## 【重要】パスワードポリシー変更のお知らせ

平素より西武グループならびにSEIBU PRINCE CLUBをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
この度、お客さまに安全・安心にご利用いただけるよう、個人情報の保護・セキュリティ強化を目的にパスワードポリシーを２０２２年３月１日（火）より下記のとおり変更いたします。
マイページログインパスワードの変更にご協力をお願いいたします。

### ■パスワードポリシーの変更

**【現　行】英数字８文字以上２０文字以内**

※2012年以前からご利用されている一部のお客さまにつきましては８文字未満のパスワードをご使用されている場合がございます。
８文字未満のパスワードをご使用されている場合は、ログインパスワード変更方法が異なります。

**【変更後】桁　　数：８文字以上３２文字以内**

※Prince Smart Inn公式アプリをご利用のお客さまへ
Prince Smart Inn公式アプリは、2022年3月下旬にバージョンアップを予定しております。
それまでは、現行どおり20文字以内でパスワードを設定いただきますようお願いいたします。

**組み合わせ：英字大文字、英字小文字、数字、記号（いずれも半角）のうち、３種の組み合わせが必須**

※記号は次のものがご利用いただけます。
@ * + ! # $ % ( ) = ~ | ¥ ^ - [ ] { } ? , . / _ : ;

### ■ログインパスワードの変更方法

パスワードの変更はこちらから　https://club.seibugroup.jp/mypage/change_pass/input/?show
①「現在のログインパスワード 」を入力
②「新しいログインパスワード」を入力
※上記の変更後のパスワードポリシーに則ったパスワードをご入力ください。
③「次へ」をクリック
④「変更」をクリック
⑤ご登録のメールアドレスに「パスワード変更受付」メールが届くので
メールに記載の「パスワード変更確認ページURL」をクリックする。
⑥ログインパスワード変更完了

※パスワードをお忘れになった方、８文字未満のパスワードをご使用されている方は、こちらから再設定いただけます。
https://club.seibugroup.jp/mypage/remind/?show
詳しくは、「【別紙２】ログインパスワードの再設定方法」をご確認ください。

### ■その他ご案内事項

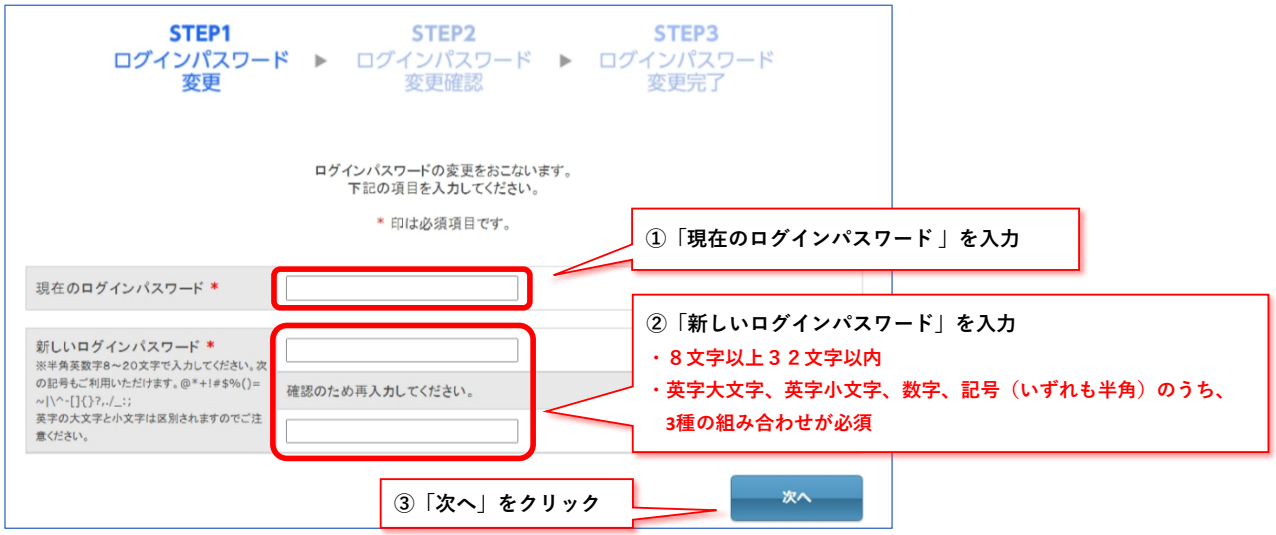
※現在ご使用のパスワードが新しいパスワードポリシーを満たしている場合、変更手続きは不要です。
※新しいパスワードポリシーを満たしていない場合、２０２２年３月１日以降マイページログイン時に
パスワード変更画面へ遷移します。

