

西武プリンスクラブ会員規約

1. 西武プリンスクラブ ポイントプログラムについて

- 1-1 西武プリンスクラブ ポイントプログラム(以下「本プログラム」といいます。)とは、本規約 2.に定める会員(以下「会員」といいます。)が西武グループ各社をはじめとする加盟店(以下「加盟店」といいます。)を利用したときに、会員にポイント(以下「ポイント」といいます。)を進呈するサービスです。
- 1-2 本プログラムの運営主体は、株式会社西武ホールディングス(以下「当社」といいます。)です。また、本プログラムの運營業務は、当社の西武プリンスクラブデスク(以下「当デスク」といいます。)が行います。
- 1-3 会員が本プログラムによるサービスを受けるためには、以下の会員証(以下併せて「会員証」といいます。)のうち、いずれかを保有する必要があります。
 - 1-3-1 SEIBU PRINCE CLUB カード：ポイント専用でクレジット機能が無いカード(以下「本カード」といいます。)なお、西武グループ各社における独自サービス用カードが発行される場合があります。
 - 1-3-2 SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証：当社または西武グループ各社が提供する会員証を表示することができるアプリ(以下「本アプリ」といいます。)
 - 1-3-3 SEIBU PRINCE CLUB Web 会員証：SEIBU PRINCE CLUB Web サイト(以下「当 Web サイト」といいます。)上に表示される会員証
※SEIBU PRINCE CLUB Web サイト <https://club.seibugroup.jp>
 - 1-3-4 SEIBU PRINCE CLUB カード セゾン：本カードにクレジット機能および特典を付与したカード(以下「SPC カード セゾン」といいます。)
 - 1-3-5 SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンゴールド：SPC カード セゾンにさらに特典を付与したカード(以下「SPC カード セゾンゴールド」といいます。)
- 1-4 SPC カード セゾンおよび SPC カード セゾンゴールド(以下、併せて「提携カード」といいます。)は、西武グループが株式会社クレディセゾン(以下「クレディセゾン」といいます。)と提携し、クレディセゾンが発行するカードです。本規約 2.の条件を満たす個人の方(以下「申込者」といいます。)が提携カードによる本プログラムへの入会を希望する場合、申込者は、提携カード専用の入会申込方法により申し込むものとします。クレディセゾンは、入会申込に基づき所定の審査を経て、提携カードを発行します。なお、日本国外に居住している方は、提携カードを発行することはできません。

2. 入会申込み

- 2-1 会員とは、西武プリンスクラブ会員規約(以下「本規約」といいます。)を承諾のうえ、当社に本プログラムへの入会を申し込み、当社が入会を承諾した方をいいます。
- 2-2 当社は会員 1 名につき 1 つのお客さま番号を発番するものといたします。
- 2-3 会員は、次の条件を満たす方とします。
- a 生存している個人の方(法人は不可)
 - b 次の年齢条件を満たす方
 - ・日本国内に居住している方
年齢が満 13 歳以上の方。ただし、年齢が満 13 歳未満の方が入会を希望するときは、親権者(いない場合は法定代理人)が同意の旨を入会申込み時に届け出ることにより本号の条件を満たすものとします。
 - ・日本国外に居住している方
年齢が満 18 歳以上の方。
 - c 暴力団員、暴力団関係企業・団体もしくはこれに類する反社会的勢力の構成員またはそれらと関係を有するものでない方
- 2-4 申込者が本プログラムの入会を希望する場合、申込者ご本人は、本プログラムの入会申込みに関する項目をすべて真正に届け出るものとします。なお、当社は、入会申込みの際し、身分証明書等その他本人確認書類の提示を申込者に求め、そのコピーを取得することがあります。
- 2-5 前項の入会申込みに必要な事項の届け出が無い、もしくは届け出た事項に虚偽が判明した場合、本規約 2-3 の入会資格を満たしていないと当社が判断した場合、または本プログラムの運営および管理上会員資格を付与することが不相当であると当社が判断した場合、当社は、申込者の入会をお断りし、または付与した会員資格を取り消すことができます。なお、次項の手続においてクレディセゾンが申込者の入会を承諾しなかった場合も同様とします。
- 2-6 申込者が提携カードの入会を希望する場合には、申込者は、クレディセゾンの定める入会手続きを行うものとします。
- 2-7 本プログラムにかかる入会金および年会費は、無料とします。

3. 本カードの発行・貸与等

- 3-1 当社は、提携カードの発行を受けている場合を除き、本カードの発行を希望した日本国内居住の会員にのみ、会員 1 名につき 1 枚に限り、本カードを発行・貸与いたします。ただし、同一のお客さま番号を有するカードは、この限りではありません。
- 3-2 会員は、本カード裏面の署名欄に自署し、善良な管理者の注意をもって本カードを管理・使用するものとします。
- 3-3 本カードは、自署した会員ご本人のみが利用することができ、第三者に譲渡・貸与することはできません。

3-4 会員が本規約 3-2 または 3-3 に反し、第三者に本カードを利用されたことにより生じた損害その他不利益については、会員ご本人の負担となります。

4. 会員資格の有効期限

4-1 SEIBU PRINCE CLUB カードを保有する会員のうち、マイページ登録が未登録の会員は、最終ご利用日(ポイントが進呈もしくは利用された日)から起算して2年経過した日が属する年の12月31日(日本時間)を会員資格の有効期限とします。

4-2 前項にかかわらず、前項に定める会員に、「Seibu Prince Global Rewards に関する特約」に定めるメダルの獲得、またはホテル&レジャーポイントの進呈もしくはご利用がある場合は、前項に定める最終ご利用日、ホテル&レジャーポイントの最終ご利用日(当該ポイントが進呈もしくは利用された日)、またはメダルの最終獲得日のうち、最も遅く到来する日から2年経過した日が属する年の12月31日(日本時間)を会員資格の有効期限とします。

4-3 前各項にかかわらず、マイページ登録済みの会員については、会員資格の有効期限はありません。ただし、提携カードを保有する会員の有効期限は、クレディセゾンの定めに従うものとします。

5. ポイントの進呈

当社は、会員ご本人に対して、次の事項に従いポイントを進呈します。

5-1 当社は、会員が加盟店で商品を購入し、またはサービスの提供を受けたときは、当該会員に対し、当社や加盟店の定める手法により、ご利用金額110円(税込)(会員が海外の加盟店で商品を購入し、またはサービスの提供を受けたときは、各ご利用時の当社所定の為替レートで円換算したときの110円相当のご利用金額(税込))につき1ポイントを進呈します。ただし、加盟店または対象商品・サービスによりポイント進呈率等が異なることがあります。

なお、当社は次の場合にはポイントを進呈しません。ただし、加盟店が特別に認めた場合は、この限りではありません。

- a 商品券、ギフト券、地金、切手、印紙等の金券類またはプリペイドカードを購入する場合
- b 箱代、送料、加工修理代または旅行代金を支払う場合
- c 税金(一部を除きます。)を支払う場合
- d 通信販売により商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
- e 催事において商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
- f 会員を対象とする割引優待会において商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
- g クレジットカードによる支払い以外の方法で売掛金を支払う場合

- h 代金引換により商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
 - i 値下げ品もしくはセール品を購入し、または他の割引を利用する場合
 - j 手付金その他仮受金を支払う場合
 - k 商品お引換え券、クーポン券での支払いその他の当社および加盟店が指定する支払い方法により商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
 - l その他当社または加盟店が指定する商品を購入し、またはサービスの提供を受ける場合
- 5-2 前項に定める以外にも当社または加盟店が定める条件を満たした場合、ポイントを進呈する場合があります。
- 5-3 会員は、ポイントを、第三者に譲渡し、承継し、または担保に供することができません。
6. ご購入商品等の返品時におけるポイントの処理
- 6-1 会員がご購入商品等の返品・購入の取消しを行った場合、当社は、既に会員に進呈した当該商品等にかかるポイントを減算します。この場合、会員は、ご利用いただいた加盟店にレシートと会員証を提示するものとします。
- 6-2 会員がポイント利用後に、ご購入商品等の返品・取消しを行い、前項に定めるポイントの減算によって累積ポイントがマイナスになる場合、当社は、会員に対し、交換商品の返還または相当額の現金の支払いを請求することができ、会員は、これに従うものとします。
7. ポイントの積立・有効期限
- 7-1 当社は、お客さま番号ごとにポイントの積立を行います。複数の会員証のポイントを合算することはできません。ただし、同一のお客さま番号を有する会員証は除きます。
- 7-2 ポイントの積立期間は、毎年1月1日(日本時間)から同年12月31日(日本時間)までの1年間(以下「年度」といいます。)とします。ポイントの積立は、年度ごとに締め切って1年単位で計算します。
- 7-3 進呈されたポイントの有効期限は、進呈された年の翌年12月31日(日本時間)までとします。
- 7-4 前項に定めた有効期限までに利用されなかったポイントは、失効し、次年度へ繰り越されません。
- 7-5 前項の規定にかかわらず、本規約6-2により累積ポイントがマイナスになった場合のポイントは、失効せず、次年度に繰り越されます。
8. ポイントの利用
- 8-1 会員が会員証提示等により積立てたポイントは、本規約7.に定めるポイントの積立期間・有効期限の期間に当社が指定する各種商品およびサービス(以下「交換商品」とい

います。)との引き換え、または、加盟店に限り1ポイントを1円相当(海外の加盟店でご利用いただく場合は、各ご利用時の当社所定の為替レートで円換算したときの1円相当)としてご利用いただけます。

- 8-2 前項にかかわらず、加盟店によっては1ポイントを1円相当としてご利用いただけない施設や商品・サービス、ご利用いただけるポイントの単位の制限、ご利用除外品があります。ポイントのご利用除外品は、タバコ、商品券、各種プリペイドカード、各種ギフト券、切手印紙、その他の加盟店が指定するものとします。なお、交換商品の詳細は、当Webサイト等で確認することができます。
- 8-3 会員は、一度申し込んだ交換商品とポイントとの引換えまたはポイントの利用を取り消すことおよび交換商品の返品を行うことができません。ただし、ポイント利用を伴ってご購入いただいた商品等の返品・購入の取消しを行った場合は、当社指定の方法でご利用分のポイントを返還いたします。
- 8-4 当社は、当社が別途定める方法により交換商品を会員に発行、交付または送付するものとします。交換商品を会員に郵送する場合、当社の責に帰すべき事由によるときを除き、会員が申し込んだ交換商品の配送中に、交換商品に紛失、盗難、汚損、破損等が生じた場合、当社は、当該損害につき一切の責任を負いません。なお、交換商品の郵送は日本国内に限るものとし、引き換え後1ヶ月間経過した交換商品の到着に関するお問合せには応じかねます。
- 8-5 1会計の支払い代金に複数会員のポイントを充当することはできません。ポイント利用は1会計あたり1会員1回までといたします。
- 8-6 ポイントは、現金との引き換えはできません。

9. 会員証の提示

当社および加盟店は、本規約5.に定めるときのほか、当社または加盟店にて会員証のご提示を求めることがあり、会員は、これに従うものとします。

10. 住所等変更の届出事項

会員は、入会時に届け出た住所、氏名、電話番号等が変更になったときには、当社の定める方法により当社に遅滞なく届け出るものとします。なお、当社は、変更のお手続きの際に、会員に対し、ご本人確認をさせていただくことがあります。なお、提携カードについては、クレディセゾンが定める変更手続きに従うものとします。

11. カードの紛失・盗難等

11-1 本規約3-1に基づき本カードを保有している会員は、本カードを紛失・盗難等により失った場合、速やかにその旨を当デスクまで連絡するものとします。この場合、当社は、

原則として本カードの再発行を行わず、および本カードに累積したポイントの再交付を行いません。

- 11-2 本カードが汚損し、破損し、または磁気不良等により使用不能となった場合、当社は、会員の申請に基づき、当該カードと引換えに本カードを再発行します。この場合、累積ポイントは引き続き有効とします。ただし、会員は、当社が定める本カードの再発行手数料を負担するものとします。なお、本カードの再発行時まで会員の特典を受けることができません。
- 11-3 提携カードについては、クレディセゾンに連絡するものとします。

