

SEIBU PRINCE CLUB アプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー

SEIBU PRINCE CLUB アプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー(以下「本特約」といいます。)は、株式会社西武ホールディングス(以下「当社」といいます。)が運営・提供する SEIBU PRINCE CLUB アプリ(以下「本アプリ」といいます。)に関する利用条件ならびに個人情報の取扱い方針を定めるものです。

本特約は、会員と当社との間の本アプリに関する利用契約の一部を構成するものです。

当社は日本国内に居住する SEIBU PRINCE CLUB の会員もしくは入会希望者(以下「会員」といいます。)が SEIBU PRINCE CLUB のサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用するために本アプリの提供を行います。

本アプリを利用する会員は 本アプリをダウンロード、インストールまたは利用した時点で、本特約に同意したものとします。

なお、本特約に規定のない事項に関しては、SEIBU PRINCE CLUB 会員規約(これに付随する特約等を含みます。以下同じ。)に従うものとします。

※SEIBU PRINCE CLUB 会員規約 https://id.seibugroup.jp/terms/spc/membership_term/

1. 本アプリ掲載の情報について

当社は、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、当社の故意または重過失による場合を除き、いかなる保証をするものではありません。また、当社は、当社の判断により、予告なしに、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、提供するサービスの内容の全部または一部の変更、中断、中止等を行う場合があります。

2. サービス内容と提供

2-1 当社は、本アプリにおいて、会員に対し、次のサービスを提供します。

- a SEIBU PRINCE CLUB への入会申込み
- b ポイントの積立・利用・残高確認
- c アプリ決済
- d 各種情報提供

当社および西武グループ各社をはじめとする加盟店に関わる各種情報・キャンペーン情報、アンケート・クーポン(割引情報)等の情報を提供します。

2-2 当社は、別途定めのない限り、本アプリを会員に無料で提供するものとします。ただし、本アプリを利用するために必要な端末および備品などは会員自らが調達し、Webサイトの閲覧やプッシュ通知その他本アプリの利用に必要な通信料金は会員が負担するものとします。

- 2-3 本アプリは、会員の位置情報に合わせたご案内をプッシュ通知等によりご提供する場合があります。当社はそのために会員の端末位置情報の測位機能（GPS、Wi-Fi、Bluetooth）を利用したおおよその現在位置の測位）を使って、アプリを起動していない場合も含め、位置情報を自動的に取得します。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。
- 2-4 e バウチャー、クーポン、アプリ決済、その他本アプリにより提供するサービスは、会員ご本人以外の方は利用できません。
- 2-5 会員は、本アプリのログイン情報を、善良な管理者の注意をもって管理・使用するものとします。
- 2-6 会員は、第三者によるログイン情報の不正使用が判明した場合、当社に遅滞なく届出を行うものとし、会員が前2項その他本特約に違反し、第三者に本アプリを利用されたことにより生じた損害その他不利益については、会員ご本人の負担となります。
- 2-7 会員は、ログイン情報その他本アプリ利用にあたり登録した内容に変更があった場合は遅滞なく本アプリ所定の方法にて当社に通知するものとします。また、会員は本アプリ所定の方法で申請することにより、本アプリの利用登録を解除することができます。
- 2-8 当社が本アプリを通じて取得した会員の個人情報は、「西武ホールディングス個人情報保護に対する基本方針」に基づき取り扱うものとします。当社は、サービス提供にあたり外部の決済・分析・配信システムを利用することがあり、その範囲内で個人情報を委託先に提供する場合があります。

