

2018年2月19日

お客さま各位

西武プリンスクラブデスク

プリンスポイントの付与に関するお詫びとお知らせ

平素より西武プリンスクラブをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、プリンスホテルにおいて、西武ホールディングスの株主優待の特典である「選べる！株主さまご優待券」をご使用されたお客さまより、プリンスポイントの付与漏れについてお客さまよりご指摘がございました。

その後、調査をいたしましたところ、その他の西武プリンスクラブ加盟店においても発生しうる事象であったことが確認されております。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

西武プリンスクラブデスクといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

今後とも西武プリンスクラブをご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

■西武プリンスクラブデスク

電話番号 04-2929-0011

受付時間 9：00～17：00

(土・休日、年始を除く)