12. 退会

- 12-1 会員は、当社所定の退会手続きを行うことにより、本プログラムからいつでも退会することができます。本規約 3-1 に基づき本カードを保有している会員が退会する場合には、原則として当社に本カードを返却するものとし、提携カードの会員が退会する場合には、クレディセゾンの規程に従い退会手続きを行うものとします。なお、当社は、退会手続きの際に会員のご本人確認を行うことがあります。
- 12-2 退会時に累積している会員のポイントは、会員が退会した時点ですべて失効するものとします。

13. 会員資格の喪失

会員は、次の各号のいずれかに該当するときは、会員資格および累積している会員ポイントを喪失するものとします。

- a 会員が退会した場合
- b 会員が本規約 2-3 の会員資格に該当しなくなった場合
- c 本規約 4.に定める会員資格の有効期限が経過した場合
- d 会員が本カードを紛失、盗難等により失った場合
- e 提携カードによる会員であって、当該提携カードの会員資格を喪失し、同一のお客さま番号を有するカードが無い場合
- f 本規約に違反した方法等、不正な手段によりポイントを取得したと当社が判断した場合
- g 会員が、本規約 6.に定めるご購入商品等の返品等に基づくポイント減算に伴う処理を適切かつ速やかに履行しない場合。または会員がポイント利用後にご購入商品等の返品等を頻繁に行う等、不適切なポイント処理または不当なポイント利用を行っているとして当社が判断した場合
- h 「西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項」にご同意いただけない場合

- i 前号の場合を除き、次の規約等に違反し、本プログラムを提供できないと当社が判断した場合
 - ・本規約に付随する特約
 - ・本プログラムの会員としてログインして利用する当社、西武グループ各社また、その提携先が提供するアプリケーション、サービス等の利用規約等の約定
- j 暴力団員、暴力団関係企業・団体もしくはこれに類する反社会的勢力の構成員またはそれらと関係を有すると当社が判断した場合
- k 法令、本規約(本規約に付随する特約等を含みます。)または公序良俗に違反する等、当社が会員として不適格であると判断した場合

14. 本プログラムの終了等

- 14-1 当社は、6ヶ月前までに会員に通知することにより、本プログラムによるサービスの提供を長期的に中断または終了することができます。
- 14-2 当社は、運営上の都合または天災・その他の非常事態による障害の発生等により、予告なく本プログラムの提供を中断することができます。

15. 規約の変更等

- 15-1 当社は、本規約の変更、改定または廃止(以下「変更等」といいます。)を行うことができます。なお、本規約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびに効力発生日を当 Web サイト上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本規約が最新のものとして本プログラムに適用されます。

※SEIBU PRINCE CLUB Web サイト <https://club.seibugroup.jp>

- 15-2 当社は、加盟店を予告なく変更することができます。

16. 損害賠償

- 16-1 当社は、本規約 14.に定める本プログラムの中断または終了、本規約 15.に定める本規約の変更等その他本プログラムの提供に付随して生じる一切の損害(金銭的損害および損失ならびに精神的苦痛その他の不利益)について一切の責任を負わないものとします。
- 16-2 当社は、会員が加盟店を利用した場合に、会員と加盟店または第三者との間に生じたトラブルについては、一切責任を負わないものとします。
- 16-3 前 2 項は、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

17. 合意管轄裁判所

本プログラムおよび本規約(本規約に付随する特約等を含みます。)の準拠法は日本法とし、これらに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

18. 会員 Web サービス(マイページ)・本アプリ

18-1 会員は、本規約、西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項および当 Web サイト記載のサイトポリシーへの同意ならびに会員ご本人による当 Web サイトまたは本アプリ所定の各登録手続きをしていただくことを条件に、会員 Web サービス(マイページ)または本アプリの各サービスを利用することができます。

18-2 会員は、会員 Web サービス(マイページ)の利用にあたっては当社が別途定める「会員 Web サービス(マイページ)に関する特約」、本アプリの利用にあたっては本アプリの利用規約等にそれぞれ従うものとします。

19. お問い合わせ窓口

本プログラム、本規約等に関する各種お問合せは、次の窓口でお受けいたします。

西武プリンスクラブデスク

04-2929-0011

9:00A.M.～5:00P.M. 土・休日、年始を除く

2025年7月31日改定

西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項

株式会社西武ホールディングス（以下「当社」といいます。）は、西武プリンスクラブポイントプログラム（以下「本プログラム」といいます。）および本プログラムに関連して行うキャンペーン、アンケート等（以下、総称して「本プログラム等」といいます。）その他の本プログラム等に関連して取扱う入会申込者およびキャンペーン、アンケートへの登録者ならびに会員（会員資格喪失者を含み、以下「会員等」といいます。）の個人情報の保護に関する基本方針（西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針）を定めており、個人情報保護の実施および継続的な改善を行います。

1. 個人情報の取扱い

1-1 会員等は、当社が、入会申込みや登録を含む当社および西武グループ各社（当社ならびに子会社および関連会社。末尾記載。）ならびに加盟店（以下、総称して「加盟店等」といいます。）との本プログラム等に関するすべての取引・利用（以下「本取引」といいます。）において収集・保有する会員等の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を、必要な保護措置を講じたうえで、次の各号で定めた目的で利用することに同意します。

- a 加盟店等におけるポイントの付与および会員カードに付帯するサービスの提供
- b 加盟店等の営業情報、商品情報等の各種ご案内
- c 加盟店等が取り扱う商品およびサービスに関する商品開発、市場調査等
- d 加盟店等から会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認
- e 加盟店等における会員等からのお問合せ、ご意見およびご要望への対応
- f ご契約等に基づく権利の行使、義務の履行のため
- g お取引における連絡および業務管理のため
- h お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- i 緊急の場合に行う、会員等への連絡のため
- j お取引・ご契約を円滑に履行するため
- k 本同意条項 1-3 各号で定める目的で利用するため

1-2 会員等は、当社が、個人情報を、本同意条項 1-1-a から 1-1-j に定める目的で、加盟店等と共同利用することに同意します。なお、加盟店等との共同利用の詳細については、当 Web サイトにてお知らせします。

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

1-3 会員等は、当社が、個人情報、次の各号で定めた目的で、西武グループ各社と共同利用することに同意します。なお、加盟店等との共同利用の詳細については、当 Web サイトにてお知らせします。

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

a マーケティング・分析のため

例)「当グループの商品・サービスに関する商品開発・顧客動向分析・市場調査等への利用のため」

b 広告、宣伝のため

例)「当グループの提供する営業情報・商品情報等の各種ご案内など、販売促進活動のため」

例)「当グループと提携する第三者が提供する商品・サービスに関連した各種情報を提供するため」

c サービス改善・研究開発のため

例)「当グループの提供するサービスや商品の利用状況や満足度調査など、サービス向上に係る調査の実施のため」

d 連絡、問い合わせ等に適切に対応するため

例)「当グループが共同または連携して開催するイベント・懸賞などへお申込みいただいた会員等に対するご連絡などのため」

例)「当グループの提供するサービスをご利用いただく会員等からのご意見・ご要望にお答えするため」

例)「当グループから会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認」

e 当グループのサービス提供のため

例)「グループ会社が共同または連携して提供するサービス、アフターサービスの提供のため」

例)「当グループによるポイントサービス等の優遇サービスの実施」

1-4 当社または加盟店等が本プログラム等または本取引に関連する商品配送等の業務を第三者に委託する場合、必要な保護措置を講じたうえで個人情報を委託先に提供するものとし、会員等はあらかじめこれに同意します。

1-5 会員等から同意を得た範囲内で当社または加盟店等が個人情報を利用している場合であっても、会員等からの申し出により、当社または加盟店等は業務運営上支障がない範囲で利用を中止するものとします。

1-6 ご提出いただいた入会申込書等は、必要な作業が終了した時点で適切な方法で廃棄処分します。このため、ご提出いただいた書類は、返却いたしません。

1-7 本プログラム等に関する個人情報保護管理責任部署は、西武プリンスクラブデスクとします。

2. 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

2-1 会員等は、当社に対し、当該会員に関して当社が保有する自己に関する個人データの開示ならびに個人データの訂正、追加および削除（以下「訂正等」といいます。）ならびに個人データの利用停止、消去および第三者提供停止（以下「利用停止等」といいます。）を行うよう請求することができます。この場合、会員等は、本同意条項 4. 記載のお問合せ窓口にて、当社の定める手続きに従って請求するものとします。なお、これらの請求手続きについては、当 Web サイトにてお知らせします。

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

2-2 個人データの開示は、原則として書面により行います。この場合、当社の定める手数料をご負担いただきます。

2-3 会員等が個人データの訂正等または利用停止等を請求する場合の手数料は、無料とします。ただし、会員等が請求対象となる当社の保有する個人情報を特定することができない場合には、会員等は、前項に定める開示請求の手続きを行うことにより、請求対象となる個人情報を特定するものとします。詳細は、当 Web サイトにてお知らせします。

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

2-4 本同意条項 2-1 または前項の定めにかかわらず、法令に基づき個人データの訂正等もしくは利用停止等が不必要な場合、または前項の手続きによっても訂正等もしくは利用停止等すべき個人データを特定することができない場合、当社は、会員等による訂正等または利用停止等請求に応じられないことがあります。

3. 規定外事項

本同意条項に定めのない事項は、「西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針」によるものとします。

西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

4. お問合せ窓口

当社が収集・保有する会員等の個人情報に関するお問合せは、次のお問合せ窓口までお申し出ください。

西武プリンスクラブデスク

個人情報お問合せ窓口

〒359-0045 埼玉県所沢市美原町 5-2019-7 2F

04-2929-0011 9:00A.M.～5:00P.M. 土・休日、年始を除く

西武グループ各社

<https://www.seibuholdings.co.jp/group/grouplist/>

2025年7月31日改定

Seibu Prince Global Rewards に関する特約

1. 名称

本サービスプログラムは、「Seibu Prince Global Rewards」と称します。

2. 目的

2-1 本サービスプログラムは、株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド（以下「当社」といいます。）が、当社およびその国内外の子会社・関連会社が運営する施設ならびに西武プリンスホテルズ&リゾートブランドのホテル、ゴルフ場その他の施設等（以下「西武プリンスホテルズ&リゾート」といいます。）を日頃ご愛顧いただいている顧客の皆さまに特別なサービスを提供するものです。

西武プリンスホテルズ&リゾートの対象施設の詳細はこちら

<https://www.seibuprince.com/ja/loyalty/member-store-list>

2-2 本サービスプログラムは、本特約の他、西武プリンスクラブ会員規約（これに付随する特約等を含みます。以下同じ。）の定めに従い運営いたします。

2-3 新たな個別の特約を定めた場合において、当該特約と本特約の定めが異なる場合には、当該の新たな特約を優先するものとします。

3. 会員資格

西武プリンスクラブ会員は、特段の手続きなく、自動的に本サービスプログラム利用会員（以下「本サービス利用会員」といいます。）となります。

4. 会費

原則として無料とします。ただし、別途会費が発生することがあります。この場合は、本サービス利用会員は、別途定める会費を所定の方法により支払うものとします。なお、一旦お支払いいただいた会費は、原則として返却しません。

5. ステータスの種類

本サービスプログラムには4種類のステータスがあり、ステータスごとに提供するサービスは異なります。各ステータスの名称は、次の通りです。

a Seibu Prince Global Rewards ブルーメンバー（以下「ブルーメンバー」といいます。）

b Seibu Prince Global Rewards ゴールドメンバー（以下「ゴールドメンバー」といいます。）

- c Seibu Prince Global Rewards プラチナメンバー（以下「プラチナメンバー」といいます。）
- d Seibu Prince Global Rewards ダイヤモンドメンバー（以下「ダイヤモンドメンバー」といいます。）

