登録済みの会員については、会員資格および累積している会員のポイントは喪失しません。また、提携カードを保有する会員の資格喪失の要件は、クレディセゾンの定めに従うものとします。
- 10-3-a. マイページ未登録または提携カード未保有の会員において、最終ご利用日（ポイントが進呈もしくは利用された日）から起算して2年経過した日が属する年の12月31日（日本時間）に会員資格を喪失します。
- 10-3-b. 前号にかかわらず、前号に定める会員に、「Seibu Prince Global Rewards に関する特約」に定めるメダルの獲得、またはホテル&レジャーポイントの進呈もしくはご利用がある場合は、前項に定める最終ご利用日、ホテル&レジャーポイントの最終ご利用日（当該ポイントが進呈もしくは利用された日）、またはメダルの最終獲得日のうち、最も遅く到来する日から2年経過した日が属する年の12月31日（日本時間）に会員資格を喪失します。
- 10-4. 会員は、次の各号のいずれかに該当するときは、会員資格および累積している会員のポイントを喪失するものとします。
- 10-4-a. 会員が本規約3の会員資格に該当しなくなった場合
- 10-4-b. 提携カードによる会員であって、当該提携カードの会員資格を喪失し、同一のお客さま番号を有する会員証が無い場合
- 10-4-c. 本規約または西武グループ各社が定める関連規約に違反し、本サービスを提供できないと当社が判断した場合
- 10-4-d. 法令または公序良俗に違反する等、当社が会員として不適格であると判断した場合

11. 本サービスの利用停止、終了等

11-1. 当社は、6ヶ月前までに会員に通知することにより、本サービスの提供を長期的に中断または終了することができます。

11-2. 当社は、以下の事象が発生した場合、予告なく本サービスの提供を中断することができます。

11-2-a. 本サービス提供に必要なネットワーク回線、各種機器、システム等の保守点検および設備更新

11-2-b. 天災、災害、事故等によるネットワーク回線、各種機器、システム等の故障や障害

11-2-c. その他、当社が中止する必要があると判断した場合

11-3. 当社は当 Web サイトに公開するなど所定の方法で会員に事前に通知することにより、本サービスの提供を中断、本サービスの変更をすることができます。

11-4. 前2項にて生じたサービス提供の中断について、当社はいかなる損害についても一切責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

12. 規約の変更等

12-1. 当社は、本規約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本規約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびに効力発生日を当 Web サイト上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本規約が最新のものとして本サービスに適用されます。

12-2. 当社は、加盟店を予告なく変更することができます。

13. 禁止事項

会員は、本サービスご利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。禁止事項に伴い生じた損害その他不利益については、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、会員の行為に起因する限度において会員の負担とし、会員の故意または重過失により当社に損害が生じた場合には、当該行為により直接かつ通常生ずべき損害に限り、会員は当社に対しその賠償責任を負うものとします。

13-1. 当社提供物の第三者への提供、貸与等

- 13-2. 不正にポイントの取得または利用をする行為
- 13-3. 保有するポイントの第三者への譲渡、承継、または担保に供する行為
- 13-4. マイページの利用登録を行う際に、不正な情報を送信・登録する行為
- 13-5. マイページによって得られた情報を営利行為に利用する行為
- 13-6. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- 13-7. 交換商品申込により取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案する行為。
- 13-8. 交換商品申込により取得した e バウチャーおよびクーポン、ID 等を第三者に利用させ、譲渡または貸与する行為。
- 13-9. 当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為。
- 13-10. 当 Web サイト（これを構成するシステム・プログラム等を含む。）を複製、変更、改変、翻案する行為。
- 13-11. 法令、公序良俗または本規約の特約等に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- 13-12. マイページ利用に関する権利の譲渡にあたる行為
- 13-13. その他、本規約の趣旨に照らし、合理的な理由により当社が不相当と認めた行為

14. 損害賠償

当社は、本規約 11. に定める本サービスの中断または終了、本規約 12. に定める本規約の変更等その他本サービスの提供に付随して生じる一切の損害（金銭的損害および損失ならびに精神的苦痛その他の不利益）について当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

当社は、会員が加盟店を利用した場合に、会員と加盟店または第三者との間に生じたトラブルについては、一切責任を負わないものとします。

前 2 項は、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

15. 準拠法・同意管轄裁判所本サービスおよび本規約（本規約に付随する特約等を含みます。）の準拠法は日本法とし、これらに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

16. お問い合わせ窓口本サービス、本規約等に関する各種お問合せは、次の窓口でお受けいたします。

西武プリンスクラブデスク

04-2929-0011

日本時間 9:00A.M.～5:00P.M. 土・休日、年始を除く

2026年3月16日改定

Seibu Prince Global Rewards に関する特約

1. 名称

本サービスプログラムは、「Seibu Prince Global Rewards」と称します。

2. 目的

2-1 本サービスプログラムは、株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド（以下「当社」といいます。）が、当社およびその国内外の子会社・関連会社が運営する施設ならびに西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテル、ゴルフ場その他の施設等（以下「西武プリンスホテルズ&リゾート」といいます。）を日頃ご愛顧いただいている顧客の皆さまに特別なサービスを提供するものです。

西武プリンスホテルズ&リゾートの対象施設の詳細はこちら

<https://www.seibuprince.com/ja/loyalty/member-store-list>

2-2 本サービスプログラムは、本特約の他、SEIBU PRINCE CLUB 会員規約（これに付随する特約等を含みます。以下同じ。）の定めに従い運営いたします。

2-3 新たな個別の特約を定めた場合において、当該特約と本特約の定めが異なる場合には、当該の新たな特約を優先するものとします。

3. 会員資格

SEIBU PRINCE CLUB 会員は、特段の手続きなく、自動的に本サービスプログラム利用会員（以下「本サービス利用会員」といいます。）となります。

4. 会費

原則として無料とします。ただし、別途会費が発生することがあります。この場合は、本サービス利用会員は、別途定める会費を所定の方法により支払うものとし、ます。なお、一旦お支払いいただいた会費は、原則として返却しません。

5. ステータスの種類

本サービスプログラムには4種類のステータスがあり、ステータスごとに提供するサービスは異なります。各ステータスの名称は、次の通りです。

- a Seibu Prince Global Rewards ブルーメンバー（以下「ブルーメンバー」といいます。）
- b Seibu Prince Global Rewards ゴールドメンバー（以下「ゴールドメンバー」といいます。）
- c Seibu Prince Global Rewards プラチナメンバー（以下「プラチナメンバー」といいます。）
- d Seibu Prince Global Rewards ダイヤモンドメンバー（以下「ダイヤモンドメンバー」といいます。）

6. メダルの獲得およびステータスの取得

6-1 西武プリンスホテルズ&リゾートの年間ご利用累計金額1万円（消費税込）につき、1メダルを進呈します（海外の西武プリンスホテルズ&リゾートのご利用金額は、各ご利用時の当社所定の為替レートで円換算したご利用金額の年間累計金額に応じて進呈いたします）。ただし、進呈の対象は、代金を直接西武プリンスホテルズ&リゾートでお支払いいただいた場合とします。

6-2 前項にかかわらず、西武プリンスホテルズ&リゾート以外のWebサイトや旅行会社経由でお申込みいただいた場合は、進呈の対象にはなりません。

6-3 進呈されたメダル数に応じて、ブルーメンバー、ゴールドメンバー、プラチナメンバー、またはダイヤモンドメンバーのサービスを提供します。サービス内容については、各種印刷物および西武プリンスホテルズ&リゾート Web サイト（以下「本Webサイト」といいます。）上で告知するものとし、追加・変更がある場合、その都度本Webサイト上で告知するものとし、ます。なお、各ステータス取得に必要なメダル数は、次の通りです。

- a ブルーメンバー 必要メダル数：0 メダル
- b ゴールドメンバー 必要メダル数：20 メダル以上
ただし、SEIBU PRINCE CLUB カードセゾンゴールドメンバーおよび Seibu Prince Global Rewards カード 菊華会ゴールドメンバーは、当該必要メダル数を要せずゴールドメンバーとなるものとします。
- c プラチナメンバー 必要メダル数：50 メダル以上
- d ダイヤモンドメンバー 必要メダル数：200 メダル以上
※本 Web サイト <https://www.seibuprince.com/ja/>

- 6-4 婚礼・宴会・当社が指定する団体宿泊は、メダル進呈対象外です。
なお、このほか、メダル進呈対象外の施設、サービスがある場合もございます。詳細は、各施設・サービスのご案内においてお知らせいたします。
- 6-5 当社は、本特約に定めるメダル進呈基準およびステータス取得基準の改定を行うことができます。また、当社は、本サービス利用会員の全部または一部に対し、本条に定める以外のメダル進呈基準およびステータス取得基準を定め、適用する場合があります。

7. ステータスの判定およびサービス提供期間

- 7-1 年次のステータス判定毎年1月1日（日本時間）から12月31日（日本時間）までの1年間をメダル獲得期間とし、この期間に進呈されたメダル数を基に翌年度（翌年4月1日（日本時間）から翌々年3月31日（日本時間））のステータスを判定します。判定結果に基づいたステータス毎のサービスを、翌年度の1年間、提供します。
- 7-2 月次のステータス判定前項に加え、月次においても、毎年1月1日（日本時間）から毎月末日（日本時間）までの期間において獲得されたメダル数を基にステータス判定を行い、上位のステータス取得に必要なメダル数の早期達成が確認された場合は、メダル獲得期間中であっても、翌月10日（日本時間）より当該上位ステータスを基準としたメンバーとして扱い、当該ステータスを基準としたサービス・特典を前倒しで提供します。この場合、翌年度の1年間も、引き続き当該ステータスが適用となります。
- 7-3 ステータスカードの発行年次または月次のステータス判定の結果、ダイヤモンドメンバーのステータスを取得した本サービス利用会員、または本特約7-1の年次

のステータス判定の結果、ダイヤモンドメンバーのステータス維持した本サービス利用会員には、ダイヤモンドメンバーカードを発行いたします。ただし、日本国内居住の本サービス利用会員に限ります。

8. 本サービス利用会員に対する通常ポイントおよびホテル&レジジャーポイントの進呈本サービス利用会員が、西武プリンスホテルズ&リゾートを利用する場合、SEIBU PRINCE CLUB 会員規約 6-1 本文にかかわらず、当該会員に対するポイント（以下、本特約においては「通常ポイント」といいます。）の進呈率は次の通りとします。また、当該会員には、これとは別途、次の通り、西武プリンスホテル&リゾートのご利用に用途を限定したポイント（以下「ホテル&レジジャーポイント」といいます。）が進呈されます。ただし、対象商品・サービスにより進呈率や進呈日等が異なることがあります。

