

2018 年6 月27 日

各 位

株式会社プリンスホテル

自社外国語サイト個人情報流出に関するSEIBU PRINCE CLUB会員さまの  
登録情報との関連性について

平素よりプリンスホテルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、当社の外国語Web サイト（英語、中国語＜簡体・繁体＞、韓国語）上の予約システムについて、サーバーに対して外部から不正アクセスを受け、お客さまの個人情報が流出した件につきまして、ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回は、当社外国語サイトをご利用された方の予約時に入力している情報の流出であり、SEIBU PRINCE CLUBに登録している会員情報の流出ではございません。また、当社の日本語Web サイトからご予約いただきましたお客さまの個人情報の流出もありませんのでご安心ください。

プリンスホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

今後ともプリンスホテルをご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

サーバーへの不正アクセスによる、当社外国語Web サイトにてご予約いただいたお客さまの個人情報の流出に関するお詫びとお知らせに関する詳細は下記をご覧ください。

<https://www.princehotels.co.jp/file.jsp?id=117626>

◎本件に関するお問合せは

株式会社プリンスホテル『お客さま窓口』

E メールアドレス saleshotline@princehotels.co.jp