6. メダルの獲得およびステータスの取得

- 6-1 西武プリンスホテルズ&リゾートの年間ご利用累計金額1万円（消費税込）につき、1メダルを進呈します（海外の西武プリンスホテルズ&リゾートのご利用金額は、各ご利用時の当社所定の為替レートで円換算したご利用金額の年間累計金額に応じて進呈いたします）。ただし、進呈の対象は、代金を直接西武プリンスホテルズ&リゾートでお支払いいただいた場合とします。
- 6-2 前項にかかわらず、西武プリンスホテルズ&リゾート以外のWebサイトや旅行会社経由でお申込みいただいた場合は、進呈の対象にはなりません。
- 6-3 進呈されたメダル数に応じて、ブルーメンバー、ゴールドメンバー、プラチナメンバー、またはダイヤモンドメンバーのサービスを提供します。サービス内容については、各種印刷物および西武プリンスホテルズ&リゾート Web サイト（以下「本Webサイト」といいます。）上で告知するものとし、追加・変更がある場合、その都度本Webサイト上で告知するものとします。なお、各ステータス取得に必要なメダル数は、次の通りです。
 - a ブルーメンバー 必要メダル数：0メダル
 - b ゴールドメンバー 必要メダル数：20メダル以上
ただし、SEIBU PRINCE CLUB カードセゾンゴールドメンバーおよびSeibu Prince Global Rewards カード 菊華会ゴールドメンバーは、当該必要メダル数を要せずゴールドメンバーとなるものとします。
 - c プラチナメンバー 必要メダル数：50メダル以上
 - d ダイヤモンドメンバー 必要メダル数：200メダル以上
※本Webサイト <https://www.seibuprince.com/ja/>
- 6-4 婚礼・宴会・当社が指定する団体宿泊は、メダル進呈対象外です。
なお、このほか、メダル進呈対象外の施設、サービスがある場合もございます。詳細は、各施設・サービスのご案内においてお知らせいたします。
- 6-5 当社は、本特約に定めるメダル進呈基準およびステータス取得基準の改定を行うことができます。また、当社は、本サービス利用会員の全部または一部に対し、本条に定める以外のメダル進呈基準およびステータス取得基準を定め、適用する場合があります。

7. ステータスの判定およびサービス提供期間

7-1 年次のステータス判定

毎年1月1日（日本時間）から12月31日（日本時間）までの1年間をメダル獲得期間とし、この期間に進呈されたメダル数を基に翌年度（翌年4月1日（日本時間）から翌々年3月31日（日本時間））のステータスを判定します。判定結果に基づいたステータス毎のサービスを、翌年度の1年間、提供しません。

7-2 月次のステータス判定

前項に加え、月次においても、毎年1月1日（日本時間）から毎月末日（日本時間）までの期間において獲得されたメダル数を基にステータス判定を行い、上位のステータス取得に必要なメダル数の早期達成が確認された場合は、メダル獲得期間中であっても、翌月10日（日本時間）より当該上位ステータスを基準としたメンバーとして扱い、当該ステータスを基準としたサービス・特典を前倒しで提供します。この場合、翌年度の1年間も、引き続き当該ステータスが適用となります。

7-3 ステータスカードの発行

年次または月次のステータス判定の結果、ダイヤモンドメンバーのステータスを取得した本サービス利用会員、または本特約7-1の年次のステータス判定の結果、ダイヤモンドメンバーのステータス維持した本サービス利用会員には、ダイヤモンドメンバーカードを発行いたします。ただし、日本国内居住の本サービス利用会員に限ります。

8. 本サービス利用会員に対する通常ポイントおよびホテル&レジャーポイントの進呈
本サービス利用会員が、西武プリンスホテルズ&リゾーツを利用する場合、西武プリンスクラブ会員規約5-1本文にかかわらず、当該会員に対するポイント（以下、本特約においては「通常ポイント」といいます。）の進呈率は次の通りとします。また、当該会員には、これとは別途、次の通り、西武プリンスホテル&リゾーツのご利用に用途を限定したポイント（以下「ホテル&レジャーポイント」といいます。）が進呈されます。ただし、対象商品・サービスにより進呈率や進呈日等が異なることがあります。

8-1 日本国内外の対象の西武プリンスホテルズ&リゾーツのご利用の場合（婚礼・宴会・グループ宿泊は除く。）

a ブルーメンバー

ご利用金額110円（税込）（日本国外での利用の場合は、西武プリンスクラブ会員規約5-1に定める為替レートで円換算したときの110円相当のご利用金額（税込））につき、通常ポイント1ポイントおよびホテル&レジャーポイント2ポイント（以下「通常率」といいます。）。

- b ゴールドメンバー：通常率の 110%
 - c プラチナメンバー：通常率の 130%
 - d ダイヤモンドメンバー：通常率の 150%
- 8-2 日本国内の西武プリンスホテルズ&リゾートで婚礼・宴会・グループ宿泊をご利用の場合
- a ご利用金額 50 万円以下の場合：110 円（税込）につき通常ポイント 1 ポイント
 - b ご利用金額 50 万円以上、150 万円未満の場合：通常ポイント 5,000 ポイント
 - c ご利用金額 150 万円以上、300 万円未満の場合：通常ポイント 10,000 ポイント
 - d ご利用金額 300 万円以上の場合：通常ポイント 20,000 ポイント
- 8-3 日本国外の西武プリンスホテルズ&リゾートで婚礼・宴会・グループ宿泊をご利用の場合
- 進呈ルールは各施設の Web サイトにてご確認ください。

9. ご購入商品等の返品時におけるホテル&レジャーポイントの処理

- 9-1 本サービス利用会員がご購入商品等の返品・購入の取消しを行った場合、既に当該会員に進呈された当該商品等にかかるホテル&レジャーポイントは減算されます。この場合、当該会員は、ご利用いただいた加盟店にレシートと会員証を提示するものとします。
- 9-2 本サービス利用会員は、ホテル&レジャーポイント利用後に、ご購入商品等の返品・取消しを行い、前項に定めるホテル&レジャーポイントの減算によって累積ポイントがマイナスになった場合、交換商品の返還または相当額の現金の支払いの請求を受ける場合があります、当該会員は、これに従うものとします。

10. ホテル&レジャーポイントの積立期間・有効期限

- 10-1 ホテル&レジャーポイントの積立期間は、毎年 1 月 1 日（日本時間）から同年 12 月 31 日（日本時間）までの 1 年間（以下「年度」といいます。）とします。ホテル&レジャーポイントの積立は、年度ごとに締め切って 1 年単位で計算します。
- 10-2 進呈されたホテル&レジャーポイントの有効期限は、進呈された年の翌年 12 月 31 日（日本時間）までとします。
- 10-3 前項に定めた有効期限までに利用されなかったホテル&レジャーポイントは、失効し、次年度へ繰り越されません。

10-4 前項の規定にかかわらず、本特約 9-2 により累積ポイントがマイナスになった場合のホテル&レジャーポイントは、失効せず、次年度に繰り越されます。

11. ホテル&レジャーポイントの利用

11-1 本サービス利用会員が会員証提示等により積立てたホテル&レジャーポイントは、本特約 10. に定めるホテル&レジャーポイントの積立期間・有効期限の期間に西武プリンスホテルズ&リゾーツが指定する各種商品およびサービス（以下「交換商品」といいます。）との引き換え、または、日本国内外の西武プリンスホテルズ&リゾーツのご利用に限り 1 ホテル&レジャーポイントを 1 円相当（日本国外の西武プリンスホテルズ&リゾーツでご利用いただく場合は、各ご利用時の西武プリンスクラブ会員規約 5-1 に定める為替レートで円換算したときの 1 円相当）としてご利用いただけます。

11-2 国内外の西武プリンスホテルズ&リゾーツにおいてポイントを利用する際、本サービス利用会員が積立てた通常ポイントとホテル&レジャーポイントの有効期限が同一の場合、ホテル&レジャーポイントが優先して使用されます。有効期限が異なる場合には、期限の早いものから順に使用されます。

11-3 ホテル&レジャーポイントのみを指定して利用することはできません。

11-4 会計の支払い代金に複数会員のホテル&レジャーポイントを充当することはできません。ホテル&レジャーポイント利用は 1 会計あたり 1 会員 1 回までといたします。

11-5 ホテル&レジャーポイントは、現金との引き換えはできません。

12. ステータスの確認および提示

12-1 本サービス利用会員は、原則として、Seibu Prince Global Rewards アプリ（以下「SPGR アプリ」といいます。）または西武プリンスクラブアプリに利用登録し、SPGR アプリまたは西武プリンスクラブアプリ上に表示される SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証（ステータスに応じた色で表示されます。）にて、ステータスを確認するものとします。

12-2 本サービス利用会員は、本サービスプログラムが提供する各種サービスを受けるときは、SPGR アプリ会員証または SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証を提示するものとします。

12-3 前項の定めにかかわらず、次の各号に定める有効なカードを提示する場合、SPGR アプリ会員証または SEIBU PRINCE CLUB アプリ会員証として代用することができます。

- a SEIBU PRINCE CLUB カード
- b SEIBU PRINCE CLUB カード セゾン

- c SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンゴールド
- d ダイヤモンドメンバーカード
- e 発行済のゴールドメンバーカード・プラチナメンバーカード
- f SEIBU PRINCE CLUB Web 会員証
- g Seibu Prince Global Rewards Web 会員証

13. 発行済のステータスカードの紛失・盗難等

13-1 本サービス利用会員は、発行済のステータスカード（以下「発行済カード」といいます）を紛失・盗難等により失った場合には、速やかにその旨を次の連絡先まで連絡するものとします。この場合、当社は、発行済カードの再発行は行わず、原則として、発行済カードに累積された通常ポイント、ホテル&レジャーポイントおよびメダルの再交付を行いません。

- a ゴールドメンバー：Seibu Prince Global Rewards ゴールドメンバーコンシェルジュデスク
- b プラチナメンバー：Seibu Prince Global Rewards プラチナメンバーコンシェルジュデスク
- c ダイヤモンドメンバー：Seibu Prince Global Rewards ダイヤモンドメンバーコンシェルジュデスク

13-2 発行済カードが汚損、破損、磁気不良等により使用不能となった場合、当社は、発行済カードの再発行は行いませんが、本サービス利用会員の申請があったときは、発行済カードに累積された通常ポイント、ホテル&レジャーポイントおよびメダルは有効とします。

13-3 本サービス利用会員が発行済カードを紛失・盗難等により失った場合、または発行済カードが汚損、破損、磁気不良等により使用不能となった場合、本サービス利用会員は、SPGR アプリまたは西武プリンスクラブアプリの利用登録を行い、SPGR アプリまたは西武プリンスクラブアプリ上の表示を利用することにより、本サービスプログラムが提供する各種サービスを受けるものとします。

13-4 前3項にかかわらず、発行済カード発行時の初期不良により使用不能となった場合その他やむを得ない事情がある場合、本サービス利用会員の申請があったときは、発行済カードの再発行を行う場合があります。ただし、その場合、本サービス利用会員は、当社が定めるカードの再発行手数料を負担するものとし、発行済カードが再発行されるまで、カードを提示する方法で本サービス利用会員のサービスを受けることはできません。

13-5 ブルーメンバーが SEIBU PRINCE CLUB カードを紛失、盗難等により失った場合、または発行済カードが汚損、破損、磁気不良等により使用不能となった場合は、西武プリンスクラブデスクにお問合せください。

14. 会員資格の喪失

14-1 本サービス利用会員は、次のいずれかに該当した場合、ステータス資格を失います。また、本サービス利用会員が、ゴールドメンバーカード、プラチナメンバーカードまたはダイヤモンドメンバーカードをお持ちの場合は、直ちにお持ちのカードをコンシェルジュデスク宛にご返却いただきます。

- a 西武プリンスクラブを退会された場合。
- b 本特約、SPGR アプリ利用規約または西武プリンスクラブ会員規約に違反した場合。なお、西武プリンスクラブも自動的に退会となります。
- c 当社または西武プリンスホテルズ&リゾートの名誉を毀損したり、秩序を乱したりした場合。なお、西武プリンスクラブも自動的に退会となります。

14-2 前項以外の理由においても、当社は、各ステータスを取得した本サービス利用会員に対し、文書による予告をもって各ステータス資格を停止することができます。

15. 本サービスプログラムの終了等

15-1 当社は、6ヶ月前までに本サービス利用会員に通知することにより、本サービスプログラムによるサービスの提供を長期的に中断または終了することができます。

15-2 当社は、運営上の都合または天災・その他の非常事態による障害の発生等により、予告なく本サービスプログラムの提供を中断することができます。

16. 特約の変更等

当社は、本特約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本特約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本特約を変更する旨および変更後の本特約の内容ならびに効力発生日を Web サイト上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして本サービスプログラムに適用されます。