8-1 日本国内外の対象の西武プリンスホテルズ&リゾートのご利用の場合（婚礼・宴会・グループ宿泊は除く。）

a ブルーメンバー

ご利用金額 110 円（税込）（日本国外での利用の場合は、SEIBU PRINCE CLUB 会員規約 6-1 に定める為替レートで円換算したときの 110 円相当のご利用金額（税込）につき、通常ポイント 1 ポイントおよびホテル&レジジャーポイント 2 ポイント（以下「通常率」といいます。）。

b ゴールドメンバー：通常率の 110% c

プラチナメンバー：通常率の 130%

d ダイヤモンドメンバー：通常率の 150%

8-2 日本国内の西武プリンスホテルズ&リゾートで婚礼・宴会・グループ宿泊をご利用の場合

a ご利用金額 50 万円以下の場合：110 円（税込）につき通常ポイント 1 ポイント

b ご利用金額 50 万円以上、150 万円未満の場合：通常ポイント 5,000 ポイント

c ご利用金額 150 万円以上、300 万円未満の場合：通常ポイント 10,000 ポイント

d ご利用金額 300 万円以上の場合：通常ポイント 20,000 ポイント

8-3 日本国外の西武プリンスホテルズ&リゾートで婚礼・宴会・グループ宿泊をご利用の場合

進呈ルールは各施設の Web サイトにてご確認ください。

9. ご購入商品等の返品時におけるホテル&レジャーポイントの処理

9-1 本サービス利用会員がご購入商品等の返品・購入の取消しを行った場合、既に当該会員に進呈された当該商品等にかかるホテル&レジャーポイントは減算されます。この場合、当該会員は、ご利用いただいた加盟店にレシートと会員証を提示するものとします。

9-2 本サービス利用会員は、ホテル&レジャーポイント利用後に、ご購入商品等の返品・取消しを行い、前項に定めるホテル&レジャーポイントの減算によって累積ポイントがマイナスになった場合、交換商品の返還または相当額の現金の支払いの請求を受ける場合があります、当該会員は、これに従うものとします。

10. ホテル&レジャーポイントの積立期間・有効期限

10-1 ホテル&レジャーポイントの積立期間は、毎年1月1日（日本時間）から同年12月31日（日本時間）までの1年間（以下「年度」といいます。）とします。ホテル&レジャーポイントの積立は、年度ごとに締め切って1年単位で計算します。

10-2 進呈されたホテル&レジャーポイントの有効期限は、進呈された年の翌年12月31日（日本時間）までとします。

10-3 前項に定めた有効期限までに利用されなかったホテル&レジャーポイントは、失効し、次年度へ繰り越されません。

10-4 前項の規定にかかわらず、本特約9-2により累積ポイントがマイナスになった場合のホテル&レジャーポイントは、失効せず、次年度に繰り越されます。

11. ホテル&レジャーポイントの利用

11-1 本サービス利用会員が会員証提示等により積立てたホテル&レジャーポイントは、本特約10.に定めるホテル&レジャーポイントの積立期間・有効期限の期間に西武プリンスホテルズ&リゾートが指定する各種商品およびサービス（以下「交換商品」といいます。）との引き換え、または、日本国内外の西武プリンスホテルズ&リゾートのご利用に限り1ホテル&レジャーポイントを1円相当（日

本国外の西武プリンスホテルズ&リゾーツでご利用いただく場合は、各ご利用時の SEIBU PRINCE CLUB 会員規約 6-1 に定める為替レートで円換算したときの 1 円相当) としてご利用いただけます。

11-2 国内外の西武プリンスホテルズ&リゾーツにおいてポイントを利用する際、本サービス利用会員が積立てた通常ポイントとホテル&レジャーポイントの有効期限が同一の場合、ホテル&レジャーポイントが優先して使用されます。有効期限が異なる場合には、期限の早いものから順に使用されます。

11-3 ホテル&レジャーポイントのみを指定して利用することはできません。

11-4 会計の支払い代金に複数会員のホテル&レジャーポイントを充当することはできません。ホテル&レジャーポイント利用は 1 会計あたり 1 会員 1 回までといたします。

11-5 ホテル&レジャーポイントは、現金との引き換えはできません。

12. ステータスの確認および提示

12-1 本サービス利用会員は、原則として、Seibu Prince Global Rewards アプリ（以下「SPGR アプリ」といいます。）または SEIBU PRINCE CLUB アプリに利用登録し、SPGR アプリまたは SEIBU PRINCE CLUB アプリ上に表示される SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証（ステータスに応じた色で表示されます。）にて、ステータスを確認するものとします。

12-2 本サービス利用会員は、本サービスプログラムが提供する各種サービスを受けるときは、SPGR アプリ会員証または SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証を提示するものとします。

12-3 前項の定めにかかわらず、次の各号に定める有効なカードを提示する場合、SPGR アプリ会員証または SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証として代用することができます。

- a SEIBU PRINCE CLUB カード
- b SEIBU PRINCE CLUB カード セゾン
- c SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンゴールド
- d ダイヤモンドメンバーカード
- e 発行済のゴールドメンバーカード・プラチナメンバーカード
- f SEIBU PRINCE CLUB Web 会員証
- g Seibu Prince Global Rewards Web 会員証

13. 発行済のステータスカードの紛失・盗難等

13-1 本サービス利用会員は、発行済のステータスカード（以下「発行済カード」といいます）を紛失・盗難等により失った場合には、速やかにその旨を次の連絡先まで連絡するものとします。この場合、当社は、発行済カードの再発行は行わず、原則として、発行済カードに累積された通常ポイント、ホテル&レジャーポイントおよびメダルの再交付を行いません。

- a ゴールドメンバー：Seibu Prince Global Rewards ゴールドメンバーコンシェルジュデスク
- b プラチナメンバー：Seibu Prince Global Rewards プラチナメンバーコンシェルジュデスク
- c ダイヤモンドメンバー：Seibu Prince Global Rewards ダイヤモンドメンバーコンシェルジュデスク

13-2 発行済カードが汚損、破損、磁気不良等により使用不能となった場合、当社は、発行済カードの再発行は行いませんが、本サービス利用会員の申請があったときは、発行済カードに累積された通常ポイント、ホテル&レジャーポイントおよびメダルは有効とします。

13-3 本サービス利用会員が発行済カードを紛失・盗難等により失った場合、または発行済カードが汚損、破損、磁気不良等により使用不能となった場合、本サービス利用会員は、SPGR アプリまたは SEIBU PRINCE CLUB アプリの利用登録を行い、SPGR アプリまたは SEIBU PRINCE CLUB アプリ上の表示を利用することにより、本サービスプログラムが提供する各種サービスを受けるものとします。

13-4 前3項にかかわらず、発行済カード発行時の初期不良により使用不能となった場合その他やむを得ない事情がある場合、本サービス利用会員の申請があったときは、発行済カードの再発行を行う場合があります。ただし、その場合、本サービス利用会員は、当社が定めるカードの再発行手数料を負担するものとし、発行済カードが再発行されるまで、カードを提示する方法で本サービス利用会員のサービスを受けることはできません。

13-5 ブルーメンバーが SEIBU PRINCE CLUB カードを紛失、盗難等により失った場合、または発行済カードが汚損、破損、磁気不良等により使用不能となった場合は、西武プリンスクラブデスクにお問合せください。

14. 会員資格の喪失

14-1 本サービス利用会員は、次のいずれかに該当した場合、ステータス資格を失います。また、本サービス利用会員が、ゴールドメンバーカード、プラチナメンバーカードまたはダイヤモンドメンバーカードをお持ちの場合は、直ちにお持ちのカードをコンシェルジュデスク宛にご返却いただきます。

- a SEIBU PRINCE CLUB を退会された場合。
- b 本特約、SPGR アプリ利用規約または SEIBU PRINCE CLUB 会員規約に違反した場合。なお、SEIBU PRINCE CLUB も自動的に退会となります。
- c 当社または西武プリンスホテルズ&リゾーツの名誉を毀損したり、秩序を乱したりした場合。なお、SEIBU PRINCE CLUB も自動的に退会となります。

14-2 前項以外の理由においても、当社は、各ステータスを取得した本サービス利用会員に対し、文書による予告をもって各ステータス資格を停止することができます。

15. 本サービスプログラムの終了等

15-1 当社は、6ヶ月前までに本サービス利用会員に通知することにより、本サービスプログラムによるサービスの提供を長期的に中断または終了することができます。

15-2 当社は、運営上の都合または天災・その他の非常事態による障害の発生等により、予告なく本サービスプログラムの提供を中断することができます。

16. 特約の変更等

当社は、本特約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本特約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本特約を変更する旨および変更後の本特約の内容ならびに効力発生日を Web サイト上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして本サービスプログラムに適用されます。

17. 損害賠償

17-1 当社は、本特約 15. に定める本サービスプログラムの中断または終了、本特約 16. に定める本特約の変更等その他本サービスプログラムの提供に付随して生じ

る一切の損害（金銭的損害および損失ならびに精神的苦痛その他の不利益）について一切の責任を負わないものとします。

17-2 当社は、本サービス利用会員が SEIBU PRINCE CLUB 加盟店（以下「加盟店」といいます。）を利用した場合に、本サービス利用会員と加盟店または第三者との間に生じたトラブルについては、一切責任を負わないものとします。

17-3 前2項は、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

18. 合意管轄裁判所

本サービスプログラムおよび本特約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2026年3月16日改定

SEIBU PRINCE CLUB プライバシーポリシー

SEIBU PRINCE CLUB プライバシーポリシー（以下「本方針」といいます。）は、株式会社西武ホールディングスが定める「個人情報保護方針（以下「西武プライバシーポリシー」といいます。 <https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/>）」を基本とし、「SEIBU PRINCE CLUB」の利用に関して特に適用される個人情報の取扱いに関する事項を定めるものです。なお、本方針と西武プライバシーポリシーの内容に矛盾または抵触が生じる場合には、本方針の定めが優先して適用されるものとします。

「第1章 SEIBU PRINCE CLUB プライバシーポリシー共通項目（以下「共通項目」といいます。）」は、原則としてSEIBU PRINCE CLUB を利用するすべてのお客さまに適用されます。加えて、日本国外に所在または居住されるお客さまについては、後記する「第2章 SEIBU PRINCE CLUB プライバシーポリシー欧州経済領域（EEA）および英国に居住または所在する方に関する特則（以下「本特則」といいます。）」が、共通項目の特則として適用されます。なお、共通項目と本特則の内容に矛盾または抵触が生じる場合には、本特則の定めが優先して適用されるものとします。

本特則の本文は英語で記載されています。本特則が英語以外の言語に翻訳された場合、英語の本文のみが有効であり、他の言語に翻訳された本文は一切効力を有しません。

第1章. SEIBU PRINCE CLUB プライバシーポリシー共通項目

SEIBU PRINCE CLUB は、当社が運営するリワードプログラム（以下「本プログラム」といいます。）です。ご利用ごとにポイントが貯まり、本プログラムの会員となった方に、特典、おすすめ情報、割引、特別オファーをお届けすることで、より充実した体験をご提供します。本プログラムに関連して行うキャンペーン、アンケート等（以下「本プログラム等」といいます。）その他の本プログラム等に関連して取り扱う入会申込者およびキャンペーン、アンケートへの登録者ならびに会員（会員資格喪失者を含み、以下「会員等」といいます。）の個人情報保護に関する基本方針を下記のとおり定めるとともに、個人情報保護の実施および継続的な改善を行います。