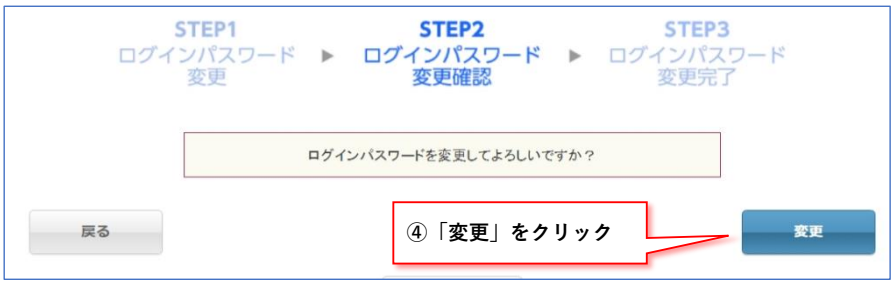
今後も、SEIBU PRINCE CLUBでは、一層のセキュリティ向上に努めてまいります。
ご不便・ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

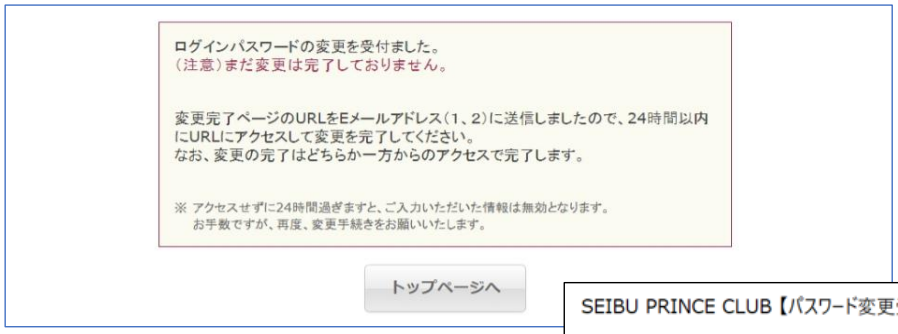
西武プリンスクラブデスク
TEL：04-2929-0011
営業時間：9:00A.M.～5:00P.M.