※西武ホールディングス 個人情報保護に対する基本方針

<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/>

3. アプリ決済について

- 3-1 当社は、本アプリにおいて搭載されたアプリ決済（以下「アプリ決済サービス」といいます。）の利用者に際して以下の遵守いただく事項を定めます。アプリ決済サービスの利用者は、以下に定める事項に同意の上、利用するものとします。
- 3-2 会員は、本アプリをダウンロードし、クレジットカードを連携し、本アプリ上の当社所定の認証手続きを経て、当社がアプリ決済の利用を認めた場合に限り、アプリ決済サービスを利用できるものとします。なお、クレジットカードを連携している会員であっても、当社の定める基準を満たさない場合には、アプリ決済サービスをご利用できないことがあります。
- 3-3 当社は、自らの判断により予告なしに、アプリ決済サービスの停止・中止などを行う場合があります。

- 3-4 アプリ決済サービスによりクレジットカード決済を行う場合は、会員は、以下の方法により支払いを行うものとします。
- 3-4-1 会員は、本アプリを起動後、登録・ログインしクレジットカードと連携を行ってください。（連携したカードを以下「登録カード」といいます。）
- 3-4-2 登録するクレジットカード（有効なものに限ります。）のクレジットカード番号、有効期限およびセキュリティコード（登録カード裏面または表面に記載された番号）を本アプリに入力し、アプリ決済サービスの利用登録をしてください。
- 3-4-3 会員は、対象施設での会計において、アプリ決済サービスにより支払うことを伝え、所定の方法により支払い用バーコード画面を表示し、係に提示してください。
- 3-4-4 ポイント利用とアプリ決済による支払いを併用する場合は、アプリ決済画面において、利用するポイントを設定したうえで、残りの金額をアプリ決済することができます。
- 3-5 アプリ決済サービスによるクレジットカード決済は、登録カードの発行者から当該登録カードによるクレジットカード決済の承認が得られない場合は、利用することができません。
- 3-6 アプリ決済サービスによるクレジットカード決済が完了した場合は、会員は、登録カードの発行者のクレジットカード会員規約などに基づき、登録カードの発行者またはその指定する者に対し、アプリ決済サービスによりクレジットカード決済された代金を支払うものとします。
- 3-7 アプリ決済サービスをご利用いただけない施設・店舗がございます。アプリ決済サービスをご利用いただけない場合はお会計時にクレジットカードのご提示をお願いします。
- 3-8 アプリ決済サービスの利用を停止する場合は会員自らが本アプリより登録したクレジット情報を消去するものとします。
- 3-9 登録カードのクレジット番号・有効期限に変更が生じた場合は再登録手続きを行うものとし、手続きが完了するまではアプリ決済サービスを利用できないものとします。
- 3-10 会員がアプリ決済で利用できる利用限度額は、クレジットカードの利用限度額に準ずるものとします。
- 3-11 当社で利用できるアプリ決済サービスの支払回数は一括払いのみとします。
- 3-12 アプリ決済サービスご利用の際は、本アプリおよびご登録いただいた情報等（以下「登録情報等」といいます。）を善良なる管理者の注意義務をもって使用・管理するものとし、第三者に利用をさせてはならないものとします。

3-13 アプリ決済サービスを利用した本アプリおよび登録情報等を盗用・盗難・紛失された場合は、会員がご利用のキャリアに連絡し、電話機利用の一時停止をするものとし、登録カードの紛失・盗難があった場合には、カード規約の規定に基づき、速やかにクレジットカード発行会社に連絡し、所定の手続きをおとりいただきます。不正に登録情報等が使用されていることを会員が知った場合も同様とします。

4. 著作権等

4-1 本アプリのシステム、プログラム、本アプリ内に掲載されている情報、デザイン、レイアウト、ロゴマーク、キャラクター、商標等に関しては、当社または当社にその利用を認められた権利者が著作権等の知的財産権、使用権その他の権利を有しています。

4-2 会員は、権利者の許可なく複製、転用、送信、頒布、翻案、改変、またはその他の方法により利用してはなりません。

4-3 会員が権利者の許可なく複製、転用等したことにより生じた問題については、会員の責任と負担において解決するものとし、

5. 本アプリからのリンクサイトについて

5-1 本アプリからリンクしている当社以外の第三者のWebサイト(以下「リンク先サイト」といいます。)の内容は、それぞれ各社の責任で管理されるものであり、リンク先サイトの利用については、それぞれのサイトの定める利用条件に従ってご利用ください。