17. 損害賠償

17-1 当社は、本特約 15. に定める本サービスプログラムの中断または終了、本特約 16. に定める本特約の変更等その他本サービスプログラムの提供に付随して生じる一切の損害（金銭的損害および損失ならびに精神的苦痛その他の不利益）について一切の責任を負わないものとします。

17-2 当社は、本サービス利用会員が西武プリンスクラブ 加盟店（以下「加盟店」といいます。）を利用した場合に、本サービス利用会員と加盟店または第三者との間に生じたトラブルについては、一切責任を負わないものとします。

17-3 前2項は、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

18. 合意管轄裁判所

本サービスプログラムおよび本特約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2025年7月31日改定

SEIBU スマイルリンク会員特約

1. 目的

- 1-1 本特約は、西武鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）が SEIBU スマイルリンク会員（以下「本会員」といいます。）に提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）について定めることを目的とします。
- 1-2 本特約に記載する以外の事項に関しては、原則として、西武プリンスクラブ会員規約（これに付随する特約等を含みます。以下同じ。）に従うものとします。

2. SEIBU スマイルリンク登録

- 2-1 西武プリンスクラブ会員は、SEIBU PRINCE CLUB Web サイト・アプリまたは西武線アプリよりログインし、PASMO 番号欄に 17 桁の PASMO 番号を登録することで本会員となります。
- 2-2 本会員となることができるのは、日本国内に居住する西武プリンスクラブ会員に限られるものとします。
- 2-3 西武プリンスクラブのお客さま番号 1 つに対し PASMO1 枚が登録（以下、SEIBU スマイルリンク登録手続き時に登録された PASMO を「登録 PASMO」といいます。）できます。
- 2-4 複数の西武プリンスクラブのお客さま番号に対し、同じ PASMO 番号を登録することはできません。
- 2-5 複数の西武プリンスクラブのお客さま番号に対し、同じ PASMO 番号の登録手続きが行われたことを当社が検知した場合、当社は、本会員へ通知を行います。通知後、2 週間経過後も是正されなかった場合には、最初に当該 PASMO が登録されたお客さま番号以外への登録を無効とします。
- 2-6 前 2 項に該当した場合、当社は、本会員にポイントが進呈されないことについて一切の責任を負いません。
- 2-7 登録 PASMO は、登録先の西武プリンスクラブのお客さま番号に登録されている方のみ使用することができます。登録 PASMO を他者が使用していることが確認された場合、当社は、進呈したポイントを取り消し、かつ登録 PASMO 情報を削除することができます。

3. PASMO に関する情報の収集・利用

- 3-1 本会員は、登録 PASMO を使用した情報のうち、当社および当社グループの PASMO 加盟事業者にかかわる情報および再発行等による登録 PASMO 交換情報を、本サ

ービスの提供のために、株式会社パスモから当社が取得することに同意します。

- 3-2 本会員は、当社が、PASMO 番号、PASMO の種類（定期券、大人用、小児用、障がい者用等）、改札機等における入出場やチャージ・バス・電子マネー取引の利用情報等、前項で取得した情報および本会員が登録 PASMO を使用して改札機を通過する際に当社が取得した情報を、本サービスの提供のために必要な限度で、本会員の個人情報（生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいう。）と紐づけて利用することに同意します。

4. SEIBU スマイルリンク加盟店におけるポイント進呈

- 4-1 当社および SEIBU スマイルリンク加盟店は、SEIBU スマイルリンク加盟店において登録 PASMO を利用した本会員に対し、西武プリンスクラブポイントプログラムのシステムを通じてポイントを進呈します。
- 4-2 SEIBU スマイルリンク加盟店は、当社が定めた「スマイルリンク加盟店標識」を掲出します。
- 4-3 SEIBU スマイルリンク加盟店は、SEIBU PRINCE CLUB Web サイトに掲載しています。なお、加盟店は、変更されることがあります。
- 4-4 本会員が SEIBU スマイルリンク加盟店において登録 PASMO 電子マネーシステムを活用し、商品の購入・サービスの利用を行った場合、原則として、購入日から 1 週間以内にご利用金額に応じたポイントを進呈します。
- 4-5 当社または SEIBU スマイルリンク加盟店は、前項に定める場合のほか、キャンペーンなどで一定の条件を定め、その条件を満たした本会員に対してポイントを進呈することがあります。

5. 西武線への乗車等によるポイント進呈

- 5-1 当社は、SEIBU PRINCE CLUB Web サイト・アプリまたは西武線アプリの「乗車ポイントキャンペーンページ」よりエントリーをしたうえで当社線（池袋線、新宿線、西武秩父線、西武有楽町線、豊島線、狭山線、山口線、拝島線、西武園線、国分寺線、多摩湖線および多摩川線をいいます。）に登録 PASMO を利用して乗車した本会員に対し、別に定める進呈基準に従い、西武プリンスクラブポイントプログラムのシステムを通じてポイントを進呈します。
- 5-2 前項によるポイントの進呈基準は、ご利用ガイド、ホームページ等によりお知らせします。
- 5-3 当社は、本特約 5-1 に定める場合のほか、キャンペーンなどで一定の条件を定め、その条件を満たした本会員に対してポイントを進呈することがあります。

5-4 当社は、ポイントの進呈基準を予告なく改定することがあります。この場合、本会員は、改定後のポイントの進呈基準の内容を了承することとします。

6. 西武バスへの乗車等によるポイント進呈

6-1 西武バス株式会社（以下「西武バス」といいます。）は、SEIBU PRINCE CLUB Web サイト・アプリまたは西武線アプリの「乗車ポイントキャンペーンページ」よりエントリーをしたうえで西武バスおよびそのグループ会社が運行（受託運行を含みます。）するバスに登録 PASMO を利用して乗車した本会員に対し、別に定める進呈基準に従い、西武プリンスクラブポイントプログラムのシステムを通じてポイントを進呈します。

6-2 前項によるポイントの進呈基準は、ご利用ガイド、ホームページ等によりお知らせします。

6-3 西武バスは、本特約 6-1 に定める場合のほか、キャンペーンなどで一定の条件を定め、その条件を満たした本会員に対してポイントを進呈することがあります。

6-4 西武バスは、ポイントの進呈基準を予告なく改定することがあります。この場合、本会員は、改定後のポイントの進呈基準の内容を了承することとします。

7. ポイント進呈内容に関する異議申し立て

ポイントの進呈内容について異議がある場合、本会員は商品の購入日、サービスの利用日または鉄道もしくはバスの乗車日から 3 ヶ月以内に、当社指定の方法により当社に申し出なければなりません。

8. 免責事項

8-1 PASMO に関するシステム・機器類の故障・点検、改札機等の障害や輸送障害等により、やむを得ず登録 PASMO が利用できないことによって、当該利用に対するポイント進呈ができない場合であっても、当社は、その責任を負いません。

8-2 前項のほか、当社の責に帰すことができない事由から発生した本会員の損害については、当社は一切の責任を負いません。

8-3 株式会社パスモは、本特約 8-1 の場合のほか、本サービスに関して、一切の責任を負いません。

8-4 商品の購入日、サービスの利用日または鉄道もしくはバスの乗車日から 3 か月が経過した利用分のポイントについて、前条に定める期間内に指定の方法による異議申し立てがない場合、当社は当該ポイントに関して一切の責任を負いません。

8-5 前項の場合であっても、ポイントの不進呈または損害が当社の過失によるときは1000ポイント分まで、重過失または故意によるときは相当分を賠償します。

9. PASMO カード再発行について

9-1 本会員は、登録PASMO（無記名PASMOのみ）を再発行した場合には、必ず、SEIBU PRINCE CLUB Web サイト・アプリまたは西武線アプリで、再度登録するものとします。なお、記名PASMOを再発行（モバイルPASMOアプリでのPASMOカードからの自動移行を含む）した場合には、自動更新が行われるため再度の登録は必要ありません。ただし、再発行したPASMO番号が自動更新機能により西武プリンスクラブの会員情報へ反映される前に、本会員ご自身で異なるPASMO番号を登録した場合、または異なる西武プリンスクラブのお客さま番号に再発行したPASMO番号を登録した場合、再発行したPASMO番号の自動更新は行われません。

9-2 本会員が前項の手続きを怠ったとき、当社は、ポイントを進呈できない場合があります。この場合、当社は、一切の責任を負いません。

9-3 本会員が登録PASMOの再発行やカード交換を受けた場合、再発行・カード交換手続きのために当該登録PASMOが使用できない期間および再発行・カード交換当日のポイントを進呈できないこと、ならびにPASMOに関係するシステム・機器類の故障・点検等によりポイントの進呈ができない場合があることについて、当社は一切の責任を負いません。

9-4 前2項のほか、登録PASMOの再発行に関して、当社は、一切の責任を負いません。

9-5 株式会社パスモは、本特約9-2および9-3の場合のほか、本サービスにおけるPASMOカード再発行に関して、一切の責任を負いません。

10. 本特約の変更等

当社は、本特約の変更、改訂または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本特約の変更等を行う場合は、本会員に変更事項および変更の効力発生日をSEIBU PRINCE CLUB Web サイト上での掲載その他相当な方法により事前にお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして適用されます。

11. 個人情報の取扱いに関する同意条項

本サービスにおける個人情報の取扱いについては、本特約のほか、別途定める「SEIBU スマイルリンク会員の個人情報取り扱いに関する同意条項」によるものとします。

2025年7月31日改定

SEIBU スマイルリンク会員の
個人情報取り扱いに関する同意条項

1. 本同意条項の位置づけ

本同意条項は、西武鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）が SEIBU スマイルリンク会員（以下「本会員」といいます。）に提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における本会員の個人情報の取扱いについて定めるものです。本同意条項に同意した本会員の個人情報については、SEIBU スマイルリンク会員特約 3. の定めにかかわらず、本同意条項に基づいて取り扱われます。

2. 登録 PASMO に関する情報の取得

本会員は、登録 PASMO を使用した情報のうち、当社および当社グループの PASMO 加盟事業者にかかわる情報および再発行等による登録 PASMO 交換情報について、本サービスの提供のために、株式会社パスモから当社が取得することに同意します。

3. 利用履歴等の共同利用

本会員は、当社が、PASMO 番号、PASMO の種類（定期券、大人用、小児用、障がい者用等）、改札機等における入出場やチャージ・バス・電子マネー取引の利用情報等、前条で取得した情報および本会員が登録 PASMO を使用して改札機を通過する際に当社が取得した情報を、本サービスの提供及び次の各号に定めた目的で、本会員の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 2 条第 1 項に定めるものをいう。）と紐づけて、西武グループ各社（株式会社西武ホールディングスならびに同社の子会社および関連会社、以下総称して「当グループ」といいます。）と共同利用することに同意します。なお、当グループとの共同利用の詳細については、当社の「個人情報保護に対する基本方針」にてお知らせします。

※西武鉄道 個人情報保護に対する基本方針 <https://www.seiburailway.jp/privacy/>

a マーケティング・分析のため

例) 「当グループの商品・サービスに関する商品開発・顧客動向分析・市場調査等への利用のため」

b 広告、宣伝のため

例) 「当グループの提供する営業情報・商品情報等の各種ご案内など、販売促進活動のため」

例) 「当グループと提携する第三者が提供する商品・サービスに関連した各種情報を提供するため」

- c サービス改善・研究開発のため
例) 「当グループの提供するサービスや商品の利用状況や満足度調査など、サービス向上に係る調査の実施のため」
- d 連絡、問い合わせ等に適切に対応するため
例) 「当グループが共同または連携して開催するイベント・懸賞などへお申込みいただいた本会員に対するご連絡などのため」
例) 「当グループの提供するサービスをご利用いただく本会員からのご意見・ご要望にお答えするため」
例) 「当グループから本会員への取引上必要な連絡および取引内容の確認」
- e 当グループのサービス提供のため
例) 「グループ会社が共同または連携して提供するサービス、アフターサービスの提供のため」
例) 「当グループによるポイントサービス等の優遇サービスの実施」

