

## 西武プリンスクラブアプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー

西武プリンスクラブアプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー(以下「本特約」といいます。)は、株式会社西武ホールディングス(以下「当社」といいます。)が運営・提供する西武プリンスクラブアプリ(以下「本アプリ」といいます。)に関する利用条件ならびに取得した情報の取扱いを定めるものです。

本アプリの利用者は(以下「アプリ利用者」といいます。)本アプリをダウンロード、インストールまたは利用した場合は、本特約に同意したものとします。

なお、本特約に規定のない事項に関しては、西武プリンスクラブ会員規約(これに付随する特約等を含みます。以下同じ。)に従うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約 <https://club.seibugroup.jp/rule/>

### 第1条 本アプリ掲載の情報について

当社は、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。また、当社は、当社の判断により、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、提供するサービスの内容の全部または一部の変更、中断、中止等を行う場合があります。

### 第2条 サービス内容と提供

1. 当社は、本アプリにおいて、アプリ利用者に対し、次のサービスを提供します。

- (1) 入会申込み
- (2) ポイントの積立・利用・残高確認
- (3) アプリ決済
- (4) 西武グループ各社の一部施設の利用予約
- (5) 各種情報提供

当社および西武グループ各社をはじめとする加盟店に関わる各種情報・キャンペーン情報、アンケート・クーポン(割引情報)等の情報を提供します。

2. 当社は、別途定めのない限り、本アプリをアプリ利用者に無料で提供するものとします。ただし、本アプリを利用するために必要な端末および備品などはアプリ利用者自らが調達し、Webサイトの閲覧やプッシュ通知その他本アプリの利用に必要な通信料金はアプリ利用者が負担するものとします。

3. 本アプリは、アプリ利用者の位置情報に合わせたご案内をプッシュ通知等によりご提供する場合があります。当社はそのためにアプリ利用者の端末位置情報の測位機能(GPS、Wi-Fi、Bluetooth)を利用したおおよその現在位置の測位)を使って、アプリを起動していない場合も

含め、位置情報を自動的に取得します。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

4. e バウチャー、クーポン、アプリ決済、その他本アプリにより提供するサービスは、アプリ利用者ご本人以外の方は利用できません。
5. アプリ利用者は、本アプリのログイン情報を、善良な管理者の注意をもって管理・使用するものとします。
6. アプリ利用者は、第三者によるログイン情報の不正使用が判明した場合、当社に遅滞なく届出を行うものとし、アプリ利用者が前2項その他本特約に違反し、第三者に本アプリを利用されたことにより生じた損害その他不利益については、アプリ利用者ご本人の負担となります。
7. アプリ利用者は、ログイン情報その他本アプリ利用にあたり登録した内容に変更があった場合は遅滞なく本アプリ所定の方法にて当社に通知するものとします。また、アプリ利用者は本アプリ所定の方法で申請することにより、本アプリの利用登録を解除することができます。
8. 当社が本アプリを通じて取得したアプリ利用者の個人情報は、「西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項」および「西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針」に基づき取り扱うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項

<https://club.seibugroup.jp/rule/>

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

### 第3条 アプリ決済について

1. 当社は、本アプリにおいて搭載されたアプリ決済(以下「アプリ決済サービス」といいます。)の利用者に際して以下の遵守いただく事項を定めます。アプリ決済サービスの利用者は、以下に定める事項に同意の上、利用するものとします。
2. アプリ利用者は、本アプリをダウンロードし、クレジットカードを連携し、本アプリ上の当社所定の方法による認証を経て、当社がアプリ決済の利用を認めた場合に限り、アプリ決済サービスを利用できるものとします。なお、クレジットカードを連携しているアプリ利用者であっても、当社の定める基準を満たさない場合には、アプリ決済サービスをご利用できないことがあります。
3. 当社は、自らの判断により予告なしに、アプリ決済サービスの中止などを行う場合があります。
4. アプリ決済サービスによりクレジットカード決済を行う場合は、アプリ利用者は、以下の方法により支払いを行うものとします。
  - ・アプリ利用者は、本アプリを起動後、登録・ログインしクレジットカードと連携を行ってください。(連携したカードを以下、「登録カード」といいます。)