5-2 当社は、リンク先サイトの内容の正確性、最新性、有用性、安全性等についていかなる保証も行いません。また、会員がリンク先サイトを利用したことにより生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

本アプリ内のリンクには、当社または第三者による広告を含む場合があります。当該広告表示またはリンク先へのアクセスにより生じたいかなる取引上のトラブルについても、当社は一切責任を負いません。

6. 免責事項

6-1 当社は、会員が本アプリを利用するに当たり、端末での動作、端末への適合性、安全性(エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、本アプリおよびサーバへのコンピューターウイルスその他の有害物の侵入等)について、保証するものではありません。

6-2 本アプリの利用は、会員の責任において行われるものとし、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、次の各号に掲げる損害について、損害賠償その他一切の責任を負いません。

- 6-2-1 当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリ上のコンテンツを利用することまたは利用できないことによって生じた損害
- 6-2-2 車両運転中または歩行中に本アプリを操作し、もしくは画面注視するなど会員の不注意により発生した事故の損害
- 6-2-3 当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、サービスもしくは本アプリの全部または一部の中断・中止等によって生じた損害
- 6-2-4 リンク先サイトから取得された各種情報の利用によって生じた損害
- 6-2-5 本アプリご利用の際の、ソフトウェア、端末等の故障、紛失、盗難その他の事故、コンピューターウイルスによる汚染、データの滅失・毀損等によって生じた損害
- 6-2-6 会員間または会員と他の第三者間において生じたトラブル等によって生じた損害
- 6-2-7 会員が本特約 7. その他本特約に違反したことにより生じた損害
- 6-3 当社は、通信回線やシステムの障害、天災地変、停電、火災、地震、戦争、暴動、労働争議、感染症の流行、法令の制定・改廃、公的機関の命令、その他当社の合理的支配の及ばない事由により本アプリの提供が遅延または不能となった場合でも、これにより会員または第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

7. 禁止事項

会員は、本アプリの利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- a 当社が会員に提供するサービス内容を利用する以外の用途・方法により本アプリを利用すること。
- b 本アプリを個人的な利用範囲を超えて営業・営利目的等に利用すること。
- c 本アプリ(または本アプリに接続されているサーバおよびネットワーク)の運営を妨げるまたはそのおそれのある行為を行うこと。
- d 第三者になりすまして本アプリを利用すること。
- e 本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案すること。
- f 本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポン、本アプリのログイン情報を第三者に利用させ、譲渡または貸与すること。
- g 当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為を行うこと。
- h 本アプリを登録した端末を、本アプリを削除することなく第三者に譲渡、貸与、廃棄等すること。

- i 本アプリまたはこれを構成するシステム・プログラムを、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他解析する行為。
- j 法令、公序良俗または本特約等に違反するまたはそのおそれがある行為を行うこと。
- k その他、当社が不適切と判断した行為を行うこと。

8. 本アプリの終了

当社は、本アプリの提供を継続することが困難となった場合その他やむを得ない事由がある場合、会員に事前に予告したうえで、当社が定める方法により、本アプリの提供を終了することができるものとします。

9. 本特約の変更等

- 9-1 当社は、会員の一般の利益に適合する場合または本特約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の事情に照らして合理的である場合には、本特約を変更することができます。
- 9-2 当社は、前項に基づき本特約を変更する場合には、変更の効力発生日の少なくとも1週間前までに、変更の内容および効力発生日を本アプリ内または当社ウェブサイト上で通知または公表します。
- 9-3 前項の通知または公表後に、会員が本アプリを利用した場合または当社の定める期間内に退会手続を行わなかった場合は、会員は変更後の本特約に同意したものとみなします。
- 9-4 当社は、緊急に本特約の変更を行う必要があると認める場合には、事後に速やかにその内容を通知または公表するものとします。

以上

2026年3月16日