4. その他

本同意条項に定めのない事項については、SEIBU スマイルリンク会員特約によるものとします。

2025年7月31日改定

会員 Web サービス（マイページ）に関する特約

会員 Web サービス（以下「マイページ」といいます。）は、株式会社西武ホールディングス（以下「当社」といいます。）が西武プリンスクラブデスク（以下「当デスク」といいます。）により運営を行う西武プリンスクラブ ポイントプログラム（以下「本プログラム」といいます。）に入会された会員（以下「会員」といいます。）ご本人がポイント履歴情報の確認や商品交換等を SEIBU PRINCE CLUB Web サイト（以下「当 Web サイト」といいます。）上で行うことができるサービスです。会員がマイページを利用する場合は本プログラムへの入会および西武プリンスクラブ会員規約（これに付随する特約も含まれます。以下「本規約」といいます。）ならびに西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項への同意のほかに、次の特約に同意し、マイページへの利用登録を行うことが必要となります。

なお、本特約に規定のない事項に関しては、本規約に従うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約 <https://club.seibugroup.jp/rule/>

1. 特約の適用範囲

会員 Web サービス（マイページ）に関する特約（以下「本特約」といいます。）は、当 Web サイトを利用して本プログラムに入会される会員、既に西武プリンスクラブアプリ（以下「本アプリ」といいます。）の利用登録をされた会員、ならびに既に SEIBU PRINCE CLUB カード、SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンおよび SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンゴールドをお持ちの会員のうち、マイページへの利用登録を行った会員（以下「Web 会員」といいます。）に適用されるものとします。

2. サービス提供内容

当社は、Web 会員に対して、以下のサービスを提供します。

- a 当 Web サイト上でのポイント利用履歴の照会
- b 当 Web サイト上での会員情報照会および変更
- c 当 Web サイト上でのポイントの照会、交換商品の申込み
- d メールによる通知、情報提供
- e Web 会員を対象とするアンケート・キャンペーン等の情報提供
- f 当社または西武グループ各社をはじめとする加盟店が設定したサービス等の情報提供

3. マイページの利用登録

マイページの利用登録申込みができるのは本プログラムの会員であることを条件とします。

マイページの利用登録を希望する会員は、本特約を承認し、当 Web サイト上で、お客さま番号、メールアドレス、その他当社所定の項目を入力の上、ID・パスワード（以下「ID等」といいます。）を申請することとし、ID等の取得をもって、利用登録が完了したものとします。また、Web会員は当社が認めた範囲で、ID等の変更ができるものとします。

Web会員は、メールアドレス等、登録した内容に変更があった場合は遅滞なくマイページ所定の方法にて当社に通知するものとします。また、Web会員はマイページ所定の方法で申請することにより、本サービスの利用登録を解除することができます。

4. ID等の自己管理

Web会員は、第三者に知られないよう、善良なる管理者の注意をもってID等を管理するものとします。

Web会員は、第三者によるID等の不正使用が判明した場合、当社に遅滞なく届出を行うものとします。

自己のパスワードの失念、第三者に使用されること等によって生じた損害等については、Web会員の責に帰すべき事由の有無にかかわらず、当社はその責任を一切負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

5. マイページの運営および中止・変更等

マイページの運営は、当社が定めた所定の時間に行うものとします。

マイページは事前の予告なく、以下の理由により運営を一時停止または中止をする場合があります。

- a マイページ運営に必要な機器、システムの保守点検および設備更新
- b 天災、災害、事故等による機器、システムの故障や障害
- c その他、当社が中止する必要があると判断した場合

マイページの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

当社は当 Web サイトに公開するなど所定の方法で会員に通知することにより、マイページを中止、一時停止、変更することができるものとします。

前項の中止、一時停止、変更により万一 Web 会員に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

6. 禁止事項

Web 会員は、マイページの利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- a マイページの利用登録を行う際に、不正な情報を送信・登録する行為
- b マイページによって得られた情報を営利行為に利用する行為
- c 第三者になりすましてマイページを利用する行為
- d マイページにより取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案する行為。
- e マイページにより取得した e バウチャーおよびクーポン、ID 等を第三者に利用させ、譲渡または貸与する行為。
- f 当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為。
- g 当 Web サイト（これを構成するシステム・プログラム等を含む）を複製、変更、改変、翻案する行為。
- h 法令、公序良俗または本特約等に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- i マイページ利用に関する権利の譲渡にあたる行為
- j その他、当社が不相当と認めた行為

7. 利用登録の抹消

当社は、以下の場合には登録された ID 等を利用者に通知することなく削除し、マイページの利用登録を抹消できるものとします。

- a Web 会員が退会等の理由により、西武プリンスクラブ会員の資格を喪失した場合
- b Web 会員がマイページの利用登録や変更に際して虚偽の申告、登録をした場合
- c Web 会員が連絡先等の変更に際して所定の変更手続きを行わず、当社からの連絡が困難となった場合
- d Web 会員が本特約および本規約、西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項への同意（本規約に付随する特約等を含みます。）に違反するなどマイページ運営に不適当な行為を行い、当社が利用登録の抹消が必要であると判断した場合

8. 通知および情報提供

- 8-1 Web 会員は当社所定の届出をすることにより、必要通知を除く情報提供メールの配信中止を依頼できるものとします。
- 8-2 当社は、登録されたメールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、Web 会員または第三者に対して損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 8-3 マイページからの諸通知は、Web 会員が登録したメールアドレスにその内容を送信したときをもって通知が完了したものとします。なお、当社は当社以外のシステム障害や通信設備上の事故、Web 会員からのアドレス変更等の手続きの不備・未履行その他の理由によりメールが到着しないことについては一切の責任を負わないものとします。

9. 個人情報の取扱い

マイページを通じて取得した個人情報の取扱いについては、「西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項」および「西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針」に基づき取り扱うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項

<https://club.seibugroup.jp/rule/>

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

10. 免責事項

- 10-1 当社は、マイページの利用に関し、会員がいかなる損害を受けた場合にも、責任を負わないものとし、一切の損害に対し賠償する義務はないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 10-2 当社は、Web 会員がマイページを通じて得る情報等について、安全性・正確性・有用性等いかなる保証も行いません。

11. 本特約の変更等

当社は、本特約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本特約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本特約を変更する旨および変更後の本特約の内容ならびに効力発生日を当 Web サイトでの掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして適用されます。

2025 年 7 月 31 日改定

家族グループサービス特約

本特約は、株式会社西武ホールディングス（以下「当社」といいます。）が家族グループサービス（以下「本サービス」といいます。）について定めることを目的とします。

本サービスは、西武プリンスクラブ ポイントプログラムに付随するサービスです。本特約に定めのない事項については、西武プリンスクラブ会員規約類（以下「会員規約」といいます。）を適用します。

1. 本サービスの提供内容

本サービスの提供内容は以下の通りです。

- a 家族としてのグループ（以下「家族グループ」といいます。）登録・家族の追加・家族の退出
- b 家族グループ内でのポイント付与（以下「ポイントシェア」といいます。）

2. 本サービスの利用資格

以下の条件を満たす方が本サービスを利用できるものとします。

- a 日本国内に居住する SEIBU PRINCE CLUB 会員（以下「会員」といいます。）
- b 会員 Web サービス（以下「マイページ」といいます。）登録済みの会員

3. 情報の収集・利用

当社は、本サービスに基づき取得する情報を、会員規約（「西武プリンスクラブ会員規約個人情報取扱いに関する同意条項」を含む。）の記載に従い取り扱います。

4. 家族グループの登録等

4-1 家族グループに登録できる家族は以下の通りです。

4-1-1 本特約 2. の利用資格を満たす方

4-1-2 マイページ登録をされている方

4-1-3 代表会員（本特約 4-3 に定めるものをいう。以下同じ。）の二親等以内の親族の方

4-1-4 他の家族グループに登録されていない方

4-2 最大で 10 名まで登録できます。

4-3 本サービスの利用資格を有する会員が家族に対して、当社が定める所定の手続きに基づき家族グループの登録申込を行い、当該家族が承認した場合、家族グループが新設されます。最初に、登録申込を行った会員を家族グループの代表会員とします。登録承認後、家族グループの情報が変更された場合、当社は代表会員にその旨の通知を行います。

- 4-4 家族グループの登録申込は、18歳以上の会員に限り行うことができます。
- 4-5 登録申込の内容に虚偽が判明した場合や本サービスの運営および管理上、本サービスの利用に不相当であると判断した場合は、当社は、会員に対して本サービスの利用を中断または終了する場合があります。
- 4-6 代表会員は家族グループの情報を常に正確かつ最新の内容に保つものとします。
- 4-7 家族グループに家族を追加する場合、当社が定める所定の手続きにて、家族グループに登録されている会員が家族の追加申請を行い、追加申請を受けた家族が本特約に同意することで家族として追加されます。なお、家族の追加申請後、一定期間が経過するまでに、追加申請を受けた家族から上記同意を得られなかった場合は、追加申請は効力を失います。
- 4-8 家族グループに登録されている13歳以上の会員は自身の申し出により、家族グループから退出することができます（家族グループに登録されている13歳未満の会員は、同家族グループに登録されている13歳以上の会員により退出させることができます）。なお、代表会員が家族グループから退出した場合、当社は、家族グループ内の別の18歳以上の会員を代表会員と定めます。18歳以上の会員が一人もいなくなった時点で、家族グループは代表会員がいなくなったものとみなし、家族グループ登録を解除します。
- 4-9 家族グループに登録された会員は相互に登録されている家族の氏名、年齢の情報を参照することができます。

5. ポイントシェア

- 5-1 ポイントシェアの対象ポイントはSEIBU Smile POINTのみです。
- 5-2 ポイントシェアの申込は、1会員につき、月間3回までを上限とします。また、ポイントの付与または受け取りは、1日につき、1人1回までを上限とします。付与元、もしくは付与先のご家族が同日中にすでにポイントシェアをご利用いただいている場合、ポイントシェアの申込はできません。ポイントシェアは、1ポイント単位で申込でき、1回の申込において、シェア可能なポイント数は最大5,000ポイントとします。
- 5-3 ポイントシェアの申込後は、いかなる理由があっても取消しできません。
- 5-4 ポイントシェアの履歴は一定期間記録され、SEIBU PRINCE CLUBアプリの「履歴照会」またはマイページの「ポイント進呈・交換・利用履歴照会」より確認が可能です。
- 5-5 ポイントシェアによるポイントの有効期限の延長は行われません。シェアしたポイントのうちそれぞれ有効期限が異なる場合は、利用履歴に有効期限ごとのシェアポイントが表示されます。
- 5-6 本サービスに基づき年間110万ポイント以上のポイントを受領するなどした場合、受領者は贈与税の課税対象となる可能性があります。受領者は自己の責任において、必要な税務手続きを行うものとします。

6. 利用資格喪失時の対応

家族グループに登録されている会員が、日本国外へ転居等により、本特約 2. に定める本サービスの利用資格を喪失した場合、本人または家族グループに登録されている他の会員が、当該会員について、家族グループから退出する手続きを行うものとし、万が一、利用資格喪失後も当該会員が退出せず利用を継続していることを当社が検知した場合、当社は当該会員を家族グループから退出させるものとし、

7. 本サービスの中断および終了

7-1 当社は、運営上の都合または天災・その他の非常事態による障害の発生等により、予告なく本サービスの提供を中断することができます。

7-2 当社は、1ヶ月前までに本サービスの利用者に通知することにより、本サービスの提供を長期的に中断または終了することができます。

7-3 西武プリンスクラブポイントプログラムが中断又は終了した場合、本サービスもこれに付随して中断または終了します。

8. 本特約の変更等

本特約は、会員規約に定める規約変更手続きと同様の手続によりこれを改定できるものとします。

2025年7月31日改定

【西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針】

株式会社西武ホールディングス(以下「当社」といいます。)および西武グループの各社(株式会社西武ホールディングスならびに同社の子会社および関連会社をいい、以下「グループ各社」といいます。また、当社とグループ各社をまとめて以下「当グループ」といいます。)は、グループビジョンに示すとおり、地域・社会の発展、環境の保全に貢献し、安全・安心で快適なサービスを提供することを事業活動の理念としています。その実現のためには、社会の一員としてお客さま、株主さま、従業員、地域社会からの信頼を得ることが重要であると認識し、現在、経営の最重要課題としてコンプライアンス体制の構築を図っています。そして、当社は、個人情報の適正な取り扱いを、コンプライアンス上の重要な課題であると認識しております。