1. 個人情報の利用目的

- 1-1. 当社は、入会申込みや登録を含む当社およびグループ各社ならびに加盟店（以下「加盟店等」といいます。）との本プログラム等に関するすべての取引・利用（以下「本取引」といいます。）において収集・保有する会員等の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を、必要な保護措置を講じたうえで、次の目的で利用します。
- 1-1-1. 加盟店等におけるポイントの進呈および会員証に付帯するサービスの提供
 - 1-1-2. 加盟店等の営業情報、商品情報等の各種ご案内
 - 1-1-3. 加盟店等が取り扱う商品およびサービスに関する商品開発、市場調査等
 - 1-1-4. 加盟店等から会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認
 - 1-1-5. 加盟店等における会員等からのお問合せ、ご意見およびご要望への対応
 - 1-1-6. ご契約等に基づく権利の行使、義務の履行のため
 - 1-1-7. お取引における連絡および業務管理のため
 - 1-1-8. お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
 - 1-1-9. 緊急の場合に行う、会員等への連絡のため
 - 1-1-10. お取引・ご契約を円滑に履行するため
- 1-2. 当社は、本プログラムにおいては、お客さまの健康状態や医療記録、遺伝情報、生体認証データ、犯罪歴、性生活、性的指向、人種・民族的出身、政治的見解、宗教的・哲学的信条、労働組合への加入状況など、特別なカテゴリーのデータは一切収集しません。

2. 個人情報の加盟店等との間の共同利用

当社は、会員等の個人情報を、次のとおり加盟店等との間で共同利用いたします。

2-1. 加盟店等との共同利用

当社は、会員等の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで、次のとおり共同利用いたします。

2-1-1. 共同利用する個人情報の項目

- 2-1-1-a. 所定の入会申込書・フォーム等に会員等が記載・入力した会員等の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等、会員等が申告した事項
- 2-1-1-b. 会員サイトやキャンペーンサイト等の Web 登録やアンケート、利用等により会員等が申告したメールアドレス等の情報
- 2-1-1-c. 本取引に関する利用履歴

2-1-2. 共同利用者の範囲加盟店等

2-1-3. 共同利用者の利用目的

本方針 1-1-1 ～ 1-1-10 に規定する目的

2-1-4. 共同利用の管理責任者

名称：株式会社西武ホールディングス

住所：東京都豊島区南池袋一丁目 16 番 15 号代表者：代表取締役社長

西山 隆一郎

3. 会員等からの申出があった場合に基づく個人データの利用の中止について会員等より同意を得た範囲内で当社および加盟店等が個人情報を利用している場合であっても、会員等からの申し出により、当社および加盟店等は業務運営上支障がない範囲内で利用を中止するものとします。

なお、入会の際にご提出いただいた入会申込書等は必要な作業が終了した時点で適切な方法にて廃棄処分させていただきます。

そのため、ご提出いただいた書類の返却は一切いたしませんのでご了承ください。

4. 利用目的の追加・変更・削除について

4-1. 当社は、個人情報を、通知または公表した目的の範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する場合には、その旨をお知らせいたします。

4-2. 変更後の利用目的については、すみやかに通知または公表いたします。なお、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて利用する場合には、あらかじめ本人の同意を得たうえで利用いたします。

4-3. 個人情報に関する会員等の権利を尊重し、会員等の個人情報に対し、開示、訂正、削除などを求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。

5. 個人情報の開示等の手続きおよびお問合せ窓口個人情報の開示等およびお問い合わせは、当社の「個人情報の開示等のお手続き」に記載の手続・窓口にご連絡ください。下記 URL をご確認ください。

<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/procedure/>

6. 共通項目・本特則の更新

適用される法律、技術、当社のサービス、その他の状況の変化に伴い、共通項目および本特則を更新することがあります。当社は、共通項目または本特則を更新する場合には、事前にその内容を当社ウェブサイト上で通知します。

https://id.seibugroup.jp/terms/spc/membership_term

第2章 SEIBU PRINCE CLUB プライバシーポリシー 欧州経済領域（EEA）および英国に居住または所在する方に関する特則

7. 本特則について

本特則は、株式会社西武ホールディングスおよび株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド（以下「SPW」といいます。以下、株式会社西武ホールディングスとあわせて「当社」といいます。）が、SEIBU PRINCE CLUB および Seibu Prince Global Rewards に関連して利用する個人データの取扱いについて定めるものです。

8. 当社が利用する個人データの対象者

8-1. 収集・利用する個人データの種類

当社は通常、お客さまに関する以下の種類の個人データを処理します

- 8-1-a. 本プログラム登録のための連絡先情報および基本登録情報（メールアドレス、住所、電話番号、氏名、性別、生年月日、顧客アカウント番号、ライフスタイル情報など）
- 8-1-b. 加盟店等および西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテル・レジャー施設における商品・サービスの購入に関連する取引データ

8-2. 個人データの取得方法

当社は、以下の様々な方法で個人データを取得します。

- 8-2-a. 加盟店等および西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテル・レジャー施設
- 8-2-b. お客さまの要請に基づく第三者（例：対象となるポイント交換パートナー）
- 8-2-c. 信頼できるサプライヤー（例：決済事業者、マーケティング代理店）
- 8-2-d. IT システム（当社プラットフォーム経由を含む。）
- 8-2-e. 当社のウェブサイト上の Cookie
- 8-2-f. 政府機関

8-2-g. 保険会社

8-2-h. 外部法律顧問を含む専門アドバイザー

8-2-i. IT サービスプロバイダー

8-2-j. 当社の規制当局

8-3. 当社はお客さまの個人データをどのような目的で利用し、誰と共有しますか？

当社は、お客さまの個人データを様々な目的で処理しますが、データ保護法に基づき、その処理には「法的根拠」が必要です。個人データ処理にあたっては以下の「法的根拠」に依拠します。

8-3-a. 法的小よび規制上の義務の遵守

8-3-b. お客さまとの契約履行、または契約締結前のご依頼に基づく措置の実施に必要な場合

8-3-c. 公共の利益のために遂行される任務の履行、または当社に付与された公的権限の行使に必要な場合

8-3-d. 当社の正当な利益または第三者の正当な利益のために必要であり、かつお客さまの利益および基本的権利がそれらの利益に優先しない場合またはお客さまの同意を得ている場合当社がお客さまの個人データをどのように利用するか、その法的根拠、およびお客さまの個人データを共有する可能性のある相手の詳細については、以下をご覧ください。

個人データの処理主体	個人データの処理目的	処理の法的根拠	個人データの共有先	共有される個人データ
株式会社西武ホールディングス	SEIBU PRINCE CLUB の運営、SEIBU PRINCE CLUB における特典の提供	契約上の義務	加盟店等（西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテルおよび施設を含みます。）、管理業務の提供事業者（株式会社西武プロセスイノベーションを含みます。）、IT サービス提供事業者	本特則 8-1 に記載された個人データのうち、お客さまが共有を希望したもの

株式会社西武ホールディングスおよび株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド	Seibu Prince Global Rewards の運営	契約上の義務	西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテルおよび施設、管理業務の提供事業者（株式会社西武プロセスイノベーションを含みます。）、IT サービス提供事業者	本特則 8-1 に記載された個人データのうち、お客さまが共有を希望したもの。なお、宿泊施設の予約サイトに会員情報を入力した場合には、基本的な連絡先情報（氏名、連絡先等）が自動的に共有されます。
西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテルおよび施設	Seibu Prince Global Rewards における特典の提供	契約上の義務	同上	該当する会員情報
株式会社西武ホールディングス	プロモーション、マーケティングおよび事業開発	本人の同意	管理業務の提供事業者（株式会社西武プロセスイノベーションを含みます。）、IT サービス提供事業者	該当する個人データ

8-4. お客さまの個人データは機密扱いとし、必要な場合に限り（上記記載の方法で）共有します。当社に代わって処理者として活動する第三者サービスプロバイダーを選任する際は、厳格な契約上の義務（利用を制限するもの）およびデータ保護法の遵守を要求します。

8-5. 当社は、統計目的、データ分析、サービス開発および／または改善のために、個人データを集計・仮名化し、当該集計・仮名化済み個人データを当社グループ会社と利用・共有する場合があります。現在のグループ会社一覧はこちらでご確認いただけます。

<https://www.seibuholdings.co.jp/en/group/grouplist/>

8-6. 当社は通常、以下の種類のデータを用いて顧客をセグメントまたはグループに分類し、個人データを集計・仮名化します。

- ・ 居住地住所
- ・ 電話番号

- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 顧客アカウント番号
- ・ ライフスタイル情報
- ・ 加盟店等および西武プリンスホテルズ&リゾートのブランドホテルおよびレジャー施設における商品およびサービスの購入に関連する取引データ

9. 個人データを国外に送付する際の保護方法

9-1. お客様の個人データを日本国外に転送する必要が生じる場合があります。お客様の個人データが英国および/または欧州経済領域（欧州連合（EU）加盟国、ノルウェー、アイスランド、リヒテンシュタインの総称「EEA」）以外の管轄区域に転送される場合、当社はおお客様の個人データが適切に保護され、データ保護法に準拠するよう措置を講じます。

9-2. 当社の定期的な国際データ移転の概要は以下のとおりです。

個人データを移転する国/管轄区域	移転の目的	個人データ保護のための安全措置 (英国および EEA への移転を除く)
アメリカ合衆国（本土）、ハワイ、インド、アラブ首長国連邦、バーレーン、英国、オーストラリア、シンガポール	日本国外にある西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテルおよび施設に関する本特則 8-3 に記載の目的のため	英国国際データ移転協定および EU 標準契約条項を含む、国境を越えた移転のための承認された仕組み

個人データの移転に関する詳細については、下記「16. お問い合わせ」セクションに記載の連絡先までお問い合わせください。

10. 当社が実施するマーケティング活動

10-1. 当社は、お客様が関心をお持ちと思われる、またはお客様から提供を依頼された当社サービス・製品、もしくは加盟店等および西武プリンスホテルズ&リゾートブランドの宿泊施設・レジャー施設に関する情報を随時提供する場合があります。これらは電子メール、または SEIBU PRINCE CLUB アプリおよび Seibu Prince Global Rewards アプリを通じて送信されることがあります。

10-2. 当社のマーケティング活動は、適用されるすべての法令を遵守します。場合によっては、メールによるマーケティング資料の送付前に、お客さまの事前の同意を求めることがあります。

10-3. マーケティング通信の受信は、いつでも停止できます。当社からのすべてのマーケティングメールには「配信停止」リンクが記載されています。メール配信を停止するには、いつでもこのリンクをクリックしてください。または、下記「16. お問い合わせ」セクションに記載の連絡先までご連絡いただき、ご自身の設定を更新することも可能です。なお、サービス関連のお知らせはマーケティング通信に該当しないため、必要に応じて引き続き送信いたします。

11. 自動化された意思決定

自動化された意思決定とは、人間の関与を伴わない意思決定を指し、アルゴリズムやコンピュータソフトウェアなどの自動処理手段のみを用いて個人情報进行处理し決定を下す状況を意味します。当社は個人情報を用いて、地理的特性、行動パターン、人口統計などの共通特性に基づき、大規模な顧客グループをサブグループに分類します。当社は、セグメンテーションおよび／またはお客さまの特定の個人情報を使用して自動的な決定を行い、お客さまの特性に基づいた特定の特典、おすすめ商品、割引、特別オファーを提供します。

