

## 会員 Web サービス（マイページ）に関する特約

会員 Web サービス（以下「マイページ」といいます。）は、株式会社西武ホールディングス（以下「当社」といいます。）が西武プリンスクラブデスク（以下「当デスク」といいます。）により運営を行う西武プリンスクラブ ポイントプログラム（以下「本プログラム」といいます。）に入会された会員（以下「会員」といいます。）ご本人がポイント履歴情報の確認や商品交換等を SEIBU PRINCE CLUB Web サイト（以下「当 Web サイト」といいます。）上で行うことができるサービスです。会員がマイページを利用する場合は本プログラムへの入会および西武プリンスクラブ会員規約（これに付随する特約も含みます。以下「本規約」といいます。）ならびに西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項への同意のほかに、次の特約に同意し、マイページへの利用登録を行うことが必要となります。

なお、本特約に規定のない事項に関しては、本規約に従うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約 <https://club.seibugroup.jp/rule/>

### 第 1 条 特約の適用範囲

会員 Web サービス（マイページ）に関する特約（以下「本特約」といいます。）は、当 Web サイトを利用して本プログラムに入会される会員、既に西武プリンスクラブアプリ（以下「本アプリ」といいます。）の利用登録をされた会員、ならびに既に SEIBU PRINCE CLUB カード、SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンおよび SEIBU PRINCE CLUB カード セゾンゴールドをお持ちの会員のうち、マイページへの利用登録を行った会員（以下「Web 会員」といいます。）に適用されるものとします。

### 第 2 条 サービス提供内容

当社は、Web 会員に対して、以下のサービスを提供します。

- (1)当 Web サイト上でのポイント利用履歴の照会
- (2)当 Web サイト上での会員情報照会および変更
- (3)当 Web サイト上でのポイントの照会、交換商品の申込み
- (4)メールによる通知、情報提供
- (5)Web 会員を対象とするアンケート・キャンペーン等の情報提供
- (6)当社または西武グループ各社をはじめとする加盟店が設定したサービス等の情報提供

### 第 3 条 マイページの利用登録

マイページの利用登録申込みができるのは本プログラムの会員であることを条件とします。

マイページの利用登録を希望する会員は、本特約を承認し、当 Web サイト上で、お客さま番号、メールアドレス、その他当社所定の項目を入力の上、ID・パスワード（以下「ID 等」といいます。）を申請することとし、ID 等の取得をもって、利用登録が完了したものとします。また、Web 会員は当社が認めた範囲で、ID 等の変更ができるものとします。

Web 会員は、メールアドレス等、登録した内容に変更があった場合は遅滞なくマイページ所定の方法にて当社に通知するものとします。また、Web 会員はマイページ所定の方法で申請することにより、本サービスの利用登録を解除することができます。

#### 第 4 条 ID 等の自己管理

Web 会員は、第三者に知られないよう、善良なる管理者の注意をもって ID 等を管理するものとします。

Web 会員は、第三者による ID 等の不正使用が判明した場合、当社に遅滞なく届出を行うものとします。

自己のパスワードの失念、第三者に使用されること等によって生じた損害等については、Web 会員の責に帰すべき事由の有無にかかわらず、当社はその責任を一切負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

#### 第 5 条 マイページの運営および中止・変更等

マイページの運営は、当社が定めた所定の時間に行うものとします。

マイページは事前の予告なく、以下の理由により運営を一時停止または中止をすることがあります。

- (1)マイページ運営に必要な機器、システムの保守点検および設備更新
- (2)天災、災害、事故等による機器、システムの故障や障害
- (3)その他、当社が中止する必要があると判断した場合

マイページの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

当社は当 Web サイトに公開するなど所定の方法で会員に通知することにより、マイページを中止、一時停止、変更することができるものとします。

前項の中止、一時停止、変更により万一 Web 会員に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

#### 第 6 条 禁止事項

Web 会員は、マイページの利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)マイページの利用登録を行う際に、不正な情報を送信・登録する行為
- (2)マイページによって得られた情報を営利行為に利用する行為
- (3)第三者になりすましてマイページを利用する行為
- (4)マイページにより取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案する行為。
- (5)マイページにより取得した e バウチャーおよびクーポン、ID 等を第三者に利用させ、譲渡または貸与する行為。
- (6)当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為。
- (7)当 Web サイト（これを構成するシステム・プログラム等を含む）を複製、変更、改変、翻案する行為。
- (8)法令、公序良俗または本特約等に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- (9)マイページ利用に関する権利の譲渡にあたる行為
- (10)その他、当社が不相当と認めた行為

#### 第 7 条 利用登録の抹消

当社は、以下の場合には登録された ID 等を利用者に通知することなく削除し、マイページの利用登録を抹消できるものとします。

- (1)Web 会員が退会等の理由により、西武プリンスクラブ会員の資格を喪失した場合
- (2)Web 会員がマイページの利用登録や変更に際して虚偽の申告、登録をした場合
- (3)Web 会員が連絡先等の変更に際して所定の変更手続きを行わず、当社からの連絡が困難となった場合
- (4)Web 会員が本特約および本規約、西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項への同意（本規約に付随する特約等を含みます。）に違反するなどマイページ運営に不適当な行為を行い、当社が利用登録の抹消が必要であると判断した場合

#### 第 8 条 通知および情報提供

Web 会員は当社所定の届出をすることにより、必要通知を除く情報提供メールの配信中止を依頼できるものとします。

当社は、登録されたメールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、Web 会員または第三者に対して損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

マイページからの諸通知は、Web 会員が登録したメールアドレスにその内容を送信したときをもって通知が完了したものとします。なお、当社は当社以外のシステム障害や通信設

備上の事故、Web 会員からのアドレス変更等の手続きの不備・未履行その他の理由によりメールが到着しないことについては一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条 個人情報の取扱い

マイページを通じて取得した個人情報の取扱いについては、「西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項」および「西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針」に基づき取り扱うものとします。

※西武プリンスクラブ会員規約個人情報の取扱いに関する同意条項

<https://club.seibugroup.jp/rule/>

※西武プリンスクラブ 個人情報保護に対する基本方針

<https://club.seibugroup.jp/privacypolicy/>

#### 第10条 免責事項

当社は、マイページの利用に関し、会員がいかなる損害を受けた場合にも、責任を負わないものとし、一切の損害に対し賠償する義務はないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

当社は、Web 会員がマイページを通じて得る情報等について、安全性・正確性・有用性等いかなる保証も行いません。

#### 第11条 本特約の変更等

当社は、本特約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本特約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本特約を変更する旨および変更後の本特約の内容ならびに効力発生日を当 Web サイトでの掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後の本特約が最新のものとして適用されます。

以上

2022年9月30日改定