当社は、西武プリンスクラブ プリンスポイントプログラム(以下「本プログラム」といいます。)および本プログラムに関連して行うキャンペーン、アンケート等(以下「本プログラム等」といいます。)その他の本プログラム等に関連して取り扱う入会申込者およびキャンペーン、アンケートへの登録者ならびに会員(会員資格喪失者を含み、以下「会員等」といいます。)の個人情報の保護に関する基本方針を下記の通り定めるとともに、個人情報保護の実施および継続的な改善を行います。なお、本プログラム等における個人情報保護管理責任部署は西武プリンスクラブデスクとします。

1. 個人情報の取扱い

1-1 当社は、入会申込みや登録を含む当社およびグループ各社ならびに加盟店(以下「加盟店等」といいます。)との本プログラム等に関するすべての取引・利用(以下「本取引」といいます。)において収集・保有する会員等の個人情報(以下「個人情報」といいます。)を、必要な保護措置を講じたうえで、次の目的で利用します。

- 1-1-1 加盟店等におけるポイントの付与および会員カードに付帯するサービスの提供
- 1-1-2 加盟店等の営業情報、商品情報等の各種ご案内
- 1-1-3 加盟店等が取り扱う商品およびサービスに関する商品開発、市場調査等
- 1-1-4 加盟店等から会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認
- 1-1-5 加盟店等における会員等からのお問合せ、ご意見およびご要望への対応
- 1-1-6 ご契約等に基づく権利の行使、義務の履行のため
- 1-1-7 お取引における連絡および業務管理のため
- 1-1-8 お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- 1-1-9 緊急の場合に行う、会員等への連絡のため
- 1-1-10 お取引・ご契約を円滑に履行するため
- 1-1-11 本方針 2-2-3 の目的で利用するため

- 1-2 会員等より同意を得た範囲内で当社および加盟店等が個人情報を利用している場合であっても、会員等からの申し出により、当社および加盟店等は業務運営上支障がない範囲内で利用を中止するものとします。
- なお、入会の際にご提出いただいた入会申込書等は必要な作業が終了した時点で適切な方法にて廃棄処分させていただきます。
- そのため、ご提出いただいた書類の返却は一切いたしませんのでご了承ください。

2. 個人情報の共同利用

当社は、会員等の個人情報を、次のとおり共同利用いたします。

2-1 加盟店等との共同利用

当社は、会員等の個人情報を、必要な保護措置を講じた上で、次のとおり共同利用いたします。

2-1-1 共同利用する個人情報の項目

- a 所定の入会申込書・フォーム等に会員等が記載・入力した会員等の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等、会員等が申告した事項
- b 会員サイトやキャンペーンサイト等のWEB登録やアンケート、利用等により会員等が申告したメールアドレス等の情報
- c 本取引に関する利用履歴

2-1-2 共同利用者の範囲

加盟店等

2-1-3 共同利用者の利用目的

本方針 1-1 に規定する目的(1-1-11 は除きます)

2-1-4 共同利用の管理責任者

名称:株式会社西武ホールディングス

住所:東京都豊島区南池袋一丁目 16 番 15 号

代表者:取締役社長 西山 隆一郎

2-2 当グループ内での共同利用

当社は、会員等の個人情報を、必要な保護措置を講じた上で、次のとおり共同利用いたします。

2-2-1 共同利用する個人情報の項目

a 個人基本情報

氏名、生年月日、性別

住所、電話番号、メールアドレス、SNS 等の連絡先に関する情報

職業、勤務先に関する情報

ご家族に関する情報(氏名、住所、生年月日、連絡先に関する情報を含む)

その他、本取引におけるサービス利用者、お申込者または契約者より取得する個人情報より取得する個人情報

- b 本取引における各種契約、予約、申し込み、施設・サービス利用等から得られる情報、利用履歴情報、購入履歴情報
各種契約・予約・申し込みから得られる情報
(契約等に関する日時、金額、内容、申込チャネル等)
各施設・サービスの利用・購入から得られる情報
(カード情報、ポイント情報、サービス利用履歴、商品購入履歴等)
催事、イベント、キャンペーン等参加情報
- c 本取引におけるサービス利用履歴情報、アクセスログ情報
ユーザ ID、利用アプリ、起動日時、操作ログ、cookie、キャッシュ ID、アクセス日時、アクセスログ等の利用履歴・アクセスログに関する情報等
- d 本取引におけるご意見、お問合せの内容と履歴、取引ニーズに関する情報、その他本取引におけるサービスの提供に付随して取得する情報
アンケート、チャット、会話情報等

2-2-2 共同利用者の範囲

当グループ

<https://www.seibuholdings.co.jp/group/grouplist/>

2-2-3 共同利用者の利用目的

- a マーケティング・分析のため
例)「当グループの商品・サービスに関する商品開発・顧客動向分析・市場調査等への利用のため」
- b 広告、宣伝のため
例)「当グループの提供する営業情報・商品情報等の各種ご案内など、販売促進活動のため」
例)「当グループと提携する第三者が提供する商品・サービスに関連した各種情報を提供するため」
- c サービス改善・研究開発のため
例)「当グループの提供するサービスや商品の利用状況や満足度調査など、サービス向上に係る調査の実施のため」
- d 連絡、問い合わせ等に適切に対応するため
例)「当グループが共同または連携して開催するイベント・懸賞などへお申込みいただいた会員等に対するご連絡などのため」
例)「当グループの提供するサービスをご利用いただく会員等からのご意見・ご要望にお答えするため」
例)「当グループから会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認」

- e 当グループのサービス提供のため
 - 例)「グループ会社が共同または連携して提供するサービス、アフターサービスの提供のため」
 - 例)「当グループによるポイントサービス等の優遇サービスの実施」
- 2-2-4 共同利用の管理責任者
 - 本方針 2-1-4 に規定する管理責任者

3. 匿名加工情報の取り扱い

3-1 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、匿名加工情報の取扱いを行う場合には、個人情報保護法その他の法令および「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守します。

3-2 安全管理措置に関する事項

当社は、匿名加工情報の取扱いを行う場合には、匿名加工情報および加工方法等情報(以下「匿名加工情報等」といいます。)の漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、匿名加工情報等を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

3-3 当社の作成した匿名加工情報に含まれる「個人に関する情報の項目」

当社は、匿名加工情報を作成する場合には、作成した匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。

3-4 第三者提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目および提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、当該情報が匿名加工情報であることを明示します。

4. 仮名加工情報の取り扱い

4-1 関係法令・ガイドライン等の遵守

4-1-1 当社は、個人情報保護法その他の法令および「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守して、仮名加工情報および削除情報等(以下「仮名加工情報等」といいます。)の適正な取扱いを行います。

4-1-2 当社は、仮名加工情報を取り扱う場合は、当該仮名加工情報の作成に用いられた個人情報に係るご本人に対し連絡等をとるために、当該仮名加工情報に含まれる連絡先等の情報を利用しません。

4-1-3 当社は、仮名加工情報等を利用する必要がなくなったときは、当該仮名加工情報等を遅滞なく消去するよう努めます。

4-2 安全管理措置に関する事項

当社は、仮名加工情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、仮名加工情報等を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4-3 第三者提供

当社は、当社が作成または保有する仮名加工情報等を、法令で認められている場合を除いて、第三者に提供しません。

4-4 利用目的

当社は、法令等に基づく場合を除くほか、次の利用目的のために、仮名加工情報を取り扱います。

a マーケティング・分析のため

(例)「当グループの商品・サービスに関する商品開発・顧客動向分析・市場調査等への利用のため」

b サービス改善・研究開発のため

(例)「当グループの提供するサービスや商品の利用状況や満足度調査など、サービス向上に係る調査の実施のため」

4-5 共同利用

当社は、仮名加工情報を次のとおり共同利用します。

a 共同して利用される仮名加工情報の項目

上記 2-1-1 および 2-2-1 記載の個人情報と特定の個人を識別できないように加工した情報

b 共同して利用する者の範囲

当グループ

<https://www.seibuholdings.co.jp/group/grouplist/>

c 利用する者の利用目的

・マーケティング・分析のため

(例)「当グループの商品・サービスに関する商品開発・顧客動向分析・市場調査等への利用のため」

・ サービス改善・研究開発のため

(例)「当グループの提供するサービスや商品の利用状況や満足度調査など、サービス向上に係る調査の実施のため」

d 共同利用の管理責任者

上記 2-1-4 に規定する管理責任者

5. 保有個人データの開示・訂正・削除について

会員等は、当社に対して当社が保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求できません。会員等が当社の保有する自己に関する個人情報の開示・訂正・削除等を求める場合には、後記記載の個人情報お問合せ窓口に請求をしてください。また、開示請求等の手続きについては、末尾記載の「個人情報の開示等のお手続き」をご参照ください。

6. 利用目的の追加・変更について

当社は、個人情報を、通知または公表した目的の範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する場合には、その旨をお知らせいたします。

7. 管理体制の整備

7-1 個人情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏えいを防ぐため、個人情報を適切に管理するための体制を整備いたします。また、法的な要請や行政官公庁に協力する場合等、特別な理由のない限り会員等の同意無く第三者に開示・提供いたしません。

7-2 会員等にご同意いただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、個人情報の全部または一部を、第三者へ提供するときは、会員等のご承諾をいただいたうえで実施します。その場合、第三者へは法に従って適正な個人情報保護管理を行うように契約により義務づけます。

7-3 公表した利用目的の範囲内で個人情報の取扱い業務を第三者に委託する場合があります。この場合、委託先へは法令等に従って適正な管理を行うように契約により義務づけるとともに、適切な個人情報保護管理の監督に努めます。

7-4 個人情報の取扱いに関する社員・スタッフ教育を実施するなど個人情報の適切な管理に努めます。

7-5 個人情報保護に関する法令、規範等を遵守するとともに、個人情報保護に関する内部規程に準じて行動いたします。

7-6 社会情勢の変化にあわせ、個人情報保護の内部規程および管理体制を継続的に見直し、その改善に努めます。

7-7 個人情報に関する会員等の権利を尊重し、会員等の個人情報に対し、開示、訂正、削除などを求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。

8. 個人情報お問合せ窓口

当社における個人情報、匿名加工情報等の取り扱いに関するご質問やご意見に関しては次の窓口にご連絡ください。

西武プリンスクラブデスク 個人情報お問合せ窓口

〒359-0045

埼玉県所沢市美原町5丁目2019-7 2F

TEL:04-2929-0011 (9:00A.M.~5:00P.M.土・休日、年始を除く)

【個人情報の開示等のお手続き】

会員等が本人の個人情報の利用目的、開示、訂正、削除(以下「開示等」といいます。)を希望される場合、次の手順によりご請求いただきますよう、よろしく申し上げます。

1. 開示等の対象となる保有個人データ

開示等の対象となる保有個人データは、本人の住所、氏名などの基本情報、当社の利用目的のほか、保有個人データに含まれ、かつ当社が収集し、現に保有しているものに限定いたします。

2. 開示等のご請求先およびお問合せ先

当社における個人情報の開示等のお手続きに基づくご請求や、本手続きに関するご質問やご意見に関しては「西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針 8. . 個人情報お問合せ窓口」に記載の窓口にご連絡ください。

3. 開示等のご請求に際してご提出いただく書面・様式（以下「請求書」といいます。）等

開示等をご請求される場合は、当社指定の様式による請求書と、本人確認のために必要な証明書のコピーをご用意いただきます。

請求書は、下記の「a 当社所定の請求書」にある中からご希望のものを選んでいただき、ダウンロードおよび印刷していただきます。または、上記の「個人情報お問合せ窓口」にご請求いただければ、郵送いたします。本人自身が必要項目にご記入のうえ捺印してください。なお代理人によるご請求の場合は、本人の住所、氏名に並べて、個人情報に関する法律(以下「法」といいます。)第32条第3項に規定されている代理人(以下「代理人」といいます。)の住所、氏名を代理人が記入し捺印をお願いいたします。

