

【お詫びとお知らせ】「トモニー」におけるポイント進呈漏れのお詫びと進呈について

平素より SEIBU PRINCE CLUB をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび、一部のお客さまの駅ナカ・コンビニ「トモニー」でご利用いただいた SEIBU スマイルリンク経由の SEIBU Smile POINT 進呈におきまして、システム設定の不具合で本来進呈すべきポイントが正常に進呈されていなかったことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまにご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。
詳細は下記のとおりです。

記

1. 対象期間

2023年6月1日(木)～2023年8月4日(金)の間中

2. 対象のお客さま

駅ナカ・コンビニ「トモニー」のお会計をスマイルリンク登録されている PASMO でお支払いいただいた一部のお客さま

3. ポイントの進呈について

対象のお客さまには、2023年8月16日(水)までにポイントの進呈を実施いたします。

なお、現在、駅ナカ・コンビニ「トモニー」を SEIBU スマイルリンクでご利用いただく際の SEIBU Smile POINT 進呈につきましては、正常にポイントが進呈されております。

※お客さまからの申告等は不要です。

このたびの件につきまして、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

(本件に関するお問い合わせ)

西武鉄道お客さまセンター 04-2996-2888

9:00～17:00 (12/30～1/3 を除く)

(SEIBU PRINCE CLUB に関するお問い合わせ)

西武プリンスクラブデスク 04-2929-0011

9:00～17:00 (土・休日、年始を除く)

以 上