12. お客さまの権利

12-1. お客さまは、当社が保有するお客さまの個人データに関して、特定の要求を行う権利を有します。これらの権利を行使される場合は、いつでも「16. お問い合わせ」セクションに記載の詳細情報から当社までご連絡ください。

12-2. データ主体の権利は絶対的なものではありません。つまり、お客さまの要求に応じられない場合（他の規制上および／または法的要件への遵守義務と矛盾する場合など）があることにご留意ください。ただし、要求に応じられない場合はその理由を説明し、いかなる要求に対しても常に対応いたします。

12-3. また、これらの権利の一部（削除権、処理制限権、同意撤回権など）を行使した場合、当社がお客さまにサービスを提供できなくなる状況が生じ、その結果としてお客さまとの契約が解除される可能性があります。権利行使時に、これらの結果についてお知らせします。

12-4. 英国／欧州経済領域（EEA）在住者の方には、英国および EU のデータ保護法に基づく以下の権利が認められます。

12-4-1. 個人データへのアクセス権

- ・ 当社は、お客さまに関する保有個人データの写しおよびその利用方法に関する特定の詳細を提供します。
- ・ 当社は通常、書面にて個人データを提供します。ただし、別段の請求があった場合、または電子的手段で請求があった場合は、可能な限り電子的手段で提供します。

12-4-2. 訂正権

当社は保有する個人データの正確性・完全性を確保するため合理的な措置を講じますが、お客さまがこれに疑義がある場合、または詳細に変更が生じた場合には、個人データの修正・更新を請求できます。

12-4-3. 消去権

特定の状況下（例：同意の撤回、取得した個人データが当初の目的で不要となった場合）において、個人データの消去を請求する権利を有します。

ただし、この権利は他の要素との均衡を考慮する必要があります。例えば、法的義務により請求に応じられない場合があります。

12-4-4. 処理制限権

特定の状況下において、個人データの利用停止を当社に請求する権利を有します。例：当社が個人データを利用する必要がなくなったと考える場合、または当社が保有する個人データが不正確である可能性がある場合。

12-4-5. データポータビリティ権

特定の状況下において、お客さまが当社に提供した個人データを、お客さまが選択した別の第三者へ移転するよう要求する権利を有します。

12-4-6. マーケティングへの異議申立権

お客さまは、当社からのマーケティングメッセージの送信をいつでも停止するよう要求できます。この権利は、当社が送信するメールに含まれる「配信停止」リンクをクリックするか、または「16. お問い合わせ」セクションに記載されている詳細情報を使用して当社に連絡することにより行使できます（第16項

参照)。なお、本権利の行使は、必要な場合に当社が引き続き送信するサービス関連連絡には適用されません。

12-4-7. 処理への異議申立権

当社が正当な事業上の利益（本特則に記載）に基づき個人データを処理する場合、お客さまは当該処理に異議を申し立てることができます。当社は異議申し立てを検討し、当社の正当な事業上の利益がお客さまのプライバシー権を侵害するかどうかを判断します。

12-4-8. 同意撤回の権利

個人データの利用について同意を求める場合があります（同意が必要な箇所は本特則で明示）。お客さまはいつでも同意を撤回する権利を有します。

12-4-9. 管轄データ保護監督機関への苦情申立権

当社による個人データの利用方法に懸念がある場合は、「16. お問い合わせ」までご連絡ください。当社は懸念事項の解決に最善を尽くします。ただし、当社による個人データの利用が適用されるデータ保護法に違反しているとお考えの場合、該当するデータ保護監督機関（お客さまの地域に応じて）に苦情を申し立てる権利があることにご留意ください。

なお、苦情を申し立てても、お客さまが有するその他の法的権利や救済措置に影響を与えるものではないことにご留意ください。

13. 個人データの保護方法

当社は以下を実施しています。

- 13-1. お客さまの個人データが誤って紛失、不正な方法で使用またはアクセスされ、改ざんまたは開示されることを防止するための適切なセキュリティ対策、方針および手順
- 13-2. 個人データ侵害の疑いに対処するための手順を整備し、法的義務がある場合には、侵害についてお客さまおよび該当する規制当局に通知します。
- 13-3. 当社がお客さまにパスワードを提供した場合（またはお客さまが選択した場合）、そのパスワードの機密保持はお客さまの責任となります。パスワードを他人と共有しないでください。

13-4. 当社はセキュリティ対策を定期的に見直します。また、当社の従業員が適切なデータセキュリティ研修を受けることを確保します。

14. 個人データの保存期間

14-1. 当社は、本特則に定める関連目的を達成するために必要な期間、およびより広く税務上の目的など当社の法的義務を遵守するために必要な期間に限り、お客さまの個人データを保持します。

14-2. 具体的な保存期間は、保有する個人データの種類によって異なります。例えば、SEIBU PRINCE CLUB の会員アカウントを保有している間は、会員登録情報を維持します。

15. 日本のデータ保護法上の共同利用および仮名化データの利用に関する責任主体

株式会社西武ホールディングス

171-0022 東京都豊島区南池袋 1-16-15 代表取締役社長

西山 隆一郎

16. お問い合わせ

個人データの取り扱い、本特則の内容およびデータ保護法に基づくお客さまの権利等に関するお問い合わせは、「個人情報の開示等のお手続き」に記載の窓口までご連絡ください。なお、お客さまの居住または所在される地域によりお問い合わせ方法が異なりますので、下記リンク先の記載内容をご確認ください。

<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/procedure/>

2026年3月16日 改定

SEIBU PRINCE CLUB Membership Terms and Conditions and Privacy Policy

SEIBU PRINCE CLUB Membership Terms and Conditions

The SEIBU PRINCE CLUB Membership Terms and Conditions (hereinafter referred to as "these Terms") set forth the conditions for the use of the reward program service for members, "SEIBU PRINCE CLUB" (hereinafter referred to as "the Service"), operated and provided by SEIBU HOLDINGS INC. (hereinafter referred to as "the Company").

In these Terms, "SEIBU PRINCE CLUB" refers to the reward program for members previously provided as "Seibu Prince Club" (written in Japanese as 西武プリンスクラブ). References to "Seibu Prince Club" (Japanese: 西武プリンスクラブ) in various advertisements and related terms and conditions shall be treated as synonymous with "SEIBU PRINCE CLUB," and "SEIBU PRINCE CLUB" shall be treated as the official name in these Terms.

1. Scope of these Terms

These Terms shall apply to the Company and the SEIBU PRINCE CLUB Member regarding the use of the Service.

2. Definitions

2-a. "Credit Saison": Refers to Credit Saison Co., Ltd. (hereinafter referred to as "Credit Saison"). It issues affiliated cards in partnership with the Company.

2-b. "Affiliated Card": A collective term for the "SEIBU PRINCE CLUB Card Saison" and "SEIBU PRINCE CLUB Card Saison Gold" issued by Credit Saison in partnership with the Company. If there is a change in the card name, it shall refer to the name after such change.

2-c. "This Website": Refers to the SEIBU PRINCE CLUB Website. The URL is as follows:
<https://club.seibugroup.jp/>

2-d. "My Page": A collective term for services available to SEIBU PRINCE CLUB Members by authenticating their ID and password on this Website or the SEIBU PRINCE CLUB App.

3. Admission to the Service and Membership Qualifications

3-1. An applicant who wishes to use the Service shall, in accordance with the method prescribed by the Company, agree to these Terms and related terms and conditions, enter the

necessary information designated by the Company, apply for admission, and receive approval from the Company. The Company shall grant membership qualifications at the time of approval.

3-2. In applying for admission, the applicant shall truthfully declare all necessary information regarding the application for admission to the Service. The Company may request the applicant to present identification documents or other documents verifying their identity and may obtain copies thereof upon application for admission.

3-3. If the applicant wishes to join an Affiliated Card, the applicant shall perform the admission procedures prescribed by Credit Saison.

3-4. If there is no declaration of necessary information in the application for admission set forth in the preceding paragraph, or if any falsehood is found in the declared matters, or if the Company determines that the applicant does not meet the admission qualifications of these Terms, or if the Company determines that it is inappropriate to grant membership qualifications for the operation and management of the Service, the Company may refuse the admission of the applicant or revoke the granted membership qualifications. The same shall apply if Credit Saison does not approve the applicant's admission in the procedures of the preceding paragraph.

3-5. The conditions for admission are as follows:

3-5-a. A living individual (corporations are not accepted).

3-5-b. Persons satisfying the following age conditions:

- **Persons residing in Japan:**

Persons aged 13 or older. However, if a person under the age of 13 wishes to join, the condition of this item shall be deemed satisfied if a person with parental authority (or a legal guardian if there is none) declares their consent at the time of application for admission.

- **Persons residing outside Japan:**

Persons who have reached the age of majority in their country of residence.

3-5-c. Persons who are not members of organized crime groups, gang members, persons for whom 5 years have not passed since they ceased to be gang members, quasi-members of organized crime groups, companies or associations related to organized crime groups, or members of similar anti-social forces, or persons having a relationship with them.

3-6. By the Company approving the admission of the applicant and granting membership qualifications, the applicant becomes a SEIBU PRINCE CLUB Member and can use the Service as a SEIBU PRINCE CLUB Member. The Company may issue a customer number, SEIBU PRINCE CLUB Card, login ID, password, etc. (hereinafter referred to as "Company Provided Items") as proof of qualification to use the Service. The SEIBU

PRINCE CLUB Member who has received the Company Provided Items shall manage them with reasonable care and may not transfer or lend them to a third party.

3-7. In the event of any change in the necessary information (address, name, telephone number, etc.) declared at the time of admission, the SEIBU PRINCE CLUB Member shall notify the Company without delay by the method prescribed by the Company. The Company may verify the identity of the SEIBU PRINCE CLUB Member at the time of the change procedure. SEIBU PRINCE CLUB Members holding an Affiliated Card shall follow the change procedures prescribed by Credit Saison.

4. The Service

The Company provides the following services defined in each item to the SEIBU PRINCE CLUB Member. To provide the service, the Company may request the SEIBU PRINCE CLUB Member for verification based on the Company Provided Items as proof of membership qualification, and the SEIBU PRINCE CLUB Member shall comply with this. The contents of the service are subject to addition or change without notice.

4-a. Issuance of Customer Number

4-b. Point Program (Granting, Accumulation, and Use of Points)

4-c. Benefits for Members

Conditions for the use of benefits shall be determined by the Affiliated Stores. The SEIBU PRINCE CLUB Member shall inquire at each Affiliated Store when using them.

4-d. My Page Service

4-e. SEIBU PRINCE CLUB App

4-f. Distribution of various notifications to the registered email address

5. Issuance of Customer Number

5-1. The Company shall issue one customer number per SEIBU PRINCE CLUB Member. In addition, for SEIBU PRINCE CLUB Members who wish to do so, a SEIBU PRINCE CLUB Card with the customer number printed on it will be issued through the procedures prescribed by the Company. The types of SEIBU PRINCE CLUB Cards and issuance procedures are as defined in the following items.

5-1-a. SEIBU PRINCE CLUB App Membership Card

Issued when the procedures for using the application that can display the membership card, provided by the Company or by Seibu Group companies, have been completed (hereinafter referred to as "the App").

5-1-b. SEIBU PRINCE CLUB Web Membership Card

Issued when procedures for use are completed on this Website.