本人確認のために必要な書類は、下記の「b 本人確認のための書類」にある中から選び、本人の写真付き身分証明書であれば1点、写真がない身分証明書は2種類をご用意いただきコ

ピーしてください。写真付き身分証明書は、写真が判別できるようにコピーをお願いいたします。

利用目的または開示のご請求の場合は、手数料624円分の郵便切手を同封してください。本人限定受取郵便により通知いたします。

以上のものを同封のうえ、上記の当社「個人情報お問合せ窓口」宛に、封筒に朱書きで「個人情報開示等書類在中」とお書き添えいただき、郵送によりご請求ください。なお、ご郵送の際は、より安全な書留郵便のご利用をお勧めします。

受付は、郵送のみとさせていただきます。当社に直接ご来社いただいてもお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。

※コピー代、本人確認書類の取得費、お送りいただく郵送料等の経費は、すべて会員等の負担とさせていただきます。

※開示等の請求に際してご提出いただいた書面等(本人確認書類を含み、以下「申請書類」といいます。)はご返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

a 当社所定の請求書

- ・個人情報利用目的通知請求書
- ・個人情報開示請求書
- ・個人情報訂正等請求書
- ・個人情報利用停止請求書

※各請求書の所定の項目に未記入、誤植または不鮮明な箇所等があった場合、その他記載の不備がある場合には、本人または代理人の確認ができないことがあります。その際は請求書にご記入いただいたご連絡先に当社からご連絡申し上げて確認させていただきます。なお、ご連絡開始から2週間以内に、確認いただけない場合や再度のご提出(未着の場合も含む)がない場合は、開示等のご請求がなかったものとさせていただきます。ご提出いただいた書面等一式を本人限定受取郵便にてご返却いたします。この場合、手数料はお返ししませんのであらかじめご了承ください。

b 本人確認のための書類

いずれも本人の氏名、住所、生年月日の記載がある部分のコピーをお願いいたします。なお、氏名や住所、生年月日を除き、「本籍地」「診療録」など本人確認に必要な記載がある場合は、その部分は紙などで隠してコピーしてください。

いずれか1点でよいもの(写真付き公的身分証明書で有効期限内のもの)

- ・運転免許証
- ・日本国旅券(パスポート)
- ・マイナンバーカード

2種類ご用意いただく必要があるもの

(写真のない公的身分証明書ほかで有効期限内のもの)

- ・戸籍抄本
- ・住民票の写し(発行日から3ヶ月以内のもの)
- ・介護保険の被保険者証
- ・各種保険の被保険者証
- ・国民年金手帳
- ・恩給証書
- ・外国人登録票の写し
- ・写真付き職員証(生年月日の記載があるもの)
- ・写真付き学生証(〃)
- ・勤務先等証明書(〃)

※転居等により、本人の現住所と当社の登録住所が異なっている場合は、転居の履歴がわかる住民票の提出をお願いいたします。

※本人確認資料が同封されていない、または本人確認資料に不鮮明な箇所があるなどの場合は、本人の確認ができないことがあります。その際は請求書にご記入いただいたご連絡先に当社からご連絡申し上げて確認させていただきます。なお、ご連絡開始から2週間以内に、確認いただけない場合や再度のご提出(未着の場合も含む)がない場合は、開示等のご請求がなかったものとさせていただきます。ご提出いただいた書面等一式を本人限定受取郵便にてご返却いたします。この場合、手数料はお返ししませんのであらかじめご了承ください。

4. 代理人による開示等請求の場合

開示等のご請求をする方が、本人の法定代理人、または本人が委任した代理人である場合は、上記「a 当社所定の請求書」に加えて、次の書類(c または d)をご同封ください。

c 法定代理人の場合

- c-1 未成年者の法定代理人の場合
- ・当社所定の届出書1通

(ダウンロードし、印刷してご利用ください。または上記の「個人情報お問合せ窓口」にご請求いただければ、郵送いたします。)

- ・法定代理権があることを確認するための書類
- ・本人の親権者の場合本人の戸籍抄本、住民票1通
- ・本人の未成年後見人の場合本人の戸籍抄本、住民票1通
- ・未成年者の法定代理人本人であることを確認するための書類
(上記「b 本人確認のための書類」と同様)1式

c-2成年被後見人の法定代理人の場合

- ・当社所定の届出書1通

(ダウンロードし、印刷してご利用ください。または上記の「個人情報お問合せ窓口」にご請求いただければ、郵送いたします。)

- ・後見登記等に関する法律第10条に規定する登記事項証明書
- ・成年被後見人の法定代理人本人であることを確認するための書類
(上記「b 本人確認のための書類」と同様)1式

d 委任による代理人の場合

- ・当社所定の委任状1通

(ダウンロードし、印刷してご利用ください。または上記の「個人情報お問合せ窓口」にご請求いただければ、郵送いたします。)

- ・委任による代理人本人であることを確認するための書類
(上記「b. 本人確認のための書類」と同様)1式

※当社からの開示等の結果を代理人が受け取る場合は、委任状に「開示等の結果を受領する権限を委任する」旨をご記入願います。この場合は、委任状には本人の実印を押印し、本人の印鑑証明書もご提出いただきます。開示結果の受領権限を委任する旨のご記入、実印の押印、印鑑証明書の提出のすべてがない場合、当社は開示等の結果を本人に対して行うことをあらかじめご了承ください。

※代理権確認の資料(代理人の本人確認資料も含む。)の不足または不備により手続きができない場合は、本人または代理人の確認ができないことがあります。その際は請求書にご記入いただいたご連絡先に当社からご連絡申し上げて確認させていただきます。なお、ご連絡開始から2週間以内に、確認いただけない場合や再度のご提出(未着の場合も含む)がない場合は、開示等のご請求がなかったものとさせていただきます。ご提出いただいた書面等一式を本人限定受取郵便にてご返却いたします。この場合、手数料はお返ししませんのであらかじめご了承ください。

※開示等の結果の送付先として指定できるのは、本人または開示請求した代理人のみです。なお、代理人を受領者とした場合、事由の如何を問わず、開示等の結果を本人が受け取ることができなかつたときは、当社は何らの責を負いかねます。

5. 開示等のご請求に関する郵送費およびその受け渡し方法

a 開示請求または利用目的の通知のご請求の場合

・手数料1回の請求ごとに、624円分の郵便切手を申請書類に同封してください。
※開示等のご請求に関する手数料を変更させていただくことがあります。
※手数料が不足していた場合または同封されていなかった場合は、請求書にご記入いただいたご連絡先に当社からご連絡申し上げて確認させていただきます。
なお、ご連絡開始から2週間以内に、確認いただけない場合や再度のご提出(未着の場合も含む)がない場合は、開示等のご請求がなかつたものとさせていただきます。ご提出いただいた書面等一式を本人限定受取郵便にてご返却いたします。この場合、手数料はお返ししませんのであらかじめご了承ください。

b 訂正請求および利用停止請求の場合

保有個人データを特定していただいたうえで、訂正および利用停止をご請求いただく場合は手数料は不要です。保有個人データを特定できない場合は、まず開示請求の手続きにより、訂正請求および利用停止請求される保有個人データを特定させていただきます。

6. 開示等請求に対する回答方法

利用目的または開示のご請求の場合は、請求書に記載していただいたご住所宛に、本人限定受取郵便により書面で回答させていただきます。訂正等、利用停止のご請求の場合は、請求書に記載していただいたご希望の連絡方法により回答させていただきます。なお、開示等手続きの開始からご回答までは、2週間程度のお時間を頂きます。

また、窓口の混雑その他、当社の業務上の事情がある場合は、それ以上にご対応が遅延する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

なお、上記により当社が書面による回答を送付した後に、郵便事故や未着等が発生した場合は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

7. 開示等請求に対する不開示について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記してご通知申し上げます。なお、不開示の場合についても手数料はお返ししませんのであらかじめご了承ください。

- 7-1 請求書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合等、本人からの請求であることが確認できない場合
- 7-2 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- 7-3 ご提出いただいた申請書類に不備があった場合（不備があり、こちらからご連絡しても再度のご提出いただけなかった場合も含まれます。）
- 7-4 開示の請求をいただいた個人情報が法に規定する「保有個人データ」に該当しない場合
- 7-5 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 7-6 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 7-7 他の法令に違反することとなる場合

8. 開示等請求に関して当社にいただいた個人情報の「利用目的」について
開示等請求のためにご提出いただいた請求書、本人確認書類等の個人情報は、開示等のご請求に対する本人とのご連絡、ご確認等、開示等のご請求に必要な範囲のみで取り扱います。
- ご提出いただいた本人確認書類は、受取より当社にて3年間保管させていただきます。保管期間を経過した後、すみやかに適切な手段により消去いたします。

以上

2025年7月31日改定

サイトポリシー

SEIBU PRINCE CLUB Web サイト(以下、「当 HP」という)は、株式会社西武ホールディングスが西武プリンスクラブデスク(以下、「当デスク」という)により運営を行う SEIBU PRINCE CLUB(以下、「本プログラム」という)への Web でのご入会受付やご入会方法のご案内および入会された会員向けにポイント交換商品等の告知等の情報発信を行うためのホームページです。当 HP のご利用に際しては次の特約に同意される必要があります。

1. ご利用制限

当 HP に掲載される情報は、著作権法等で保護されています。私的使用その他法的に認められる範囲を超えて、これらの情報を使用・利用することは、事前に当デスクの書面による許諾がないかぎり禁止いたします。

2. 禁止事項

当 HP のご利用に際しては前項のほか、以下の行為を禁止いたします。

- a 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
- b 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
- c 第三者もしくは当デスクおよび西武グループ各社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- d 第三者もしくは当デスクおよび西武グループ各社に不利益や損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- e 第三者もしくは当デスクおよび西武グループ各社の名誉もしくは信用を毀損する行為
- f 虚偽の申告、届出を行う行為
- g 有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはその恐れのある行為
- h 営業活動もしくは営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- i コンプライアンスに反する行為
- j その他、当デスクが不適切と判断する行為

3. 当 HP の運営および中止・変更等

3-1 当 HP の運営は、当デスクが定めた所定の時間に行うものとします。

3-2 当 HP は事前の予告なく、以下の理由により運営を一時停止または中止をする場合があります。

3-2-1 当 HP 運営に必要な機器、システムの保守点検および設備更新

3-2-2 天災、災害、事故等による機器、システムの故障や障害

3-2-3 その他当デスクが中止が必要であると判断した場合

3-3 当 HP の一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害についても、当デスクは一切責任を負わないものとします。

3-4 当デスクは Web 上に公開するなど所定の方法で会員に通知することにより、本 HP を変更することができるものとします。その結果、生じた損害に対して、当デスクは一切の責任を負わないものとします。

4. クッキーについて

「クッキー」(Cookie)はコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。

当デスクでは、クッキーを用いて収集される、当 HP を閲覧されるお客さまに関する情報をお客さま個人を識別する情報と組み合わせ、お客さまの情報として利用することがあります。

これらの情報は「西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項」に記載されている範囲の目的で利用します。

お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることができますが、その結果 WEB 上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

5. Google アナリティクスとクッキー (Cookie) の利用について

当サイトでは、お客さまのサイト訪問履歴の分析のため Google アナリティクスを導入しており、Google が収集、記録、分析したデータを使用しております。Google アナリティクスではクッキー(Cookie)を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。また、収集されるログは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

また、当サイトでは、Google アナリティクスの広告向け機能を有効にし、ユーザーの分布とインタレストカテゴリに関するレポート機能を導入しており、Google アナリティクスの Cookie と、広告用のサードパーティーCookie を組み合わせ、お客様の年齢層、性別、興味や関心の分析を行っております。

