

2020年4月10日

各位

西武プリンスクラブデスク

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うプリンスポイント交換商品受付の停止について

4月7日（火）に内閣総理大臣より発出された「緊急事態宣言」ならびに現時点での各所からの発信内容等を踏まえ、西武グループ各施設では臨時休館、営業時間の変更によりお客さまならびに従業員の健康と安全確保を第一に考えサービス営業内容を変更いたしております。この状況を鑑み西武プリンスクラブのサービス内容を変更いたします。

■プリンスポイント交換商品受付の停止

交換商品の受付を2020年4月13日（月）から当面の間停止。

- ・全ての交換受付箇所で停止。  
※西武プリンスクラブデスク、Webサイトマイページ、プリポチェッカー（機器停止）。
- ・全ての交換商品が対象。

なお、緊急事態宣言により、郵送物のお届けの遅延や、西武プリンスクラブデスクをはじめとするお客さま対応窓口でのお問合せ業務において、お電話がつながりにくい場合もございます。

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力を賜われますよう、お願い申し上げます。

【お問合せ】

西武プリンスクラブデスク

電話番号 （04）2929-0011

受付時間 9：00 A. M. ～5：00 P. M.（土・休日、年始を除く）

以上