5-1-c. SEIBU PRINCE CLUB Card

A Point-only Card (hereinafter referred to as the "Point-only Card").. Cards for unique services at Seibu Group companies may be issued.

5-1-d. Affiliated Card

A Point-only Card with credit functions and benefits added.

For issuance, an individual residing in Japan who satisfies the conditions of Article 3-5 of these Terms (hereinafter referred to as "Applicant") shall apply through the admission application method dedicated to the Affiliated Card. Credit Saison issues the Affiliated Card after a prescribed examination based on the admission application. Persons residing outside Japan cannot be issued an Affiliated Card.

5-2. The SEIBU PRINCE CLUB Member shall manage and use the issued SEIBU PRINCE CLUB Card with reasonable care. For SEIBU PRINCE CLUB Cards with a signature panel, the SEIBU PRINCE CLUB Member must sign it personally.

5-3. If a Point-only Card becomes unusable due to loss, staining, damage, or magnetic failure, the Company will not, in principle, reissue the Point-only Card. If the Point-only Card becomes unusable, the SEIBU PRINCE CLUB Member may continue to use the Service by completing the prescribed usage procedures to have a SEIBU PRINCE CLUB App Membership Card or SEIBU PRINCE CLUB Web Membership Card issued. If an Affiliated Card becomes unusable due to loss, staining, damage, or magnetic failure, the SEIBU PRINCE CLUB Member shall contact Credit Saison.

6. Granting, Accumulation, and Expiration of Points

6-1. When a SEIBU PRINCE CLUB Member purchases products or receives services at Affiliated Stores, the Company shall grant 1 point for every 110 yen (inclusive of tax) of the usage amount (when a SEIBU PRINCE CLUB Member purchases products or receives services at overseas Affiliated Stores, the usage amount equivalent to 110 yen (inclusive of tax) when converted to yen at the Company's prescribed exchange rate at the time of each use) to said SEIBU PRINCE CLUB Member by the method prescribed by the Company or the Affiliated Stores. However, the point grant rate etc. may differ depending on the Affiliated Store or the target product/service. The Company shall not grant points in the following cases. However, this shall not apply if the Affiliated Store specially allows it.

6-1-a. Purchasing cash equivalents such as gift certificates, gift cards, bullion, stamps, revenue stamps, or prepaid cards.

6-1-b. Paying for box charges, shipping fees, processing/repair fees, or travel expenses.

6-1-c. Paying taxes (with some exceptions).

6-1-d. Purchasing products or receiving services via mail order.

- 6-1-e.** Purchasing products or receiving services at special events, or purchasing products or receiving services at discount sales targeting SEIBU PRINCE CLUB Members.
 - 6-1-f.** Paying accounts receivable by methods other than credit card payment.
 - 6-1-g.** Purchasing products or receiving services via cash on delivery (COD).
 - 6-1-h.** Purchasing marked-down or sale items, or using other discounts.
 - 6-1-i.** Paying deposits or other temporary payments.
 - 6-1-j.** Purchasing products or receiving services by payment with product redemption vouchers, coupons, or other payment methods specified by the Company and Affiliated Stores.
 - 6-1-k.** Purchasing other products or receiving other services specified by the Company or Affiliated Stores.
- 6-2.** In addition to the preceding paragraph, points may be granted if conditions prescribed by the Company or Affiliated Stores are met.
- 6-3.** The Company accumulates points for each customer number. Points from multiple customer numbers cannot be combined.
- 6-4.** If a SEIBU PRINCE CLUB Member returns purchased products, etc., or cancels a purchase, the Company shall deduct the points already granted to the SEIBU PRINCE CLUB Member for said products, etc. In this case, the SEIBU PRINCE CLUB Member shall present the receipt and the SEIBU PRINCE CLUB Card or customer number to the Affiliated Store used.
- 6-5.** The accumulation period for points shall be one year from January 1 (Japan Standard Time) to December 31 (Japan Standard Time) of the same year (hereinafter referred to as the "Fiscal Year"). Point accumulation is closed every Fiscal Year and calculated on a one-year basis.
- 6-6.** The expiration date of granted points shall be December 31 (Japan Standard Time) of the year following the year in which they were granted. Points not used by the expiration date shall expire and will not be carried over to the next Fiscal Year.
- 6-7.** Notwithstanding the provisions of the preceding paragraph, if the accumulated points become negative due to processing under Article 6-4 of these Terms, etc., such negative balance shall not expire and shall be carried over as accumulated points to the next Fiscal Year and beyond.

7. Use of Points

7-1. A SEIBU PRINCE CLUB Member may exchange valid points held for various products and services designated by the Company (hereinafter referred to as "Exchange Goods") or use points at the time of payment at Affiliated Stores treating 1 point as equivalent to 1 yen

(hereinafter referred to as "Payment Use"). When using points at overseas Affiliated Stores, points shall be processed treating 1 point as equivalent to 1 yen when converted to yen at the Company's prescribed exchange rate at the time of each use. Points cannot be exchanged for cash.

7-2. Registration of member information is required for Payment Use. Even if points are held, Payment Use is not possible if there is no registration of member information.

7-3. A SEIBU PRINCE CLUB Member cannot cancel the use of points associated with the exchange for Exchange Goods once applied for, or Payment Use. However, if the SEIBU PRINCE CLUB Member returns products, etc. purchased during Payment Use or cancels the purchase, the points used shall be returned by the method designated by the Company.

7-4. Conditions for Payment Use shall be determined by the Affiliated Stores, and there may be cases where points cannot be used for payment. There are restrictions on products/services, units of points that can be used, and excluded items. Items excluded from point use include tobacco, gift certificates, various prepaid cards, various gift cards, stamps/revenue stamps, and other items designated by the Affiliated Stores.

7-5. At the time of Payment Use, points of multiple SEIBU PRINCE CLUB Members cannot be applied to the payment amount of a single transaction. Point use is limited to one SEIBU PRINCE CLUB Member per transaction.

7-6. Details of Exchange Goods available for redemption can be confirmed and applications for exchange can be made on My Page.

7-7. The Company shall issue, deliver, or send Exchange Goods to the SEIBU PRINCE CLUB Member by the method prescribed by the Company. In cases where Exchange Goods are mailed to the SEIBU PRINCE CLUB Member, the Company shall not bear any responsibility for loss, theft, staining, damage, etc. of the Exchange Goods during delivery, except when due to reasons attributable to the Company. Mailing of Exchange Goods is limited to within Japan, and inquiries regarding the arrival of Exchange Goods after one month has passed since the exchange cannot be accepted.

7-8. If a SEIBU PRINCE CLUB Member returns or cancels purchased products, etc. after point use, and the accumulated points become negative due to the deduction of points defined in the preceding paragraph, the Company may request the SEIBU PRINCE CLUB Member to return the Exchange Goods or pay an amount of cash equivalent thereto, and the SEIBU PRINCE CLUB Member shall comply with this.

8. My Page Service

SEIBU PRINCE CLUB Members can use the My Page service by entering the information of Company Provided Items on this Website. My Page provides the following services:

- 8-1. Issuance of SEIBU PRINCE CLUB Web Membership Card
- 8-2. Inquiry of point usage history
- 8-3. Registration, inquiry, and change of member information
- 8-4. Inquiry of points and application for Exchange Goods
- 8-5. Notification and information provision via email
- 8-6. Information provision on surveys, campaigns, etc.
- 8-7. Information provision on services, etc. set by the Company or Affiliated Stores including Seibu Group companies

9. Distribution of Various Notifications to Registered Email Addresses

- 9-1. The Company provides a distribution service of various notifications (hereinafter referred to as "Newsletters") to SEIBU PRINCE CLUB Members who wish to receive them.
- 9-2. A SEIBU PRINCE CLUB Member may request the suspension of Newsletter distribution, excluding necessary notifications, by submitting a notification prescribed by the Company. Please note that it may take several days to process the suspension of Newsletter distribution after receiving the request.
- 9-3. The Company shall not bear any responsibility for any damages incurred by the SEIBU PRINCE CLUB Member or a third party due to notifications or information provision to the registered email address. However, this shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company.
- 9-4. Various notifications shall be deemed completed when the content is transmitted to the email address registered by the SEIBU PRINCE CLUB Member. The Company shall not bear any responsibility for non-arrival of emails due to system failures other than those of the Company, accidents on communication facilities, deficiencies or non-performance of update procedures such as address changes by the SEIBU PRINCE CLUB Member, or other reasons.

10. Withdrawal and Loss of Membership Qualifications

- 10-1. A SEIBU PRINCE CLUB Member may withdraw from the Service at any time by performing the withdrawal procedures prescribed by the Company. If a SEIBU PRINCE CLUB Member holding an Affiliated Card withdraws, they shall perform the withdrawal procedures in accordance with the regulations of Credit Saison. The Company may verify the identity of the SEIBU PRINCE CLUB Member at the time of the withdrawal procedure.
- 10-2. Upon completion of the withdrawal procedures, the SEIBU PRINCE CLUB Member shall lose all membership qualifications, and all valid accumulated points at the time of withdrawal shall expire.
- 10-3. If a SEIBU PRINCE CLUB Member falls under any of the following items, and the use

of the Service by the SEIBU PRINCE CLUB Member is not confirmed for a certain period, and the Company determines that there is no intention to continue use, the SEIBU PRINCE CLUB Member shall lose membership qualifications and accumulated points in accordance with the following items. However, SEIBU PRINCE CLUB Members who have registered for My Page shall not lose membership qualifications and accumulated points. The requirements for loss of qualifications for SEIBU PRINCE CLUB Members holding an Affiliated Card shall be in accordance with the provisions of Credit Saison.

10-3-a. For SEIBU PRINCE CLUB Members who have not registered for My Page or do not hold an Affiliated Card, membership qualifications shall be forfeited on December 31 (Japan Standard Time) of the year that contains the date which is two years after the last usage date (the date on which points were granted or used).

10-3-b. Notwithstanding the preceding paragraph, if a SEIBU PRINCE CLUB Member described in the preceding paragraph has acquired medals under the "Special Provisions regarding Seibu Prince Global Rewards" or has been granted or used Hotel & Leisure POINTs, membership qualifications shall be forfeited on December 31 (Japan Standard Time) of the year that contains the date which is two years after the latest of: (i) the last usage date referred to in the preceding paragraph, (ii) the last date on which Hotel & Leisure POINTs were granted or used, or (iii) the last date on which such medals were acquired.

10-4. A SEIBU PRINCE CLUB Member shall lose membership qualifications and accumulated points if they fall under any of the following items:

10-4-a. If the SEIBU PRINCE CLUB Member no longer meets the membership qualifications of Article 3 of these Terms.

10-4-b. If the SEIBU PRINCE CLUB Member is a member via an Affiliated Card, loses the membership qualification of said Affiliated Card, and does not have a SEIBU PRINCE CLUB Card with the same customer number.

10-4-c. If the SEIBU PRINCE CLUB Member violates these Terms or related terms and conditions prescribed by Seibu Group companies, and the Company determines that the Service cannot be provided.

10-4-d. If the Company determines that the SEIBU PRINCE CLUB Member is ineligible as a member, such as by violating laws, regulations, or public order and morals.

11. Suspension and Termination of the Service, etc.

11-1. The Company may suspend or terminate the provision of the Service for a long term by notifying SEIBU PRINCE CLUB Members at least 6 months in advance.

