

2022年6月17日

お客さま各位

西武プリンスクラブ

システムメンテナンスのお知らせ

平素は西武プリンスクラブをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、システムメンテナンスを実施するため、下記の時間帯において西武プリンスクラブのサービス等を停止いたします。

お客さまにご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

誠に恐れ入りますが、メンテナンス時間帯を避けたうえでご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1.メンテナンス(ご利用いただけない)時間帯

2022年6月27日(月) 午前1時30分～午前4時00分

2.ご利用いただけないサービス

- ・西武プリンスクラブ加盟店での購入時のポイント加算および利用
- ・西武プリンスクラブ Web サイトのご利用
- ・西武プリンスクラブアプリの全ての機能

※上記1.の時間帯、アプリをご利用すると再起動をお願いする旨のメッセージが表示されますが、システムメンテナンスのため再起動いただいてもご利用できません。

3.その他

(1)プリンスホテルズ&リゾートにおいて下記のとおりシステムメンテナンスを実施します。

①メンテナンス時間帯 2022年6月27日(月) 午前0時00分～午前4時00分

②ご利用いただけないサービス

- ・プリンスホテル公式サイトからの宿泊・レストラン・ゴルフ予約
- ・SEIBU PRINCE CLUB ログイン、ポイント照会、予約確認、メンバーページログイン
- ・Prince Smart Inn アプリでのログイン、スマホキー利用
- ・プリンスホテル外国語サイトでの宿泊予約 (SEIBU PRINCE CLUB emi)

※午前4時00分から午前7時00分までの間、上記サービスはご利用可能ですが、アクセス中、一時的にご利用できない場合がございます。

※Prince Smart Inn アプリのスマホキーは、事前にダウンロードいただいている場合はご利用可能です。

4.お問い合わせ

西武プリンスクラブデスク

TEL 04-2929-0011

営業時間 9:00A.M.~5:00P.M.

(土・休日、年始を除く)

以上