【別紙１】

## ■ログインパスワードの変更方法（画面遷移）



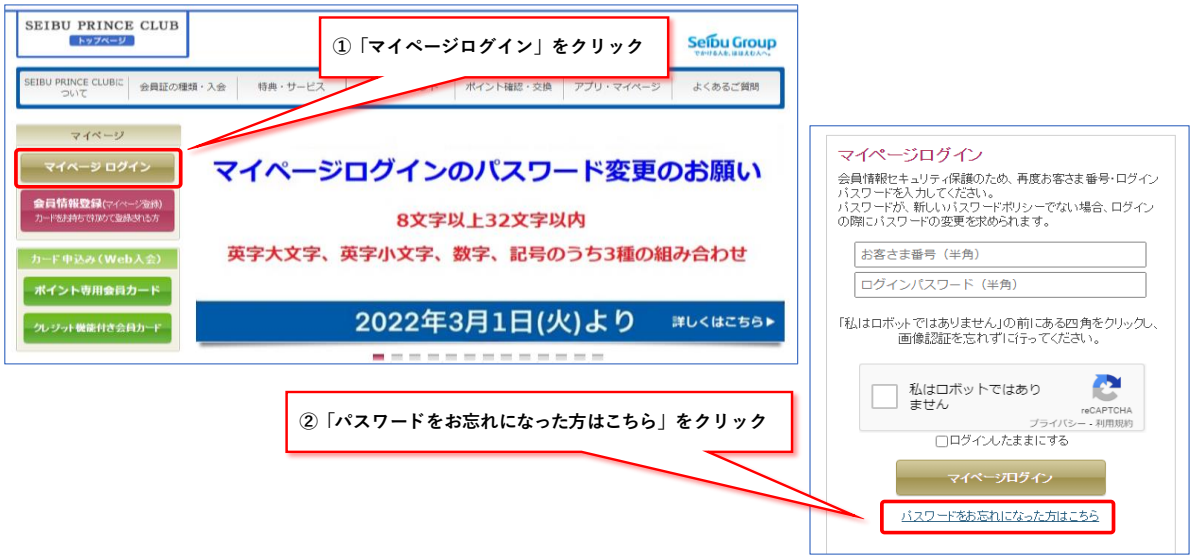



⑤ご登録のメールアドレスにパスワード変更受付メールが届くので、メールに記載の［パスワード変更確認ページURL］をクリックする

⑥パスワード変更完了

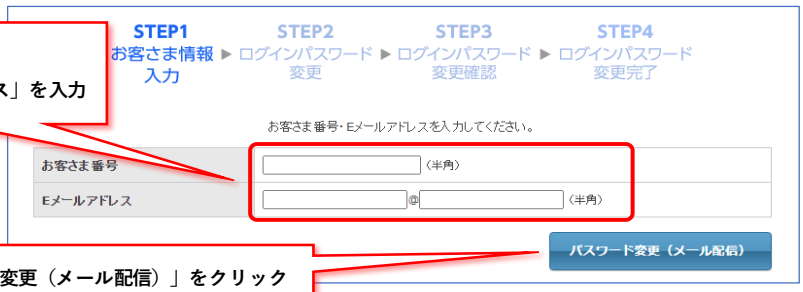
【別紙２】

■ログインパスワードの再設定方法（画面遷移）




①「マイページログイン」をクリック

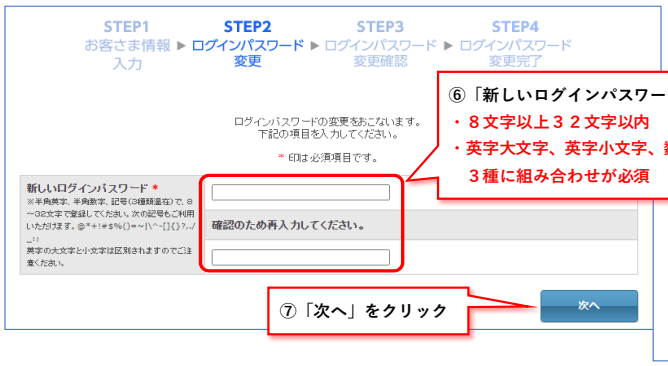
②「パスワードをお忘れになった方はこちら」をクリック




③「お客さま番号」と
ご登録の「メールアドレス」を入力

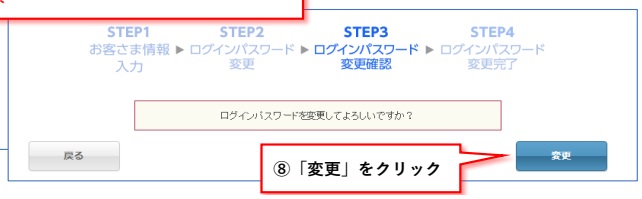
④「パスワード変更（メール配信）」をクリック

⑤ご登録のメールアドレスにパスワード変更受付メールが届くので、メールに記載の［パスワード変更確認ページURL］をクリックする



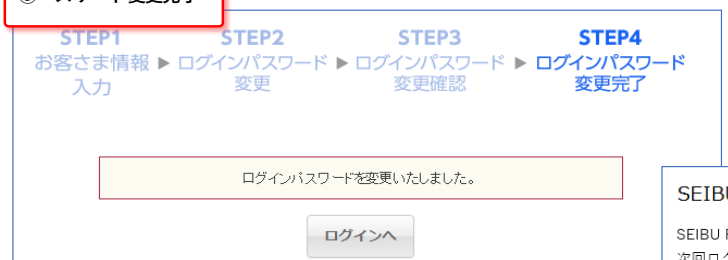

⑥「新しいログインパスワード」を入力
・８文字以上３２文字以内
・英字大文字、英字小文字、数字、記号（いずれも半角）のうち、３種に組み合わせが必須

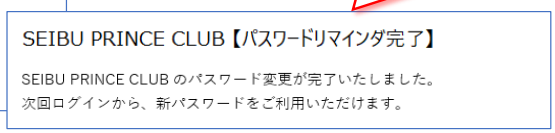
⑦「次へ」をクリック




⑧「変更」をクリック

⑨パスワード変更完了




⑩ご登録のメールアドレスにパスワード変更完了メールが届きます。