11-2. The Company may suspend the provision of the Service without notice if any of the

following events occur:

11-2-a. Maintenance, inspection, and equipment updates of network lines, various devices, systems, etc. necessary for providing the Service.

11-2-b. Failure or trouble of network lines, various devices, systems, etc. due to natural disasters, calamities, accidents, etc.

11-2-c. Other cases where the Company determines it necessary to suspend.

11-3. The Company may suspend the provision of the Service or change the Service by notifying SEIBU PRINCE CLUB Members in advance through prescribed methods such as publication on this Website.

11-4. Regarding the suspension of service provision arising from the preceding two paragraphs, the Company shall not bear any responsibility for any damages whatsoever. However, this shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company.

12. Changes to Terms, etc.

12-1. The Company may change, revise, or abolish these Terms (hereinafter referred to as "Changes, etc."). Regarding Changes, etc. to these Terms, the Company shall notify the effect of changing these Terms, the contents of these Terms after the change, and the effective date by posting on this Website or other appropriate methods before the effective date of the Changes, etc., and after the effective date, these Terms after the Changes, etc. shall apply to the Service as the latest version.

12-2. The Company may change Affiliated Stores without notice.

13. Prohibited Acts

SEIBU PRINCE CLUB Members shall not engage in the following acts when using the Service. Damages and other disadvantages arising from prohibited acts shall be borne by the SEIBU PRINCE CLUB Member to the extent attributable to the SEIBU PRINCE CLUB Member's act, except in cases due to reasons attributable to the Company. If damages are caused to the Company due to the SEIBU PRINCE CLUB Member's willful misconduct or gross negligence, the SEIBU PRINCE CLUB Member shall be liable to compensate the Company limited to damages that would directly and ordinarily arise from such act.

13-1. Providing or lending Company Provided Items to a third party.

13-2. Acts of acquiring or using points fraudulently.

13-3. Acts of transferring, succeeding, or offering as collateral the held points to a third party.

13-4. Acts of transmitting or registering false information when registering for My Page use.

13-5. Acts of using information obtained through My Page for commercial activities.

- 13-6.** Acts of using the Service by impersonating a third party.
- 13-7.** Acts of reproducing, changing, altering, or adapting e-vouchers and coupons obtained through Exchange Goods application.
- 13-8.** Acts of letting a third party use, transferring, or lending e-vouchers, coupons, IDs, etc. obtained through Exchange Goods application.
- 13-9.** Acts that infringe or threaten to infringe the credibility, intellectual property rights such as copyrights and trademark rights, privacy rights, portrait rights, honor, or other rights of the Company or a third party.
- 13-10.** Acts of reproducing, changing, altering, or adapting this Website (including systems and programs constituting it).
- 13-11.** Acts violating laws, regulations, public order and morals, or special provisions of these Terms, or acts threatening to violate them.
- 13-12.** Acts corresponding to the transfer of rights regarding the use of My Page.
- 13-13.** Other acts deemed inappropriate by the Company for reasonable reasons in light of the purpose of these Terms.

14. Damages

The Company shall not bear any responsibility for any damages (monetary damages and losses, mental distress, and other disadvantages) arising in connection with the suspension or termination of the Service defined in Article 11, Changes, etc. to these Terms defined in Article 12, or other provision of the Service, except in cases due to reasons attributable to the Company.

The Company shall not bear any responsibility for troubles arising between a SEIBU PRINCE CLUB Member and an Affiliated Store or a third party when the SEIBU PRINCE CLUB Member uses an Affiliated Store.

The preceding two paragraphs shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company.

15. Governing Law and Agreed Jurisdiction

The governing law of the Service and these Terms (including special provisions accompanying these Terms) shall be Japanese law, and the Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction as the court of first instance regarding any disputes related thereto.

16. Inquiry Window

Various inquiries regarding the Service, these Terms, etc. are accepted at the following window:

SEIBU PRINCE CLUB Desk

04-2929-0011

9:00 A.M. – 5:00 P.M. (Japan Standard Time), excluding Saturdays, holidays, and the New Year period.

Revised on March 16, 2026

Special Terms of Seibu Prince Global Rewards

1. Name of this Service Program

This service program shall be called Seibu Prince Global Rewards (“SPGR”).

2. Purpose

2-1 SPGR is provided by Seibu Prince Hotels Worldwide Inc. ("SPW") to offer special services to customers who are regular patrons of the facilities operated by SPW and its domestic and overseas subsidiaries and affiliates, as well as hotels, golf courses and other facilities under the Seibu Prince Hotels & Resorts brand (collectively "Seibu Prince Hotels & Resorts").

For further details on eligible Seibu Prince Hotels & Resorts please visit the following URL.

<https://www.seibuprince.com/loyalty/member-store-list>

2-2 SPGR shall be operated subject to the SEIBU PRINCE CLUB Member Terms and Conditions (including any accompanying special terms thereto. The same shall apply hereafter.) in addition to this Special Terms of Seibu Prince Global Rewards ("SPGR Terms").

2-3 If new special provisions are stipulated and such provisions and SPGR Terms are inconsistent, the new special provisions shall prevail.

3. Membership

SEIBU PRINCE CLUB members shall automatically become the members of SPGR (the "SPGR Members") without any special procedures.

4. Membership Fees

As a general rule, no membership fee for SPGR shall be charged. However, a separate membership fee may be charged in certain cases. In this case, SPGR Member shall pay membership fee as separately determined in the prescribed manner. As a general rule, paid membership fee shall not be returned.

5. Types of Status

There are four different statuses in SPGR and the services offered differ for each status.

The names of each status are as follows:

- a Seibu Prince Global Rewards Blue Member ("Blue Member");
- b Seibu Prince Global Rewards Gold Member ("Gold Member");
- c Seibu Prince Global Rewards Platinum Member ("Platinum Member"); and
- d Seibu Prince Global Rewards Diamond Member ("Diamond Member").

6. Medal Rewards and Status

6-1 One medal shall be rewarded for every JPY 10,000 (including consumption tax) spent annually in Seibu Prince Hotels & Resorts (Medals shall be rewarded for the amount spent at Seibu Prince Hotels & Resorts overseas according to the annual cumulative amount converted into yen at SPW's prescribed exchange rate at the time of each use). However, the reward shall only be given when payment is made directly at Seibu Prince Hotels & Resorts.

6-2 Notwithstanding the preceding paragraph, applications made via websites or travel agencies other than Seibu Prince Hotels & Resorts are not eligible for the reward.

6-3 Depending on the number of medals rewarded, the services for respective Blue Member, Gold Member, Platinum Member or Diamond Member shall be offered. The details of the services offered shall be announced in various printed materials and on the Seibu Prince Hotels & Resorts website (the "Website") and any additions or changes shall be announced each time on the Website. The number of medals required to obtain each status is as follows:

- a Blue Member: Number of medals required: 0 medal;
- b Gold Member: Number of medals required: 20 medals or more;
- c Platinum Member: Number of medals required: 50 medals or more; and
- d Diamond Member: Number of medals required: 200 medals or more.

*Website: <https://www.seibuprince.com/>

6-4 Weddings and banquets, and group stays as specified by SPW are not eligible for reward of the medals. In addition, there may be some facilities and services that are not eligible for reward of the medals. Further details shall be provided in the announcements from each facility and service.

6-5 SPW may revise the criteria for rewarding medals and acquiring status as set out in the SPGR Terms. SPW may also establish and apply medal rewarding criteria

and status acquisition criteria other than those stipulated in this Article to all or some of SPGR Members.

7. Determination of Status and Service Offer Period

7-1 Annual status determination

The medal earning period is one year from 1 January to 31 December each year (Japan time), and based on the number of medals rewarded during this period, the status for the "Status Year" (from 1 April of the following year to 31 March the year after) (Japan time) shall be determined.

Services shall be provided for each status based on the results of this decision for one year during the Status Year.

7-2 Monthly status determination

In addition to the preceding paragraph, status is determined on a monthly basis based on the number of medals earned from 1 January to the end of each month (Japan time), and if the number of medals required to obtain a higher status is confirmed to have been achieved earlier, the member is treated as a member based on that higher status from the 10th of the following month (Japan time), even during the medal earning period, and services and benefits based on the relevant higher status shall be provided in advance. In this case, the relevant status shall continue to apply for the following year.

8. Awarding of Regular POINT and Hotel & Leisure POINT to SPGR Members

Notwithstanding 6-1 of the SEIBU PRINCE CLUB Member Terms and Conditions, the awarding of points (hereinafter referred to as "Regular POINT" under this SPGR Terms) to SPGR Members utilizing Seibu Prince Hotels & Resorts shall be governed as follows. In addition, SPGR Member shall receive the following points ("Hotel & Leisure POINT") limited to use at Seibu Prince Hotels & Resorts. Please note that the point accrual rate and grant date may vary depending on the applicable products and services.

8-1 For use of eligible Seibu Prince Hotels & Resorts in and outside Japan (excluding weddings, banquets, and group stays):

- a Blue Member: 1 Regular POINT and 2 Hotel & Leisure POINTs for every JPY 110 (including tax) spent (if spent outside Japan, JPY 110 equivalent (including tax) when converted to Japanese Yen at the exchange rate specified in 6-1 of the SEIBU PRINCE CLUB Member Terms and Conditions) (the "Normal Rate");
- b Gold Member: 110% of the Normal Rate;

- c Platinum Member: 130% of the Normal Rate;
 - d Diamond Member: 150% of the Normal Rate.
 - 8-2 For weddings, banquets and group stays at Seibu Prince Hotels & Resorts in Japan
 - a If the amount spent is JPY 500,000 or less: 1 Regular POINT per JPY 110 (including tax);
 - b If the amount spent is more than JPY 500,000 and less than JPY 1.5 million: 5,000 Regular POINTs;
 - c If the amount spent is more than JPY 1.5 million and less than JPY 3 million: 10,000 Regular POINTs;
 - d If the amount spent is JPY 3 million or more: 20,000 Regular POINTs.
 - 8-3 For weddings, banquets and group stays at Seibu Prince Hotels & Resorts outside Japan:

The rules for rewarding points can be found on website of each facility.
- 9. Handling of Hotel & Leisure POINT when Purchased Products are Returned
 - 9-1 If a SPGR Member returns any purchased products or cancels a transaction, SPW shall deduct the Hotel & Leisure POINT already awarded to such SPGR Member for such products or items. In this case, such SPGR Member shall present the receipt and Membership Card to Member Store from which Member purchased such products or items.
 - 9-2 If a SPGR Member returns any purchased products or items or cancels a purchase of products or items after using Hotel & Leisure POINT, and the deduction of Hotel & Leisure POINT as set out in the preceding paragraph results in accumulated points balance of a negative value, SPW may request such SPGR Member to return Redeemable Products (as defined in 11-1) or pay an equivalent amount in cash, and such SPGR Member shall comply with this request.
- 10. Hotel & Leisure POINT Accumulation Period and Date of Expiration
 - 10-1 The accumulation period of Hotel & Leisure POINT shall be one year from 1 January of each year (Japan time) to 31 December of the same year (Japan time) ("Hotel & Leisure POINT Accumulation Period "). Points shall be accumulated per Hotel & Leisure POINT Accumulation Period, and the accumulated Hotel & Leisure POINT shall be calculated for each Hotel & Leisure POINT Accumulation Period.

