

2019年プリンスポイント交換商品

ご宿泊券・お食事券・レジャー券など商品お引換券の特別対応について

1. 有効期限の延長について

ご交換された商品お引換券の有効期限を2020年9月30日まで延長をいたします。

【お手続きについて】

- ① 西武プリンスクラブデスクへ有効期限の延長希望をお申出ください。
- ② お客さま番号へ交換商品と同じポイント数を加算し、あらためて2020年9月30日に延長した商品お引換券を交換し再発行をいたします。
- ③ 約2週間程度でご登録のご住所へ再発行券をお届けいたします。
- ④ お届けする再発行券に返信用封筒を同封いたしますのでお手元にある商品お引換券のご返送をお願いいたします。

《ご注意》

有効期限が過ぎた商品お引換券をそのままご利用いただくことはできません。

なお、商品お引換券500円分・1000円分の特別対応はポイント加算（お戻し）のみとなります。

2. ポイント加算（お戻し）について

ご交換された商品お引換券と同じポイント数を加算（お戻し）いたします。

なお加算するポイントは2021年12月31日まで有効のポイントとなります。

【お手続きについて】

- ① 西武プリンスクラブデスクへポイント加算（お戻し）希望をお申出ください。
- ② 返信用封筒を一週間以内にご登録のご住所へ郵送いたしますので、お手元の商品お引換券のご返送をお願いいたします。
- ③ ご返送をいただきました交換商品到着後、約2週間程度でお客さま番号へ加算（お戻し）いたします。

以上

新型コロナウイルス感染拡大防止のため最小人数でご対応をしているため、お電話がつながりにくくなっております。

お客さまには、お手数をおかけいたしますが何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

西武プリンスクラブデスク

TEL : 04-2929-0011 (9:00A.M. ~5:00P.M. 土・休日、年始を除く)