- ・登録するクレジットカード（有効なものに限ります。）のクレジットカード番号、有効期限およびセキュリティコード（登録カード裏面または表面に記載された番号）を本アプリに入力し、アプリ決済サービスの利用登録をしてください。
  - ・アプリ利用者は、対象施設での会計において、アプリ決済サービスにより支払うことを伝え、所定の方法により支払い用バーコード画面を表示し、係に提示してください。
  - ・ポイント利用とアプリ決済による支払いを併用する場合は、アプリ決済画面において、利用するポイントを設定したうえで、残りの金額をアプリ決済することができます。
5. アプリ決済サービスによるクレジットカード決済は、登録カードの発行者から当該登録カードによるクレジットカード決済の承認が得られない場合は、利用することができません。
  6. アプリ決済サービスによるクレジットカード決済が完了した場合は、アプリ利用者は、登録カードの発行者のクレジットカード会員規約などに基づき、登録カードの発行者またはその指定する者に対し、アプリ決済サービスによりクレジットカード決済された代金を支払うものとし、ます。
  7. アプリ決済サービスをご利用いただけない施設・店舗がございます。アプリ決済サービスがご利用いただけない場合はお会計時にクレジットカードのご提示をお願いします。
  8. アプリ決済サービスの利用を停止する場合はアプリ利用者自らが本アプリより登録したクレジット情報を消去するものとし、ます。
  9. 登録カードのクレジット番号・有効期限に変更が生じた場合は再登録手続きを行うものとし、手続きが完了するまではアプリ決済サービスを利用できないものとし、ます。
  10. アプリ利用者がアプリ決済で利用できる利用限度額は、クレジットカードの利用限度額に準ずるものとし、ます。
  11. 当社で利用できるアプリ決済サービスの支払回数は一括払いのみとし、ます。
  12. アプリ決済サービスご利用の際は、本アプリおよびご登録いただいた情報等（以下「登録情報等」といいます。）を善良なる管理者の注意義務をもって使用・管理するものとし、第三者に利用をさせてはならないものとし、ます。
  13. アプリ決済サービスを利用した本アプリおよび登録情報等を盗用・盗難・紛失された場合は、アプリ利用者のご利用のキャリアに連絡し、電話機利用の一時停止をするものとし、ます。登録カードの紛失・盗難があった場合には、カード規約の規定に基づき、速やかにクレジットカード発行会社に連絡し、所定の手続きをおとりいただきます。不正に登録情報等が使用されていることをアプリ利用者が知った場合も同様とし、ます。

#### 第4条 著作権等

本アプリのシステム、プログラム、本アプリ内に掲載されている情報、デザイン、レイアウト、ロゴマーク、キャラクター、商標等に関しては、当社または当社にその利用を認めた権利者が著作権等の知的財産権、使用权その他の権利を有しています。権利者の許可なく複製、転用等され

ることのないようお願いいたします。アプリ利用者が権利者の許可なく複製、転用等したことにより生じた問題については、アプリ利用者の責任と負担において解決するものとします。

#### 第5条 本アプリからのリンクサイトについて

本アプリからリンクしている当社以外の第三者のWebサイト(以下「リンク先サイト」といいます。)の内容は、それぞれ各社の責任で管理されるものであり、リンク先サイトの利用については、それぞれのサイトの定める利用条件に従ってご利用ください。当社は、リンク先サイトの内容について、また、それらをご利用したことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

#### 第6条 免責事項

1. 当社は、アプリ利用者が本アプリを利用するに当たり、端末での動作、端末への適合性、安全性(エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、本アプリおよびサーバへのコンピューターウイルスその他の有害物の侵入等)について、保証するものではありません。
2. 本アプリの利用は、アプリ利用者の責任において行われるものとし、当社は以下の損害が生じた場合、損害賠償その他一切の責任を負いません。
  - (1)当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリ上のコンテンツを利用することまたは利用できないことによって生じた損害
  - (2)車両運転中または歩行中に本アプリを操作し、もしくは画面注視するなどアプリ利用者の不注意により発生した事故の損害
  - (3)当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、サービスもしくは本アプリの全部または一部の中断・中止等によって生じた損害
  - (4)リンク先サイトから取得された各種情報の利用によって生じた損害
  - (5)本アプリご利用の際の、ソフトウェア、端末等の故障、紛失、盗難その他の事故、コンピューターウイルスによる汚染、データの滅失・毀損等によって生じた損害
  - (6)アプリ利用者間またはアプリ利用者と他の第三者間において生じたトラブル等によって生じた損害
  - (7)アプリ利用者が第7条その他本特約に違反したことにより生じた損害

#### 第7条 禁止事項

アプリ利用者は、本アプリの利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)当社がアプリ利用者に提供するサービス内容を利用する以外の用途・方法により本アプリを利用すること。
- (2)本アプリを個人的な利用範囲を超えて営業・営利目的等に利用すること。
- (3)本アプリ(または本アプリに接続されているサーバおよびネットワーク)の運営を妨げるまたはそのおそれのある行為を行うこと。

- (4)第三者になりすまして本アプリを利用すること。
- (5)本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案すること。
- (6)本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポン、本アプリのログイン情報を第三者に利用させ、譲渡または貸与すること。
- (7)当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為を行うこと。
- (8)本アプリを登録した端末を、本アプリを削除することなく第三者に譲渡、貸与、廃棄等すること。
- (9)本アプリ（本アプリを構成するシステム・プログラム等を含む）を複製、変更、改変、翻案すること。
- (10)法令、公序良俗または本特約等に違反するまたはそのおそれがある行為を行うこと。
- (11)その他、当社が不適切と判断した行為を行うこと。

#### **第 8 条 会員資格の喪失、損害賠償**

アプリ利用者が本特約に違反する等、当社がアプリ利用者を西武プリンスクラブ会員として不適格と判断した場合、アプリ利用者は、西武プリンスクラブ会員の会員資格および累積している会員のポイントを喪失するものとします。また、本特約に反した行為、または不正、違法な行為により当社もしくは第三者に損害を生じさせた場合、当社は当該アプリ利用者に対して損害賠償を請求する場合があります。

#### **第 9 条 本アプリの終了**

当社は、本アプリの提供を継続することが困難となった場合その他やむを得ない事由がある場合、アプリ利用者に事前に予告したうえで、当社が定める方法により、本アプリの提供を終了することができるものとします。

#### **第 10 条 本特約の変更等**

当社は、本特約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本特約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本特約を変更する旨および変更後の本特約の内容ならびに効力発生日を本アプリ上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして適用されます。

以上

2022 年 9 月 30 日