- 10-2 When Hotel & Leisure POINT is awarded, it shall expire on December 31 (Japan time) of the year following the year.
- 10-3 Hotel & Leisure POINT that have not been used by the expiry date prescribed in the preceding paragraph shall expire and shall not be carried over to the following Hotel & Leisure POINT Accumulation Period.
- 10-4 Notwithstanding the preceding paragraph, Hotel & Leisure POINT of a negative value in accordance with 9-2 of these Terms and Conditions shall not expire and shall be carried over to the following Hotel & Leisure POINT Accumulation Period.

11. Use of Hotel & Leisure POINT

- 11-1 Hotel & Leisure POINT accumulated by SPGR Members through the presentation of their membership card or other applicable methods may be used during the accumulation and validity periods defined in 10 of the SPGR Terms. Hotel & Leisure POINT may be redeemed for various products and services specified by Seibu Prince Hotels & Resorts (collectively "Redeemable Products") or used exclusively at Seibu Prince Hotels & Resorts locations in Japan and abroad, where 1 Hotel & Leisure POINT shall equate to JPY 1 (or the equivalent of JPY 1 in local currency when used outside Japan, as converted using SPW's prescribed exchange rate at the time of usage).
- 11-2 When using points at Seibu Prince Hotels & Resorts locations in Japan or abroad, if the validity periods of the accumulated Hotel & Leisure POINT and SEIBU Smile POINT are the same, Hotel & Leisure POINT shall be used preferentially. If the validity periods differ, points with the earliest expiration date shall be used first.
- 11-3 SPGR Members shall not designate only Hotel & Leisure POINT for use.
- 11-4 Hotel & Leisure POINT that belong to multiple SPGR Members shall not be allocated to payment for a single transaction. Hotel & Leisure POINT may only be used once per SPGR Member in a single transaction.
- 11-5 Hotel & Leisure POINT shall not be exchanged for cash.

12. Verification and Presentation of Status

- 12-1 As a general rule, SPGR Members shall register to use the Seibu Prince Global Rewards Application (the "SPGR App") or the SEIBU PRINCE CLUB Application (the "SEIBU PRINCE CLUB App") and confirm their status on the SEIBU PRINCE CLUB App membership card displayed (in a color

corresponding to their status) on the SPGR App or the SEIBU PRINCE CLUB App.

12-2 SPGR Members shall present their SPGR App membership card, SEIBU PRINCE CLUB App membership card or any membership cards which are approved by SPW when receiving the services offered by SPGR.

13. Loss of Membership

13-1 A SPGR Member shall be disqualified from status in the event of any of the following events.

- a If SPGR Member has withdrawn his/her membership from the SEIBU PRINCE CLUB;
- b If SPGR Member breaches the SPGR Terms or the SEIBU PRINCE CLUB Member Terms and Conditions. The SEIBU PRINCE CLUB membership of such SPGR Member shall also be automatically cancelled;
- c If SPGR Member defames or disrupts the order of SPW or Seibu Prince Hotels & Resorts. The SEIBU PRINCE CLUB membership of such SPGR Member shall also be automatically cancelled.

13-2 For reasons other than those in the preceding paragraph, SPW may also suspend each status entitlement with written notice to SPGR Member who has acquired the respective status.

14. Termination of SPGR, etc.

14-1 SPW may suspend for an extended period or terminate the provision of services under SPGR by giving six months' notice to SPGR Member.

14-2 SPW may suspend the provision of SPGR without notice for operational reasons or due to the occurrence of a failure caused by a natural disaster or other emergency.

15. Changes to the SPGR Terms, etc.

SPW may change, revise, or abolish the SPGR Terms (collectively the "Changes"). The Changes of the SPGR Terms shall be notified prior to the effective date of the Changes by posting on the website or by other appropriate means the Changes of the SPGR Terms, the content of such Changes and the effective date of such Changes; after the effective date, such Changes shall apply to SPGR as the latest version of the SPGR Terms.

16. Compensation for Damages

- 16-1 SPW shall not be liable for any suspension or termination of SPGR as stipulated in 14. the Changes to the SPGR Terms as stipulated in 15.or any other damage (financial damage and loss, mental distress, and other disadvantages) incidental to the provision of SPGR.
- 16-2 SPW shall not be liable for any trouble that may arise between a SPGR Member and a SEIBU PRINCE CLUB member store (the "Member Store") or a third party when a SPGR Member uses any Member Store.
- 16-3 The preceding two paragraphs do not apply in the event of willful misconduct or gross negligence of SPW.

17. Court of Jurisdiction

The Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction in the first instance over any disputes relating to SPGR and the SPGR Terms.

Revised on March 16, 2026

SEIBU PRINCE CLUB Privacy Policy

The SEIBU PRINCE CLUB Privacy Policy (hereinafter referred to as "this Policy") establishes matters regarding the handling of personal information specifically applicable to the use of "SEIBU PRINCE CLUB," based on the "Basic Policy on the Protection of Personal Information" (hereinafter referred to as the "Seibu Privacy Policy";

<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/>) established by **SEIBU HOLDINGS INC.**

In the event of any inconsistency or conflict between the provisions of this Policy and the Seibu Privacy Policy, the provisions of this Policy shall prevail.

"Chapter 1: SEIBU PRINCE CLUB Privacy Policy Common Items (hereinafter referred to as "Common Items")" applies, in principle, to all customers who use SEIBU PRINCE CLUB.

In addition, for customers residing or located outside of Japan, "Chapter 2: SEIBU PRINCE CLUB Privacy Policy Special Provisions for Persons Residing or Located in the European Economic Area (EEA) and the United Kingdom (hereinafter referred to as "these Special Provisions")" described below shall apply as special provisions to the Common Items.

In the event of any inconsistency or conflict between the contents of the Common Items and these Special Provisions, the provisions of these Special Provisions shall prevail.

The authoritative text of these Special Provisions is written in English.

If these Special Provisions are translated into any language other than English, only the

English text shall be valid, and any translated text shall have no legal effect.

Chapter 1. SEIBU PRINCE CLUB Privacy Policy Common Items

SEIBU PRINCE CLUB is a reward program (hereinafter referred to as "the Program") operated by **SEIBU HOLDINGS INC.** (hereinafter referred to as "the Company"). Points are accumulated with each use, and we provide a more fulfilling experience by delivering benefits, recommendations, discounts, and special offers to those who become members of the Program. We hereby establish the basic policy regarding the protection of personal information of applicants for membership, registrants for campaigns and surveys, and members (including those who have lost membership qualification; hereinafter collectively referred to as "Members, etc.") handled in connection with campaigns, surveys, etc. related to the Program (hereinafter referred to as "the Program, etc.") and other matters related to the Program, etc., as follows, and we will implement and continuously improve the protection of personal information.

1. Purpose of Use of Personal Information

1-1. The Company will use the personal information of Members, etc. (hereinafter referred to as "Personal Information") collected and held in all transactions and usage related to the Program, etc. (hereinafter referred to as "Transactions"), including membership applications and registrations with the Company, Group companies, and affiliated stores (hereinafter referred to as "**the Affiliated Stores**"), for the following purposes, after taking necessary protective measures:

1-1-1. Awarding points at **the Affiliated Stores** and providing services incidental to the membership card.

1-1-2. Providing various information such as sales information and product information of **the Affiliated Stores**.

1-1-3. Product development and market research regarding products and services handled by **the Affiliated Stores**.

1-1-4. Communication necessary for transactions and confirmation of transaction details from **the Affiliated Stores** to Members, etc.

1-1-5. Responding to inquiries, opinions, and requests from Members, etc. at **the Affiliated Stores**.

1-1-6. For the exercise of rights and fulfillment of obligations based on contracts, etc.

1-1-7. For communication and business administration in Transactions.

1-1-8. For cancellation of Transactions and post-transaction management after cancellation.

1-1-9. For contacting Members, etc. in case of emergency.

1-1-10. To smoothly fulfill Transactions and contracts.

1-2. We do not collect any of your special category data; this is any information relating to your health or medical records, genetic or biometric data, criminal convictions, sex life, sexual orientation, racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs or trade union membership.

2. Joint Use of Personal Information with the Affiliated Stores

The Company will jointly use the Personal Information of Members, etc. with **the Affiliated Stores** as follows.

2-1. Joint Use with the Affiliated Stores

The Company will jointly use the Personal Information of Members, etc. as follows, after taking necessary protective measures.

2-1-1. Items of Personal Information to be Jointly Used

2-1-1-a. Matters declared by Members, etc., such as name, date of birth, gender, address, telephone number, etc., written or entered by Members, etc. on the prescribed membership application form/form, etc.

2-1-1-b. Information such as email addresses declared by Members, etc. through Web registration for member sites, campaign sites, etc., surveys, usage, etc.

2-1-1-c. Usage history regarding the Transactions.

2-1-2. Scope of Joint Users

The Affiliated Stores

2-1-3. Purpose of Use by Joint Users

Purposes prescribed in 1-1-1 through 1-1-10 of this Policy.

2-1-4. Person Responsible for Management of Joint Use

Name: **SEIBU HOLDINGS INC.**

Address: 1-16-15 Minami-Ikebukuro, Toshima-ku, Tokyo

Representative: Ryuichiro Nishiyama, President and Representative Director

3. Discontinuation of Use of Personal Data Based on Request from Members, etc.

Even if the Company and **the Affiliated Stores** are using Personal Information within the scope agreed to by Members, etc., upon request from Members, etc., the Company and **the Affiliated Stores** shall discontinue such use to the extent that it does not hinder business operations.

Please note that membership application forms, etc. submitted at the time of enrollment will be disposed of by appropriate methods once the necessary work is completed. Therefore, please acknowledge that we will not return any submitted documents.

4. Addition, Change, and Deletion of Purpose of Use

4-1. The Company will use Personal Information within the scope of the purpose notified or announced. If we intend to use it beyond the scope of the purpose, we will inform you to that effect.

4-2. We will promptly notify or announce any changes to the purpose of use. Note that if the use exceeds the scope reasonably recognized as having relevance to the purpose of use before the change, we will obtain the consent of the person in advance.

4-3. Respecting the rights of Members, etc. regarding Personal Information, when requested to disclose, correct, delete, etc., the Personal Information of Members, etc., we will respond to this within a reasonable period and appropriate scope.

5. Procedures for Disclosure, etc. of Personal Information and Inquiry Desk

For requests for disclosure, etc. of Personal Information and inquiries, please contact the desk/procedure described in the Company's "Procedures for Disclosure, etc. of Personal Information." Please check the URL below.

<https://www.seibuholdings.co.jp/en/privacy/procedure/>

6. Updates to the Common Items and the Special Provisions

We may update the Common Items and/or the Special Provisions in response to changes in applicable laws, technologies, our services, or other circumstances.