サイト操作のデータが Google アナリティクスに送られないようにするためには、Google アナリティクスオプトアウトアドオンを利用することができる他、ブラウザ設定を変更し、Cookie の無効化(Cookie の保存を行わないようにすること)することで、これらのログ収集を拒否することができます。ただし、Cookie の無効化によって本サイトの機能の一部がご利用できなくなる場合があります。

Google アナリティクスの利用規約

Google のプライバシーポリシー

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

Google アナリティクス オプトアウトアドオン

6. リンクサイトについて

当デスクはリンクサイトの内容について、また、それらをご利用になったことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

7. 免責事項

7-1 当デスクは予告なしに当 HP 上の情報を変更、中断または中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、当デスクは理由の如何に関わらず、当 HP 運営の中断または中止、情報の変更によって生じるいかなる損害についても責任を負いません。

7-2 当デスクは、当 HP に情報を掲載するには、あらゆる面から細心の注意を払っておりますが、これらの情報に関する内容の有用性、正確性、安全性（エラー等が発生しないこと、常に各機能が正常に動作すること、問題が発生した場合にこれを修正すること、当 HP およびサーバーにコンピューターウイルスその他有害物が無いこと等を含む）につきましては、一切保証いたしません。また、当デスクは当 HP の使用・利用や使用・利用の不可能によって生じる損害について責任を負いません。

8. 準拠法および管轄裁判所

当 HP の利用ならびに利用に関する特約条項についての解釈および適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。また、当 HP の利用に関するすべての紛争については、他に別段の定めのない限り、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

2025 年 7 月 31 日現在

西武プリンスクラブアプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー

西武プリンスクラブアプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー(以下「本特約」といいます。)は、株式会社西武ホールディングス(以下「当社」といいます。)が運営・提供する西武プリンスクラブアプリ(以下「本アプリ」といいます。)に関する利用条件ならびに取得した情報の取扱いを定めるものです。

本アプリの利用者は(以下「アプリ利用者」といいます。)本アプリをダウンロード、インストールまたは利用した場合は、本特約に同意したものとします。

なお、本特約に規定のない事項に関しては、西武プリンスクラブ会員規約(これに付随する特約等を含みます。以下同じ。)に従うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約 <https://club.seibugroup.jp/rule/>

1. 本アプリ掲載の情報について

当社は、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。また、当社は、当社の判断により、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、提供するサービスの内容の全部または一部の変更、中断、中止等を行う場合があります。

2. サービス内容と提供

2-1 当社は、本アプリにおいて、アプリ利用者に対し、次のサービスを提供します。

- a 入会申込み
- b ポイントの積立・利用・残高確認
- c アプリ決済
- d 西武グループ各社の一部施設の利用予約
- e 各種情報提供

当社および西武グループ各社をはじめとする加盟店に関わる各種情報・キャンペーン情報、アンケート・クーポン(割引情報)等の情報を提供します。

2-2 当社は、別途定めのない限り、本アプリをアプリ利用者に無料で提供するものとします。ただし、本アプリを利用するために必要な端末および備品などはアプリ利用者自らが調達し、Webサイトの閲覧やプッシュ通知その他本アプリの利用に必要な通信料金はアプリ利用者が負担するものとします。

2-3 本アプリは、アプリ利用者の位置情報に合わせたご案内をプッシュ通知等によりご提供する場合があります。当社はそのためにアプリ利用者の端末位置情報の測位機能(GPS、Wi-Fi、Bluetoothを利用したおおよその現在位置の測位)を

使って、アプリを起動していない場合も含め、位置情報を自動的に取得します。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

- 2-4 e バウチャー、クーポン、アプリ決済、その他本アプリにより提供するサービスは、アプリ利用者ご本人以外の方は利用できません。
- 2-5 アプリ利用者は、本アプリのログイン情報を、善良な管理者の注意をもって管理・使用するものとします。
- 2-6 アプリ利用者は、第三者によるログイン情報の不正使用が判明した場合、当社に遅滞なく届出を行うものとし、アプリ利用者が前2項その他本特約に違反し、第三者に本アプリを利用されたことにより生じた損害その他不利益については、アプリ利用者ご本人の負担となります。
- 2-7 アプリ利用者は、ログイン情報その他本アプリ利用にあたり登録した内容に変更があった場合は遅滞なく本アプリ所定の方法にて当社に通知するものとします。また、アプリ利用者は本アプリ所定の方法で申請することにより、本アプリの利用登録を解除することができます。
- 2-8 当社が本アプリを通じて取得したアプリ利用者の個人情報は、「西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項」および「西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針」に基づき取り扱うものとします。
※西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項
<https://club.seibugroup.jp/rule/>
※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針
<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

3. アプリ決済について

- 3-1 当社は、本アプリにおいて搭載されたアプリ決済（以下「アプリ決済サービス」といいます。）の利用者に際して以下の遵守いただく事項を定めます。アプリ決済サービスの利用者は、以下に定める事項に同意の上、利用するものとします。
- 3-2 アプリ利用者は、本アプリをダウンロードし、クレジットカードを連携し、本アプリ上の当社所定の方法による認証を経て、当社がアプリ決済の利用を認めた場合に限り、アプリ決済サービスを利用できるものとします。なお、クレジットカードを連携しているアプリ利用者であっても、当社の定める基準を満たさない場合には、アプリ決済サービスをご利用できないことがあります。
- 3-3 当社は、自らの判断により予告なしに、アプリ決済サービスの中止などを行う場合があります。

- 3-4 アプリ決済サービスによりクレジットカード決済を行う場合は、アプリ利用者は、以下の方法により支払いを行うものとします。
 - 3-4-1 アプリ利用者は、本アプリを起動後、登録・ログインしクレジットカードと連携を行ってください。（連携したカードを以下、「登録カード」といいます。）
 - 3-4-2 登録するクレジットカード（有効なものに限ります。）のクレジットカード番号、有効期限およびセキュリティコード（登録カード裏面または表面に記載された番号）を本アプリに入力し、アプリ決済サービスの利用登録をしてください。
 - 3-4-3 アプリ利用者は、対象施設での会計において、アプリ決済サービスにより支払うことを伝え、所定の方法により支払い用バーコード画面を表示し、係に提示してください。
 - 3-4-4 ポイント利用とアプリ決済による支払いを併用する場合は、アプリ決済画面において、利用するポイントを設定したうえで、残りの金額をアプリ決済することができます。
- 3-5 アプリ決済サービスによるクレジットカード決済は、登録カードの発行者から当該登録カードによるクレジットカード決済の承認が得られない場合は、利用することができません。
- 3-6 アプリ決済サービスによるクレジットカード決済が完了した場合は、アプリ利用者は、登録カードの発行者のクレジットカード会員規約などに基づき、登録カードの発行者またはその指定する者に対し、アプリ決済サービスによりクレジットカード決済された代金を支払うものとします。
- 3-7 アプリ決済サービスをご利用いただけない施設・店舗がございます。アプリ決済サービスをご利用いただけない場合はお会計時にクレジットカードのご提示をお願いします。
- 3-8 アプリ決済サービスの利用を停止する場合はアプリ利用者自らが本アプリより登録したクレジット情報を消去するものとします。
- 3-9 登録カードのクレジット番号・有効期限に変更が生じた場合は再登録手続きを行うものとし、手続きが完了するまではアプリ決済サービスを利用できないものとします。
- 3-10 アプリ利用者がアプリ決済で利用できる利用限度額は、クレジットカードの利用限度額に準ずるものとします。
- 3-11 当社で利用できるアプリ決済サービスの支払回数は一括払いのみとします。
- 3-12 アプリ決済サービスご利用の際は、本アプリおよびご登録いただいた情報等（以下「登録情報等」といいます。）を善良なる管理者の注意義務をもって使用・管理するものとし、第三者に利用をさせてはならないものとします。

3-13 アプリ決済サービスを利用した本アプリおよび登録情報等を盗用・盗難・紛失された場合は、アプリ利用者のご利用のキャリアに連絡し、電話機利用の一時停止をするものとします。登録カードの紛失・盗難があった場合には、カード規約の規定に基づき、速やかにクレジットカード発行会社に連絡し、所定の手続きをおとりいただきます。不正に登録情報等が使用されていることをアプリ利用者が知った場合も同様とします。

4. 著作権等

本アプリのシステム、プログラム、本アプリ内に掲載されている情報、デザイン、レイアウト、ロゴマーク、キャラクター、商標等に関しては、当社または当社にその利用を認めた権利者が著作権等の知的財産権、使用权その他の権利を有しています。権利者の許可なく複製、転用等されることのないようお願いいたします。アプリ利用者が権利者の許可なく複製、転用等したことにより生じた問題については、アプリ利用者の責任と負担において解決するものとします。

5. 本アプリからのリンクサイトについて

本アプリからリンクしている当社以外の第三者のWebサイト(以下「リンク先サイト」といいます。)の内容は、それぞれ各社の責任で管理されるものであり、リンク先サイトの利用については、それぞれのサイトの定める利用条件に従ってご利用ください。当社は、リンク先サイトの内容について、また、それらをご利用したことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

6. 免責事項

6-1 当社は、アプリ利用者が本アプリを利用するに当たり、端末での動作、端末への適合性、安全性(エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、本アプリおよびサーバへのコンピューターウイルスその他の有害物の侵入等)について、保証するものではありません。

6-2 本アプリの利用は、アプリ利用者の責任において行われるものとし、当社は以下の損害が生じた場合、損害賠償その他一切の責任を負いません。

6-2-1 当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリ上のコンテンツを利用することまたは利用できないことによって生じた損害

6-2-2 車両運転中または歩行中に本アプリを操作し、もしくは画面注視するなどアプリ利用者の不注意により発生した事故の損害

6-2-3 当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、サービスもしくは本アプリの全部または一部の中断・中止等によって生じた損害

6-2-4 リンク先サイトから取得された各種情報の利用によって生じた損害

- 6-2-5 本アプリご利用の際の、ソフトウェア、端末等の故障、紛失、盗難その他の事故、コンピューターウイルスによる汚染、データの滅失・毀損等によって生じた損害
- 6-2-6 アプリ利用者間またはアプリ利用者と他の第三者間において生じたトラブル等によって生じた損害
- 6-2-7 アプリ利用者が本特約 7. その他本特約に違反したことにより生じた損害

7. 禁止事項

アプリ利用者は、本アプリの利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- a 当社がアプリ利用者に提供するサービス内容を利用する以外の用途・方法により本アプリを利用すること。
- b 本アプリを個人的な利用範囲を超えて営業・営利目的等に利用すること。
- c 本アプリ(または本アプリに接続されているサーバおよびネットワーク)の運営を妨げるまたはそのおそれのある行為を行うこと。
- d 第三者になりすまして本アプリを利用すること。
- e 本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案すること。
- f 本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポン、本アプリのログイン情報を第三者に利用させ、譲渡または貸与すること。
- g 当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為を行うこと。
- h 本アプリを登録した端末を、本アプリを削除することなく第三者に譲渡、貸与、廃棄等すること。
- i 本アプリ(本アプリを構成するシステム・プログラム等を含む)を複製、変更、改変、翻案すること。
- j 法令、公序良俗または本特約等に違反するまたはそのおそれがある行為を行うこと。
- k その他、当社が不適切と判断した行為を行うこと。

8. 会員資格の喪失、損害賠償

アプリ利用者が本特約に違反する等、当社がアプリ利用者を西武プリンスクラブ会員として不適格と判断した場合、アプリ利用者は、西武プリンスクラブ会員の会員資格および累積している会員のポイントを喪失するものとします。また、本特約に反した行為、または不正、違法な行為により当社もしくは第三者に損害を生じさせた場合、当社は当該アプリ利用者に対して損害賠償を請求する場合があります。

9. 本アプリの終了

当社は、本アプリの提供を継続することが困難となった場合その他やむを得ない事由がある場合、アプリ利用者に事前に予告したうえで、当社が定める方法により、本アプリの提供を終了することができるものとします。

10. 本特約の変更等

当社は、本特約の変更、改定または廃止(以下「変更等」といいます。)を行うことができます。なお、本特約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本特約を変更する旨および変更後の本特約の内容ならびに効力発生日を本アプリ上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして適用されます。

以上

2025年7月31日