If we update the Common Items or the Special Provisions, we will notify you of the details in advance via our website or other appropriate means.

https://id.seibugroup.jp/terms/spc/membership_term/

Chapter 2. SEIBU PRINCE CLUB Privacy Policy Special Provisions for Persons Residing or Located in the European Economic Area (EEA) and the United Kingdom

7. About these Special Provisions

These Special Provisions set forth the handling of personal data used by **SEIBU HOLDINGS INC.** and Seibu Prince Hotels Worldwide Inc. (hereinafter referred to as "SPW"; hereinafter collectively referred to as "the Company", "we", "us", "our", together with **SEIBU HOLDINGS INC.**) in connection with SEIBU PRINCE CLUB and Seibu Prince Global Rewards.

8. WHOSE PERSONAL DATA DO WE USE?

8-1. What personal data do we collect and use?

We typically process the following types of personal data about you:

- 8-1-a.** Contact details and basic registration information for the programme (such as email address, residential address, phone number, name, gender, date of birth, customer account number and lifestyle information)
- 8-1-b.** Transactional data relating to any purchase of products and services at the Affiliated Stores and Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and leisure facilities

8-2. How do we obtain your personal data?

We obtain your personal data in a number of different ways:

- 8-2-a.** the **Affiliated Stores** and Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and leisure facilities;
- 8-2-b.** third parties with your request (e.g. eligible rewards point exchange partners);
- 8-2-c.** trusted suppliers (e.g. payment providers, marketing agencies);
- 8-2-d.** IT systems, including via our platform;
- 8-2-e.** cookies on our website;
- 8-2-f.** government agencies;
- 8-2-g.** insurance companies;
- 8-2-h.** professional advisors including external legal advisors;
- 8-2-i.** IT service providers; or
- 8-2-j.** our regulators.

8-3. For what purpose do we use your personal data and with whom is it shared?

We process your personal data for a number of different purposes and under data protection laws, we must have a "lawful basis" to do so. We rely on the following 'lawful bases' when processing your personal data:

- 8-3-a.** to comply with our legal and regulatory obligations;
- 8-3-b.** it is necessary for the performance of our contract with you or to take steps at your request before entering into a contract;
- 8-3-c.** as necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us;
- 8-3-d.** where it is necessary for legitimate interests pursued by us or a third party and your interests and fundamental rights do not override those interests; or
- 8-3-e.** we have your consent.

Please see below for further details of the different ways we use your personal data, the lawful bases we rely on when doing so and details of whom we may share your personal data with:

Who will process your personal data	Purpose for processing your personal data	Legal basis for processing your personal data	With whom do we share your personal data	What personal data will be shared with them (except administrative services providers and IT service providers)?
SEIBU HOLDINGS INC.	Operation of the SEIBU PRINCE CLUB Provision of benefits under the SEIBU PRINCE CLUB	We have a contractual obligation	The Affiliated Stores (including Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and facilities) Administrative services providers (including SEIBU Process Innovation) IT service providers	Any information (set out in section 8-1) you request us to share with The Affiliated Stores (including Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and facilities)
SEIBU HOLDINGS INC. and SPW	Operation of the Seibu Prince Global Rewards	We have a contractual obligation	Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and facilities Administrative services providers (including SEIBU Process	Any information (set out in section 8-1) you request us to share with Seibu Prince Hotels & Resorts

Who will process your personal data	Purpose for processing your personal data	Legal basis for processing your personal data	With whom do we share your personal data	What personal data will be shared with them (except administrative services providers and IT service providers)?
			Innovation) IT service providers	branded hotels and facilities In addition, where you put in your membership details on a booking site of any Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotel or facility, to facilitate your booking process, your basic personal details (such as name and contact details) will be automatically shared with such hotel or

Who will process your personal data	Purpose for processing your personal data	Legal basis for processing your personal data	With whom do we share your personal data	What personal data will be shared with them (except administrative services providers and IT service providers)?
				facility
Same as above	Provision of benefits under the Seibu Prince Global Rewards	We have a contractual obligation	Same as above	
Same as above	Promotional, marketing and business development	Your consent	Administrative services providers (including SEIBU Process Innovation) IT service providers	N/A

8-4. Please note that we will keep your personal data confidential and will only share it (in the ways described above) where necessary. When we appoint third party service providers who act as processors on our behalf, we require them to comply with strict contractual obligations (which restrict their uses) and data protection laws.

8-5. We may also aggregate and pseudonymise personal data and use and share such aggregated and pseudonymised personal data with our group companies for statistical purposes and for the purpose of data analytics, service development, and/or improvement. A list of our current group companies is available here:

8-6. We typically use the following types of data to divide customers in segments or groups to aggregate and pseudonymise personal data:

- residential address
- phone number
- gender
- date of birth
- customer account number
- lifestyle information
- Transactional data relating to any purchase of products and services at the Affiliated Stores and Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and leisure facilities

9. HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA WHEN SENDING IT ABROAD?

9-1. There will be some circumstances in which we will need to transfer your personal data outside of Japan. Where your personal data is transferred to any jurisdictions other than the UK and/or the European Economic Area (which means all the European Union (EU) countries plus Norway, Iceland and Liechtenstein, together "EEA"), we take steps to ensure that your personal data is adequately protected and in compliance with data protection laws.

9-2. A summary of our regular international data transfers are set out below:

Country/jurisdiction to where we transfer personal data	Purpose for the transfer	Safeguard used to protect your personal data (except any transfers to the United Kingdom and EEA)
The United States of America (mainland),Hawaii,India,United Arab Emirates, Bahrain,the United Kingdom,Australia,Singapore	For the purposes set out in the table 8-3 in relation to Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and facilities located outside of Japan	Approved mechanisms for cross-border transfer including UK's International Data Transfer Agreement and EU's standard contractual clauses

For further information on our transfers of personal data, please contact us at the contact

details provided in the "Inquiries" section below (see Section 16).

10. WHAT MARKETING ACTIVITIES DO WE CARRY OUT?

10-1. We may from time to time provide you with information about our services or products or those of the the Affiliated Stores and Seibu Prince Hotels & Resorts branded hotels and leisure facilities which we think will be of interest to you or which you have asked us to provide you with. This may be sent by email or via the SEIBU PRINCE CLUB apps and the Seibu Prince Global Rewards apps.

10-2. We ensure that our marketing activities comply with all applicable law. In some cases, this may mean that we ask for your consent in advance of sending you marketing materials by email.

10-3. Please note that you can opt out of receiving any marketing communications at any time. An "unsubscribe" link appears in all our marketing emails. To unsubscribe from emails sent by us, simply click on the link at any time. Alternatively, you can contact us to update your preferences using the contact details in the "Inquiries" section below (see Section 16). In such circumstances, we will continue where necessary to send you service related communications as these will not constitute marketing communications.

11. Automated Decision Making

Automated decision making refers to a situation where a decision is taken using personal information that is processed solely by automatic means (i.e., using an algorithm or other computer software) rather than a decision that is made with some form of human involvement. We use personal information to divide large groups of customers into sub-groups based on some type of shared characteristics such as geography, behaviour, or demographics. We make automated decisions, using segmentation and/or your specific personal information to offer you certain benefits, recommendations, discounts and special offers based on your characteristics.

12. Your Rights

12-1. You have the right to make certain requests of us in relation to the personal data that we hold about you. If you wish to exercise these rights at any time please contact us using the details set out in the "Inquiries" section (see Section 16).

12-2. Please note that not all of your data subject rights will be absolute; this means that there may be some circumstances where we may not be able to comply with your request (such as where this would conflict with our obligation to comply with other regulatory and/ or legal requirements). However, if we cannot comply with your request, we will tell you the reason, and we will always respond to any request you make.

12-3. There may also be circumstances where exercising some of these rights (such as the right to erasure, the right to restrict processing and the right to withdraw consent) will mean we can no longer provide you with our services and it may therefore result in the cancellation of our agreement with you. We will inform you of these consequences when you exercise your right.

12-4. For UK/EEA residents, your rights under data protection laws in the UK and EU are:

12-4-1. the right to access your personal data:

- you are entitled to a copy of the personal data we hold about you and certain details of how we use it; and
- we will usually provide you with your personal data in writing, unless you request otherwise, or where you have made the request using electronic means, in which case the information will, where possible, be provided to you by electronic means;

12-4-2. the right to rectification:

we take reasonable steps to ensure that your personal data that we hold is accurate and complete, however, you can ask us to amend or update the personal data if you do not believe that this is so or if your details change;

12-4-3. the right to erasure:

you have the right to ask us to erase your personal data in certain circumstances, for example where you withdraw your consent or where the personal data we obtained is no longer necessary for the original purpose; this right, will, however, need to be balanced against other factors, for example, we may have legal obligations which mean we cannot comply with your request;

12-4-4. the right to restrict processing:

in certain circumstances, you are entitled to ask us to stop using your personal data, for example where you think that we no longer need to use your personal data or where you think that the personal data we hold about you may be inaccurate;

12-4-5. the right to data portability:

you have the right, under certain circumstances, to ask that we transfer personal data that you have provided to us to another third party of your choice;

12-4-6. the right to object to marketing:

you can ask us to stop sending you marketing messages at any time. You can exercise this right by either clicking on the "unsubscribe" link which is contained in any email that we send to you or you can use the details set out in the the "Inquiries" section (see Section 16). Please note that exercise of this right does not extend to service related communications which, where necessary, we will continue

to send;

12-4-7. the right to object to processing:

where we process your personal data based on our legitimate business interests (indicated in this privacy policy), you can object to our processing. We will consider your objection and determine whether or not our legitimate business interests prejudice your privacy rights;

12-4-8. the right to withdraw consent:

we may ask for your consent for certain uses of your personal data – we have indicated in this privacy policy where we do need your consent. You have the right to withdraw your consent at any time; and

12-4-9. the right to lodge a complaint with the applicable data protection supervisory authority:

we encourage you to contact us (using the details in the "Inquiries" section (see section 16)) if you have any concerns with how we use your personal data and we will do our best to resolve your concerns. However, please note that you have a right to complain to the applicable data protection supervisory authority (depending on your territory) if you believe that any use of your personal data by us is in breach of applicable data protection laws.

Please note that lodging a complaint will not affect any other legal rights or remedies that you have.

13. HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA

We have put in place:

13-1. appropriate security measures and policies and procedures to prevent your personal data from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorised way, altered or disclosed; and

13-2. procedures to address any suspected personal data breaches and we will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

13-3. Where we have given you (or you have chosen) a password, you are responsible for keeping this password confidential. Please do not share your password with anyone.

13-4. We review our security measures periodically. We also ensure that our employees receive appropriate data security training.

14. HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

14-1. We will only keep your personal data for as long as is necessary to fulfil the relevant purposes as set out in this privacy policy and more widely to comply with our legal and obligations for example for tax purposes.

14-2. The exact time period will depend on the type of personal data we hold; for example, we will maintain your membership registration details for as long as you have an account with the SEIBU PRINCE CLUB.

15. Responsible party for joint use of personal data and pseudonymised data within the meaning of Japanese data protection law

SEIBU HOLDINGS INC.

1-16-15 Minami-Ikebukuro, Toshima-ku, Tokyo, 171-0022
Representative Director and President: Ryuichiro Nishiyama

16. Inquiries

For inquiries regarding the handling of personal data, the contents of these Special Provisions, and your rights based on data protection laws, etc., please contact the point of contact described in "Procedures for Disclosure, etc. of Personal Information." Note that the inquiry method differs depending on the region where you reside or are located, so please check the details at the link below.

<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/procedure/>

Revised: March16, 2026